

Triodos Bank.  
Dit zijn onze  
Voorwaarden  
Sparen

Vragen?

Heeft u vragen over deze voorwaarden,  
neemt u dan contact op met de mensen  
van Triodos Bank via telefoon 030 693 65 11 of mail naar [info@triodos.nl](mailto:info@triodos.nl).

# Inleiding

Geld dat u niet nodig heeft, kunt u apart zetten bij een bank. Dat bedrag kunt u later weer terugvragen. Dat is sparen. De bank gebruikt dat spaargeld onder meer om leningen te verstrekken aan ondernemingen.

Deze Voorwaarden Triodos Sparen regelen en beschrijven, samen met de Overeenkomst, de relatie tussen Triodos Bank en haar Spaarders. Eigen verantwoordelijkheid van partijen, maar ook wederzijds vertrouwen en respect, liggen aan de basis van de relatie tussen Triodos Bank en haar klanten. De missie van Triodos Bank is om uw geld te laten werken aan positieve maatschappelijke, ecologische en culturele veranderingen.

Ook de Algemene Bankvoorwaarden opgesteld door de Nederlandse Vereniging van Banken, zoals deze van tijd tot tijd worden aangepast, zijn van toepassing op de relatie tussen Triodos Bank en haar Spaarders. Als er een verschil is in uitleg, dan gaan deze Voorwaarden Sparen altijd voor op andere voorwaarden.

Indien toepassing van deze Voorwaarden nadelige gevolgen voor de Spaarder heeft, kan de Bank ten gunste van de Spaarder daarvan afwijken als dat, naar het oordeel van de Bank, redelijk is.

## 1. Definities

De betekenis van veelvoorkomende termen wordt hieronder uitgelegd.

**Bank:** Triodos Bank NV of Triodos Cultuurbank BV, afhankelijk van welke bank het Spaarproduct aanbiedt.

**Internet Bankieren:** de elektronische dienstverlening door de Bank via internet.

**Kenmerken:** de Kenmerken geven de specifieke aspecten van een Spaarproduct aan, zoals eventuele voorwaarden voor de inleg en opname van spaargelden, de tarieven die bij het Spaarproduct behoren, of het Spaarproduct via Internet Bankieren wordt aangegaan, de soort rente (variabel of vast), hoe de rente wordt berekend en wanneer deze rente wordt uitgekeerd, dan wel in rekening wordt gebracht en de looptijd van een Spaarproduct.”

**Overeenkomst:** het contract tussen de Spaarder en de Bank als de Spaarder ingaat op het aanbod van de Bank om een Spaarproduct te openen.

**Spaarder:** de natuurlijke persoon of personen, de rechtspersoon of -personen die de Overeenkomst met de Bank is/zijn aangegaan. De term Spaarder kan dus betrekking hebben op meer dan één persoon.

**Spaarproduct:** een Spaar Rekening of een Spaar Deposito.

- 1.1 Met een Spaar Rekening zet u geld apart bij de Bank en kunt u het opnemen. Bij sommige Spaar Rekeningen zijn er voorwaarden verbonden aan het opnemen van het geld.
- 1.2 Met een Spaar Deposito zet u het geld voor een bepaalde periode en tegen een vaste rente apart en mag u het geld pas opnemen als die periode voorbij is. Tegenrekening: Een rekening op naam van de Spaarder bij de Bank of bij een andere bank.

Voorwaarden: deze Voorwaarden Triodos Sparen.

## 2. Toepassing

Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Spaarproducten van de Bank. Elk Spaarproduct heeft zijn eigen Kenmerken. Deze Kenmerken zijn te vinden op [www.triodos.nl](http://www.triodos.nl) maar kunnen ook in schriftelijke vorm worden opgevraagd bij de Bank. De Kenmerken zijn onderdeel van de Voorwaarden.

## 3. De Overeenkomst

- 3.1 Bij het aangaan van de Overeenkomst moet de Spaarder de instructies van de Bank opvolgen.
- 3.2 De Bank mag zonder opgave van reden weigeren om een Overeenkomst aan te gaan.

- 3.3 De Voorwaarden, inclusief de Kenmerken, zijn een onderdeel van de Overeenkomst.
- 3.4 De Bank voert de opdrachten van de Spaarder uit. Daarvoor is nodig dat de Spaarder de opdrachten geeft conform de procedures van de Bank. Is dat niet het geval, dan mag de Bank weigeren een opdracht uit te voeren.
- 3.5 Een Spaar Rekening mag niet als een betaalrekening worden gebruikt.
- 3.6 In uitzonderlijke gevallen, zoals bij een vermoeden van misbruik, mag de Bank weigeren een opdracht uit te voeren of een Spaarproduct blokkeren. Door het blokkeren kan er geen geld opgenomen worden van, of gestort worden op, een Spaarproduct.

## 4. Tegenrekening

De Spaarder moet een Tegenrekening bij de Bank of bij een andere Nederlandse bank opgeven. Alle opnames van het Spaarproduct moeten via die Tegenrekening gaan.

## 5. Communicatie

- 5.1 De communicatie met de Spaarder is in het Nederlands.
- 5.2 De Bank zal de informatie over de Spaarproducten of de dienstverlening aan de Spaarder beschikbaar stellen via haar website [www.triodos.nl](http://www.triodos.nl), Internet en Mobiel Bankieren en/of per e-mail. Uiteraard kan de Spaarder in andere gevallen altijd vragen om informatie toegezonden te krijgen. Hiervoor kan de Bank kosten in rekening brengen.

- 5.3 De Spaarder kan via Internet Bankieren opdrachten geven, afschriften downloaden en zijn saldi raadplegen. Als de Spaarder gebruik maakt van deze mogelijkheid, dan zijn ook de Voorwaarden Triodos Internet Bankieren, zoals deze van tijd tot tijd kunnen worden gewijzigd, van toepassing op de Overeenkomst. Als de Spaarder een Spaarproduct heeft dat geen gebruik maakt van Internet Bankieren, dan is de communicatie in schriftelijke vorm.
- 5.4 De Bank stelt in de Internet Bankieren afschriften beschikbaar waarop de Spaarder in elk geval het saldo, stortingen en opnames kan zien. Elk jaar stelt de Bank in Internet Bankieren een financieel jaaroverzicht beschikbaar dat de Spaarder kan gebruiken voor zijn belastingaangifte.

## 6. Wijzigingen gegevens van de Spaarder

Voor het doorgeven van wijzigingen, bijvoorbeeld een adreswijziging, moet de Spaarder gebruik maken van de formulieren van de Bank en de instructies van de Bank volgen. Als er geen formulier is voor de wijziging, dan moet de wijziging schriftelijk en met handtekening van de Spaarder aan de Bank worden doorgegeven.

## 7. Wijzigingen door de Bank

- 7.1 De Bank mag:
- de Kenmerken wijzigen of aanvullen,
  - een Spaarproduct omzetten naar een ander, vergelijkbaar Spaarproduct, en
  - deze Voorwaarden wijzigen of aanvullen.
- Hiervoor is geen toestemming van de Spaarder nodig. De Bank zal deze wijzigingen of aanvullingen één maand van te voren communiceren. Na die termijn zijn de wijzigingen of aanvullingen bindend voor de Spaarder.
- 7.2 De Bank mag de rente van Spaarproducten met een variabele rente altijd aanpassen. De Bank hoeft de aanpassing van de rente niet vooraf aan te kondigen. De actuele rente wordt op [www.triodos.nl](http://www.triodos.nl) openbaar gemaakt.

- 7.3 De Voorwaarden kunnen ook worden aangepast op aanwijzing van een (toezichhoudende) autoriteit, door regelgeving of door een uitspraak van een rechter of een klachten- of geschillencommissie. Als dit gebeurt, dan zal de Bank proberen om de aanpassing niet eerder dan een maand na aankondiging door te voeren. De Bank is niet aansprakelijk als deze termijn niet wordt gehaald.
- 7.4 Als een Spaarder het niet eens is met een wijziging of een omzetting zoals bedoeld in 1 hierboven, dan mag de Spaarder, binnen één maand na de aankondiging, kosteloos de Overeenkomst opzeggen. Dit geldt uitdrukkelijk niet bij aanpassingen als bedoeld in 2 en 3 hierboven.

## 8. Aansprakelijkheid Bank

- 8.1 De Bank kan aansprakelijk zijn voor zover vast komt te staan dat de Spaarder schade heeft gehad dat het gevolg is van opzet of grove schuld van de Bank. De Bank is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade en/of gederfde winst.
- 8.2 De Bank aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade door maatregelen die de Bank mag of moet treffen op basis van enig dwingend voorschrift van een (toezichhoudende) autoriteit of in verband met buitengewone omstandigheden.
- 8.3 De Bank aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van wijzigingen in (fiscale) regelgeving.

## 9. Opzegging van de Overeenkomst

- 9.1 De Spaarder mag een Overeenkomst met betrekking tot een Spaar Rekening altijd zonder opgave van redenen opzeggen. Soms mag de Bank kosten in rekening brengen en deze verrekenen als een Spaarder opzegt. Soms geldt er een termijn voor de opzegging. De eventuele kosten en termijn zijn vermeld in de Kenmerken.
- 9.2 De Spaarder mag een Overeenkomst met betrekking tot een Spaar Deposito niet tussentijds beëindigen tenzij de Spaarder opnamekosten betaalt. Onder sommige omstandigheden zijn opnamekosten niet

verschuldigd, bijvoorbeeld als de Spaarder overlijdt. Deze omstandigheden staan in de Kenmerken. De Spaarder, of de rechtsopvolgers van de Spaarder, moeten aantonen dat de hiervoor bedoelde omstandigheden zich voordoen.

- 9.3 De Bank mag altijd zonder opgave van reden een Overeenkomst opzeggen. De opzegging gaat in één maand nadat de Bank de opzegging aan de Spaarder heeft medegedeeld. Het saldo en de opgebouwde rente worden zo snel mogelijk uitbetaald door storting op de Tegenrekening. Eventuele kosten die nog door de Spaarder aan de Bank zijn verschuldigd, mag de Bank verrekenen met het bedrag dat op de Tegenrekening zal worden gestort.
- 9.4 Een opzegging door de Bank kan ook onmiddellijk ingaan als de Bank vermoedt dat er misbruik van het Spaarproduct wordt gemaakt, het Spaarproduct nooit is gebruikt of als het Spaarproduct niet wordt gebruikt waarvoor het bedoeld is.

## 10. Speciale bepalingen voor “en/of” Spaarproducten

Een Spaarproduct kan op naam worden gesteld van twee Spaarders. Op zo'n “en/of” Spaarproduct zijn de onderstaande bepalingen van toepassing.

- 10.1 Spaarders, of hun rechtsopvolgers (bijvoorbeeld erfgenamen), hebben ieder voor zich recht op het tegoed van het “en/of” Spaarproduct.
- 10.2 Spaarders, of hun rechtsopvolgers, zijn ieder voor zich aansprakelijk voor aanspraken die de Bank op hen heeft.
- 10.3 Een handeling van de Bank naar één van de Spaarders geldt als een handeling naar beide Spaarders. Echter, een kwijtschelding of uitstel van betaling verleend door de Bank aan de ene Spaarder, geldt niet als een kwijtschelding of uitstel van betaling aan de andere Spaarder.
- 10.4 De Bank mag een vordering op één van de Spaarders verrekenen met het tegoed op de “en/of” rekening.

- 10.5 Voor een “en/of” Spaarproduct mogen Spaarders maar één correspondentieadres opgeven.
- 10.6 Beide Spaarders mogen samen of los van elkaar handelingen verrichten met betrekking tot het “en/of” Spaarproduct. Door ondertekening van de Overeenkomst geven Spaarders elkaar over en weer volmacht om die handelingen alleen te verrichten. In de volgende gevallen geldt deze volmacht niet en moeten de Spaarders samen optreden:
- a. bij wijziging van de Spaarder of van een gemachtigde,
  - b. bij wijziging van de tenaamstelling van het “en/of” Spaarproduct, of
  - c. als de Bank dat verlangt in bijzondere omstandigheden.<sup>1</sup>
- 10.7 Na het overlijden van één van de Spaarders van het “en/of” Spaarproduct, is alleen de overblijvende Spaarder bevoegd om over het tegoed te beschikken. Wel kan het voorkomen dat iemand anders dan de overblijvende Spaarder, bijvoorbeeld een executeur testamentair, over de rekening wil beschikken. Dit is alleen toegestaan als die ander aantoont beschikkingsbevoegd te zijn en alleen als de Bank dat accepteert.

## 11. Speciale bepalingen voor Spaarproducten van Triodos Cultuurbank

- 11.1 Spaarproducten van Triodos Cultuurbank vallen onder de vrijstelling culturele beleggingen, als bedoeld in artikel 5:18a van de Wet inkomstenbelasting 2001.
- 11.2 De Spaarder heeft geen recht om Spaarproducten van Triodos Cultuurbank tussentijds te beëindigen bij een verandering van de fiscale regelgeving.
- 11.3 Als gedurende de looptijd van een Spaarproduct van Triodos Cultuurbank te weinig uitleen- of beleggingsmogelijkheden beschikbaar zijn, die vallen onder de Regeling cultuurprojecten, dan behoudt Triodos Cultuurbank zich het recht voor om het Spaarproduct gedurende de looptijd te beëindigen. In dat geval wordt de inleg, inclusief de opgebouwde rente, bijgeschreven op de Tegenrekening. De Spaarder ontvangt hierover bericht.

<sup>1</sup> Bijvoorbeeld onduidelijkheden over de juridische relatie tussen de Spaarders onderling of tussen de Spaarder en de Bank als er sprake is van echtscheiding, faillissement of overlijden.



## 12. Depositogarantiestelsel

De Spaarproducten van de Bank vallen onder de toepassing van het Depositogarantiestelsel. De Spaarder vindt informatie over het Depositogarantiestelsel op [www.triodos.nl](http://www.triodos.nl). Op verzoek wordt deze informatie aan de Spaarder toegezonden.

## 13. Inwerkingtreding

- 13.1 Deze Voorwaarden vervangen, samen met de Kenmerken, de Algemene Voorwaarden voor Triodos Spaar Rekeningen en Spaar Deposito's, de Algemene Voorwaarden Triodos Rekening Maandsparen, de Algemene Voorwaarden Zaken Rendement Rekening en Zaken Deposito en alle overige voorwaarden met betrekking tot Spaarproducten van de Bank.
- 13.2 Deze Voorwaarden treden in werking per 1 juli 2020.

## **Triodos Bank**

Triodos Bank NV  
Hoofdstraat 10  
Driebergen-Rijssenburg  
Postbus 55  
3700 AB Zeist  
Telefoon 030 693 65 11  
[info@triodos.nl](mailto:info@triodos.nl)  
[www.triodos.nl](http://www.triodos.nl)