

Dit zijn onze Voorwaarden Sparen

Heb je vragen over deze voorwaarden?

Neem dan contact met ons op via triodos.nl/contact

Inleiding

Geld dat je niet nodig hebt, kan je apart zetten bij een bank. Dat bedrag kan je later weer terugvragen. Dat is sparen. De bank gebruikt dat spaargeld onder meer om leningen te verstrekken aan ondernemingen.

Deze Voorwaarden Sparen regelen en beschrijven, samen met de Overeenkomst, de relatie tussen Triodos Bank en haar spaarders. Eigen verantwoordelijkheid van partijen, maar ook wederzijds vertrouwen en respect, liggen aan de basis van de relatie tussen Triodos Bank en haar klanten. De missie van Triodos Bank is om jouw geld te laten werken aan positieve maatschappelijke, ecologische en culturele veranderingen.

Ook de Algemene Bankvoorwaarden opgesteld door de Nederlandse Vereniging van Banken, zoals deze van tijd tot tijd worden aangepast, zijn van toepassing op de relatie tussen Triodos Bank en haar spaarders. Als er een verschil is in uitleg, dan gaan deze Voorwaarden Sparen altijd voor op andere voorwaarden. Indien toepassing van deze Voorwaarden voor jou nadelige gevolgen heeft, kunnen we ten gunste van jou daarvan afwijken als dat, naar ons oordeel, redelijk is.

1 Definities

De betekenis van veelvoorkomende termen wordt hieronder uitgelegd.

Internet Bankieren: de elektronische dienstverlening door ons via internet.

Kenmerken: de Kenmerken geven de specifieke aspecten van een Spaarproduct aan, zoals eventuele voorwaarden voor de inleg en opname van spaargelden, de tarieven die bij het Spaarproduct behoren, de soort rente (variabel of vast), hoe de rente wordt berekend en wanneer deze rente wordt uitgekeerd, dan wel in rekening wordt gebracht en de looptijd van een Spaarproduct.

Overeenkomst: het contract tussen jou en ons voor het openen van een Spaarproduct.

Spaarproduct: een Spaar Rekening of een Spaar Deposito.

Spaar Rekening: Met een Spaar Rekening zet je bij ons geld apart en kan je het opnemen. Bij sommige Spaar Rekeningen zijn voorwaarden verbonden aan het opnemen van het geld.

Spaar Deposito: Met een Spaar Deposito zet je het geld voor een bepaalde periode en tegen een vaste rente apart en mag je het geld pas opnemen als die periode voorbij is.

Tegenrekening: Een door jou opgegeven rekening waarnaar bedragen vanaf het Spaarproduct kunnen worden overgeboekt.

Voorwaarden: deze Voorwaarden Sparen.

2 Toepassing

Deze Voorwaarden zijn van toepassing op al onze Spaarproducten. Elk Spaarproduct heeft zijn eigen Kenmerken. Deze Kenmerken zijn te vinden op www.triodos.nl.

3 De Overeenkomst

- 3.1 Bij het aangaan van de Overeenkomst moet je onze instructies opvolgen.
- 3.2 We mogen zonder opgave van reden weigeren om een Overeenkomst aan te gaan.
- 3.3 De Voorwaarden, inclusief de Kenmerken, zijn een onderdeel van de Overeenkomst.
- 3.4 We voeren je opdrachten uit. Daarvoor is nodig dat je de opdrachten geeft conform onze procedures. Is dat niet het geval, dan mogen we weigeren een opdracht uit te voeren.
- 3.5 Een Spaar Rekening mag niet als een betaalrekening worden gebruikt.
- 3.6 In uitzonderlijke gevallen, zoals bij een vermoeden van misbruik, mogen we weigeren een opdracht uit te voeren of een Spaarproduct blokkeren. Door het blokkeren kan er geen geld opgenomen worden van, of gestort worden op, een Spaarproduct.

4 Tegenrekening

- 4.1 Je moet minimaal één Tegenrekening opgeven, die aan de volgende voorwaarden voldoet:
 - a) de rekening staat op jouw naam;
 - b) de rekening is een betaal- of spaarrekening; en
 - c) de rekening is bij ons of bij een andere Nederlandse bank.
- 4.2 Je kan alleen geld opnemen door geld over te boeken naar deze Tegenrekening. Bij sommige Spaarproducten kan ook naar andere rekeningen worden overgeboekt. Dat staat dan in de Kenmerken.

5 Iemand machtigen

- 5.1 Een rekeninghouder kan iemand machtigen om toegang te krijgen tot een rekening en daarvan onder andere transacties te doen. Bij particuliere rekeningen noemen we deze persoon een 'gemachtigde' en bij zakelijke rekeningen een 'zakelijke gebruiker'.
- 5.2 Een rekeninghouder van een zakelijke rekening kan iemand ook machtigen om wijzigingen door te voeren op organisatie- en rekeningniveau. Deze persoon noemen we een rekeningbeheerder. Een rekeningbeheerder kan de volgende handelingen verrichten:
 - a) Het wijzigen van gegevens van de rekeninghouder. Denk aan adres, telefoonnummer en mailadres.
 - b) Het openen van extra rekeningen en het sluiten van rekeningen.
 - c) Het instellen en wijzigen van rekeninginstellingen zoals uitgavenlimieten en tegenrekeningen.
 - d) Het toevoegen en verwijderen van zakelijke gebruikers op de rekening.
 - e) Het instellen en wijzigen van bevoegdheden voor de zakelijke gebruikers.
 - f) Alle overige (rechts)handelingen voor zover deze verband houden met de rekeningen en de daaraan verbonden faciliteiten.
- 5.3 Een rekeninghouder kan ook meerdere rekeningbeheerders aanwijzen. Elke rekeningbeheerder mag dan zelfstandig de hiervoor onder 5.2 genoemde handelingen doen. Zodra wij die mogelijkheid bieden kan de rekeninghouder er ook voor kiezen dat rekeningbeheerders slechts gezamenlijk bevoegd zijn deze handelingen te verrichten.
- 5.4 Zolang de rekeninghouder een rekeningbeheerder heeft aangewezen kan uitsluitend de rekening- beheerder de hiervoor onder 5.2 genoemde handelingen verrichten. We kunnen bepalen dat de rekeninghouder voor bepaalde handelingen of in bepaalde situaties wel zelf opdracht moeten geven.

- 5.5 Een rekeningbeheerder kan daarnaast zelfstandig alle handelingen verrichten die een zakelijke gebruiker kan doen. Bijvoorbeeld:
- a) Het invoeren en verzenden van betalingen op alle rekeningen.
 - b) Het doen van aan- en verkoopopdrachten van een beleggersrekening.
 - c) Het inzien van gegevens van een lening (zodra deze functie beschikbaar komt).
- 5.6 De rekeninghouder moet tijdig de aanwijzing van een rekeningbeheerder aanpassen of intrekken als zij daarvoor aanleiding ziet, bijvoorbeeld bij een bestuurswissel.
- 5.7 We mogen het e-mailadres en telefoonnummer van een rekeningbeheerder gebruiken voor alle communicatie naar de rekeninghouder.

6 Rentebestemming en rente stopzetten

- 6.1 Je kan ervoor kiezen om de rente op je Spaar Rekening aan een goed doel te schenken (rentebestemming) of afstand te doen van de rente (rente stopzetten). Neem daarvoor contact met ons op. We leggen dan je keuze vast en zullen dat per e-mail bevestigen.
- 6.2 Bij rentebestemming geef je ons opdracht om de rente of een deel daarvan over te boeken naar een door jou gekozen goed doel. Je kiest daarbij uit een aantal door ons geselecteerde goede doelen. Bij rente stopzetten doe je afstand van je recht op rente. Je ontvangt dan dus geen rente.
- 6.3 Je kunt je keuze op elk moment aanpassen. Wil je dat je keuze ook nog geldt voor de rente over het huidige kalenderjaar? Neem dan uiterlijk drie weken vóór 1 januari van het nieuwe kalenderjaar contact met ons op. Daarna kan je je keuze voor het huidige kalenderjaar niet meer terugdraaien.
- 6.4 Je keuze geldt per Spaar Rekening en geldt dus bijvoorbeeld niet automatisch voor nieuw geopende rekeningen.

7 Koppeling boekhoudpakket

Je kunt je spaarrekening koppelen aan boekhoudpakketten van verschillende aanbieders. Je ziet dan automatisch geboekte transacties en saldogegevens in je boekhoudpakket. Om deze koppeling mogelijk te maken geef je jouw aanbieder toestemming voor toegang tot je spaarrekening. Je geeft die toestemming via Internet Bankieren en/of de Mobiel Bankieren app. We kunnen beperkingen stellen aan de koppeling en de koppeling stopzetten. Ook kunnen we je vragen om periodiek je toestemming opnieuw te bevestigen. Meer informatie over boekhoudkoppelingen vind je op onze website.

8 Communicatie

- 8.1 De communicatie met jou is in het Nederlands.
- 8.2 We stellen informatie over Spaarproducten of de dienstverlening aan je beschikbaar via onze website www.triodos.nl, Internet en Mobiel Bankieren en/ of per e-mail.
- 8.3 Je kan via de Mobiel Bankieren app en Internet Bankieren opdrachten geven, afschriften downloaden en saldi raadplegen.
- 8.4 Op de afschriften kan je in elk geval het saldo, stortingen en opnames zien.
- 8.5 Ben je op 31 december klant bij ons? Dan ontvang je over dat jaar een financieel jaaroverzicht. Daarop staat het beginsaldo en het eindsaldo van je Spaarproduct(en).

9 Jouw gegevens

- 9.1 In onze privacyverklaring staat hoe we jouw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en beschermen. Onze privacyverklaring staat op www.triodos.nl/privacy.
- 9.2 Voor het doorgeven van wijzigingen, bijvoorbeeld een adreswijziging, moet je gebruik maken van onze formulieren en onze instructies volgen. Als er geen formulier is voor de wijziging, dan moet de wijziging schriftelijk en met jouw handtekening aan ons worden doorgegeven.

10 Wijzigingen door ons

- 10.1 We mogen de voorwaarden die op je Spaarproduct van toepassing zijn wijzigen als we daarvoor een geldige reden hebben. Ook mogen we in dat geval een Spaarproduct omzetten naar een andere, vergelijkbaar Spaarproduct. Geldige redenen zijn bijvoorbeeld:
- a) Het veranderen van onze producten of productaanbod in verband met nieuwe inzichten en ontwikkelingen.
 - b) Het voldoen aan de regels die op ons van toepassing zijn.
 - c) Het verkleinen van de kans op misbruik van onze producten.
 - d) Het eenvoudiger of duidelijker maken van de tekst van productkenmerken en voorwaarden.
- 10.2 We zullen je minimaal twee maanden van tevoren over een wijziging informeren, tenzij de wijziging voor jou gunstiger is. Een wijziging kan ook bestaan uit een aanvulling of vervanging.
- 10.3 Ben je het niet eens met een wijziging? Dan mag je de Overeenkomst per direct en kosteloos beëindigen. Op die opzegging zijn artikel 12.1 en 12.2 van toepassing. Is de Overeenkomst niet geëindigd op het moment dat de wijziging ingaat? Dan heb je de wijziging aanvaard.
- 10.4 We mogen de rente van Spaarproducten met een variabele rente altijd aanpassen. We hoeven de aanpassing van de rente niet vooraf aan te kondigen. De actuele rente wordt op www.triodos.nl/rente openbaar gemaakt.

11 Onze aansprakelijkheid

- 11.1 We kunnen aansprakelijk zijn voor zover vast komt te staan dat je schade hebt gehad dat het gevolg is van onze opzet of grove schuld. We zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade en/of gederfde winst.
- 11.2 We aanvaarden geen aansprakelijkheid voor schade door maatregelen die we mogen of moeten treffen op basis van enig dwingend voorschrift van een (toezichhoudende) autoriteit of in verband met buitengewone omstandigheden.
- 11.3 We aanvaarden geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van wijzigingen in (fiscale) regelgeving.

12 Beëindiging van de Overeenkomst

- 12.1 Je mag een Overeenkomst met betrekking tot een Spaar Rekening altijd zonder opgave van redenen opzeggen.
- 12.2 Je mag een Overeenkomst met betrekking tot een Spaar Deposito niet tussentijds beëindigen tenzij je opnamekosten betaalt. Onder sommige omstandigheden zijn opnamekosten niet verschuldigd, bijvoorbeeld als je overlijdt of als artikel 10.3 van toepassing is. Deze omstandigheden staan verder in de Kenmerken. Jij of jouw rechtsopvolger moet aantonen dat de hiervoor bedoelde omstandigheden zich voordoen.

- 12.3 We mogen altijd zonder opgave van reden een Overeenkomst opzeggen. De opzegging gaat in één maand nadat we de opzegging aan je hebben medegedeeld. Het saldo en de opgebouwde rente worden zo snel mogelijk uitbetaald door storting op de Tegenrekening. Eventuele kosten die nog door jou aan ons zijn verschuldigd, mogen we verrekenen met het bedrag dat op de Tegenrekening zal worden gestort.
- 12.4 Een opzegging door ons kan ook onmiddellijk ingaan als we vermoeden dat er misbruik van het Spaarproduct wordt gemaakt, het Spaarproduct nooit is gebruikt of als het Spaarproduct niet wordt gebruikt waarvoor het bedoeld is.
- 12.5 De particuliere spaarder mag de Overeenkomst kosteloos ontbinden binnen 14 dagen nadat de Overeenkomst is aangegaan. De spaarder moet de opzegging schriftelijk aan ons melden.
- 12.6 Ontvang je papieren afschriften maar kunnen we de kosten daarvoor niet afschrijven door een te laag saldo op je Spaar Rekening? Dan mogen we stoppen met het versturen van deze afschriften.

13 Speciale bepalingen voor “en/of” Spaarproducten

Een Spaarproduct kan op naam worden gesteld van twee spaarders. Op zo'n “en/of” Spaarproduct zijn de onderstaande bepalingen van toepassing.

- 13.1 Spaarders, of hun rechtsoptvolgers (bijvoorbeeld erfgenamen), hebben ieder voor zich recht op het tegoed van het “en/of” Spaarproduct.
- 13.2 Spaarders, of hun rechtsoptvolgers, zijn ieder voor zich aansprakelijk voor aanspraken die we op hen hebben.
- 13.3 Een handeling van ons naar één van de spaarders geldt als een handeling naar beide spaarders. Echter, een kwijtschelding of uitstel van betaling verleend door ons aan de ene spaarder, geldt niet als een kwijtschelding of uitstel van betaling aan de andere spaarder.
- 13.4 We mogen een vordering op één van de spaarders verrekenen met het tegoed op de “en/of” rekening.
- 13.5 Voor een “en/of” Spaarproduct mogen spaarders maar één correspondentieadres opgeven.
- 13.6 Beide spaarders mogen samen of los van elkaar handelingen verrichten met betrekking tot het “en/of” Spaarproduct. Voor zover nodig geven spaarders door het sluiten van de Overeenkomst elkaar over en weer volmacht om die handelingen alleen te verrichten. In de volgende gevallen moeten de spaarders samen optreden:
- a) bij wijziging van de spaarder of van een gemachtigde,
 - b) bij wijziging van de tenaamstelling van het “en/of” Spaarproduct, of
 - c) als we dat verlangen in bijzondere omstandigheden, bijvoorbeeld bij onduidelijkheden over de juridische relatie tussen de spaarders onderling of tussen de spaarder en ons als sprake is van echtscheiding, faillissement of overlijden.
- 13.7 Na het overlijden van één van de spaarders van het “en/of” Spaarproduct, is alleen de overblijvende spaarder bevoegd om over het tegoed te beschikken. Wel kan het voorkomen dat iemand anders dan de overblijvende spaarder, bijvoorbeeld een executeur testamentair, over de rekening wil beschikken. Dit is alleen toegestaan als die ander aantoonbaar beschikkingsbevoegd te zijn en alleen als we dat accepteren.

14 Verbod overdracht en verpanding

Het saldo op je Spaarproduct is een vorderingsrecht van jou op ons. Dit vorderingsrecht kan niet worden overgedragen of worden verpand aan een derde. Je mag het tegoed wel overdragen of verpanden aan ons.

Triodos Bank NV
Hoofdstraat 10
Driebergen-Rijssenburg
Postbus 55
3700 AB Zeist
Telefoon 030 693 65 11
info@triodos.nl
www.triodos.nl