

Triodos Bank. Dit zijn onze Voorwaarden Triodos Mobiel Bankieren

Vragen?

Heeft u vragen over deze voorwaarden, neemt u dan contact op met de mensen van Triodos Bank via telefoon 030 693 65 11.

Artikel 1 Definities

De betekenis van veel voorkomende termen wordt hieronder uitgelegd. Deze termen zijn te herkennen doordat ze in de tekst van de Voorwaarden consequent met een hoofdletter geschreven worden.

Voorwaarden: Deze algemene voorwaarden Triodos Mobiel Bankieren.

App: Een applicatie die u kunt gebruiken op een Apparaat.

Apparaat/Apparaten: Een mobiele telefoon, tablet of ander toestel dat geschikt is om via internet apps te downloaden en voldoet aan de technische eisen die de Bank stelt om gebruik te kunnen maken van Mobiel Bankieren.

Bank: Triodos Bank NV, statutair gevestigd in Zeist.

Klant: De natuurlijk persoon of de rechtspersoon die een Overeenkomst aangaat met de Bank.

Mobiel Bankieren: Een dienst waardoor de Klant via een Apparaat zijn rekeningen kan raadplegen en daar bepaalde handelingen op kan verrichten.

Overeenkomst: Het tussen de Bank en de Klant gesloten contract aangaande Mobiel Bankieren waar de Voorwaarden onderdeel van uitmaken.

Pincode: Een persoonlijke toegangscode die u geheimhoudt en die u gebruikt om in te loggen en opdrachten te accorderen in Mobiel Bankieren.

Artikel 2 De voorwaarden

Naast deze Voorwaarden zijn ook de voorwaarden die van toepassing zijn op internetbankieren en de voorwaarden van de verschillende producten (bijvoorbeeld uw spaarrekening of uw betaalrekening) die toegankelijk zijn via Mobiel Bankieren, van toepassing. Mochten de hierboven genoemde voorwaarden in tegenspraak zijn met deze Voorwaarden, dan geldt hetgeen in deze Voorwaarden is bepaald.

Alle voorwaarden die van toepassing zijn, zijn na te lezen op www.triodos.nl.

Artikel 3 Technische eisen

- 3.1 Mobiel bankieren is alleen mogelijk met een Apparaat waarvoor een App beschikbaar is in de officiële app-store van het Apparaat. Op www.triodos.nl vindt u voor welke besturingssystemen een App beschikbaar is. Het Apparaat moet toegang hebben tot internet om gebruik te kunnen maken van Mobiel Bankieren.
- 3.2 De Bank stelt bepaalde eisen aan het besturingssysteem van het Apparaat. Deze eisen staan vermeld op www.triodos.nl. Wanneer het Apparaat niet aan de genoemde eisen voldoet, kan de Bank niet garanderen dat Mobiel Bankieren volledig of correct functioneert.
- 3.3 Er verschijnen van tijd tot tijd nieuwe versies van de App. Wanneer er een nieuwe versie beschikbaar komt, wordt u daar door de Bank over geïnformeerd. U dient altijd de meest recente versie van de App te installeren en te gebruiken.

Artikel 4 Mobiel Bankieren

- 4.1 De producten en functionaliteiten die toegankelijk zijn via Mobiel Bankieren staan vermeld op www.triodos.nl.
- 4.2 Mobiel Bankieren is, wanneer het gebruikt wordt om een betaalopdracht te geven, een betaalinstrument zoals gedefinieerd in de voorwaarden die van toepassing zijn op de betaalrekening van de Klant.
- 4.3 Er gelden limieten voor de opdrachten die via Mobiel Bankieren kunnen worden gegeven. Er kunnen verschillende limieten gelden voor verschillende soorten

opdrachten. Daarnaast gelden de limieten van internetbankieren en van de producten onverkort. De geldende limieten vindt u op www.triodos.nl.

- 4.4 Ook wanneer u gebruik maakt van Mobiel Bankieren, dient u regelmatig in te loggen op de internetbankieren-omgeving zonder gebruik te maken van de App. Op die manier mist u geen belangrijke informatie die binnen de internetbankierenomgeving aanwezig is, maar niet door de App wordt ondersteund.

Artikel 5 Registratie en Pincode

- 5.1 Voordat de Klant gebruik kan maken van Mobiel Bankieren moet de klant de App vanuit de officiële app-store downloaden naar het Apparaat. Vervolgens doorloopt de klant het registratieproces zoals dat door de App wordt aangegeven.
- 5.2 Indien de Klant vanaf meerdere Apparaten gebruik wil maken van Mobiel Bankieren, dient hij voor ieder Apparaat het proces te doorlopen zoals bedoeld in artikel 5.1.
- 5.3 Tijdens het registratieproces moet de Klant zijn eigen, unieke Pincode aanmaken. Deze Pincode dient voor derden moeilijk te raden te zijn. Gebruik dus bijvoorbeeld niet de cijfers van uw verjaardag of uw huisnummer.

Artikel 6 Beëindigen

- 6.1 De Klant kan de Overeenkomst op ieder gewenst moment beëindigen. Wanneer de Klant de Overeenkomst beëindigt, geldt de beëindiging voor alle Apparaten.
- 6.2 De Klant beëindigt de Overeenkomst door:

- de App van zijn Apparaat of Apparaten te verwijderen; of
- de functie Mobiel Bankieren uit te schakelen in de internetbankieren-omgeving; of
- de Bank telefonisch te verzoeken Mobiel Bankieren uit te schakelen (alleen tijdens kantooruren).

- 6.3 Wanneer de Klant de Overeenkomst heeft beëindigd kan hij slechts weer toegang krijgen tot Mobiel Bankieren als hij opnieuw het registratieproces zoals beschreven in artikel 5 doorloopt.
- 6.4 De Bank kan de Overeenkomst onmiddellijk opschorten of beëindigen als zij dit in het kader van de veiligheid noodzakelijk vindt, bij (een vermoeden van) misbruik of om bedrijfseconomische redenen.

Artikel 7 Veiligheid

- 7.1 De Klant dient de Pincode strikt geheim te houden. De Klant mag de Pincode niet opschrijven, niet aan anderen (waaronder ook partner, familieleden en vrienden vallen) bekend maken en dient er alert op te zijn dat niemand meeleeft wanneer de Pincode wordt ingetoetst.
- 7.2 De Klant moet Mobiel Bankieren direct deactiveren zoals beschreven in artikel 6 indien hij vermoedt dat er een veiligheidsrisico is. Er is in ieder geval een veiligheidsrisico:
- wanneer de Klant weet of vermoedt dat een ander zijn Pincode kent of heeft gebruikt;
 - wanneer er opdrachten zijn gegeven door een ander dan de Klant, een mederekeninghouder of een gemachtigde;
 - Wanneer het Apparaat is gestolen of de Klant het Apparaat verloren heeft.
- Daarnaast dient de Klant de Bank direct te informeren over het veiligheidsrisico

- en eventuele instructies van de Bank op te volgen.
- 7.3 De Klant dient het Apparaat nooit onbeveiligd achter te laten. Het Apparaat dient beveiligd te zijn tegen gebruik door on-bevoegden door middel van een pincode, wachtwoord of een andere vergrendelingsmethode.
- 7.4 De Klant dient de App via de officiële app-store van het Apparaat te downloaden. Ook de besturingssystemen van het Apparaat en andere software die op het Apparaat wordt geïnstalleerd moet de Klant op legale wijze hebben verkregen.
- 7.5 De Bank raadt af om via een open WiFi-netwerk gebruik te maken van Mobiel Bankieren. Een open WiFi-netwerk is niet altijd goed beveiligd.
- 7.6 Het is de Klant niet toegestaan om zelf, of via een andere partij: (i) de software te wijzigen; (ii) de software te disassembleren, decompileren of onderwerpen aan reverse engineering of enige andere vorm van vertaling of bewerking van de programmacode.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

- 8.1 De Klant is volledig aansprakelijk voor schade indien hij de bepalingen van de Voorwaarden, de voorwaarden zoals genoemd in artikel 2 en/of de veiligheidsinstructies die te vinden zijn op www.triodos.nl niet naleeft.
- 8.2 De Bank is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door een storing van Mobiel Bankieren. Evenmin is de Bank aansprakelijk voor schade doordat een opdracht via Mobiel Bankieren wordt geweigerd.

- 8.3 In afwijking van lid 2 is de Bank aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van de Bank.
- 8.4 De Bank is nooit aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het opschorten of beëindigen van de Overeenkomst op basis van artikel 6.4.

Artikel 9 Kosten

- 9.1 De Bank brengt geen kosten in rekening voor het registreren en het gebruiken van de App.
- 9.2 Kosten voor internet en het gebruik van uw Apparaat zijn voor rekening van de Klant.
- 9.3 Kosten die de Klant verschuldigd is voor een bepaald product of functionaliteit blijven op dezelfde manier verschuldigd als wanneer de Klant op een andere manier van het betreffende product of de functionaliteit gebruik zou maken.

Artikel 10 Wijzigingen

- 10.1 Als er zaken wijzigen in de Voorwaarden zal de Bank de Klant, uiterlijk twee maanden voordat de wijzigingen ingaan, op de hoogte stellen van de nieuwe Voorwaarden.
- 10.2 Indien de Klant na de ingangsdatum van de nieuwe Voorwaarden gebruik blijft maken van de App, stemt de Klant in met de nieuwe Voorwaarden. Indien de Klant niet akkoord gaat met de nieuwe Voorwaarden moet hij de Overeenkomst beëindigen zoals beschreven in artikel 6.
- 10.3 De Bank mag Mobiel Bankieren uitbreiden, beperken en anderszins wijzigen. De actuele functionaliteiten van Mobiel Bankieren zijn te vinden op www.triodos.nl.

Artikel 11 Communicatie

Zaken waarover de Bank de Klant informeert kunnen aan de Klant worden gecommuniceerd via de App, de website, e-mail of via de internet-bankierenomgeving. Het is steeds ter vrije keuze van de Bank van welke van de voorgenoemde communicatiemiddelen zij gebruik maakt.

Artikel 12 Citeertitel

Deze Voorwaarden kunnen worden aangehaald als Voorwaarden Triodos Mobiel Bankieren.

Triodos  Bank

Triodos Bank NV
Utrechtseweg 44
Postbus 55
3700 AB Zeist
Telefoon 030 693 65 11
info@triodos.nl
www.triodos.nl

AV MB 1210