

Dit zijn onze Voorwaarden Rood staan

November 2025

Heb je vragen over deze voorwaarden?
Neem dan contact met ons op via triodos.nl/contact.

Triodos@Bank

Inhoudsopgave

Voorwaarden Rood staan	3
1 Welke voorwaarden gelden voor rood staan?	3
2 Te lang rood staan	3
3 Ongeoorloofd rood staan	3
4 Opzeggen van de mogelijkheid om rood te staan	3
5 Aanpassen van de voorwaarden	4
Informatie over ons	5

Voorwaarden Rood staan

1 Welke voorwaarden gelden voor rood staan?

1.1 De voorwaarden voor rood staan vind je in deze documenten:

- a) Europese standaardinformatie inzake consumentenkrediet (hierna: “Kenmerken Rood staan”)
- b) Voorwaarden Rood staan (dit document)
- c) Algemene Bankvoorwaarden

Je kunt deze documenten vinden op de productpagina van de particuliere betaalrekening op www.triodos.nl.
Je ontvangt ze ook per e-mail bij het aanvragen van rood staan.

2 Te lang rood staan

2.1 Rood staan is alleen bedoeld als een tijdelijke oplossing. Het saldo van je rekening moet daarom elke drie maanden minstens één dag (24 uur) positief zijn.

2.2 Sta je langer dan drie maanden rood? Dan gebeurt het volgende:

- a) Je bent in verzuim. Dat betekent dat je je afspraak niet bent nagekomen;
- b) Het hele bedrag dat je rood staat is direct opeisbaar. Dat betekent dat je dit bedrag meteen moet terugbetalen, zonder dat we daar eerst om hoeven te vragen;
- c) We halen de limiet voor rood staan van je rekening af;
- d) Je staat automatisch ongeoorloofd rood. In artikel 3 (‘Ongeoorloofd rood staan’) lees je wat dat betekent; en
- e) De kredietovereenkomst die je met ons hebt eindigt automatisch zodra je saldo weer positief is.

3 Ongeoorloofd rood staan

3.1 Je staat ongeoorloofd rood als:

- a) We geld van je rekening afschrijven en je daardoor meer rood staat dan je met ons hebt afgesproken; of
- b) De limiet voor rood staan lager wordt of eraf gaat en je daardoor meer rood staat dan mag.

3.2 Sta je ongeoorloofd rood? Dan gebeurt het volgende:

- a) Het hele bedrag dat je ongeoorloofd rood staat is direct opeisbaar. Dat betekent dat je dit bedrag meteen moet terugbetalen, zonder dat we daar eerst om hoeven te vragen;
- b) Je betaalt een hogere rente over het bedrag dat je ongeoorloofd rood staat. Hoe hoog deze rente is, lees je in de Kenmerken Rood staan; en
- c) Als je drie maanden ongeoorloofd rood staat, geven we dit door aan het BKR. Zij registreren dat je een achterstand hebt.

3.3 We berekenen de rente voor ongeoorloofd rood staan per dag. Aan het eind van elke maand schrijven we deze rente af van je rekening.

4 Opzeggen van de mogelijkheid om rood te staan

4.1 Je mag de mogelijkheid om rood te staan altijd zonder kosten stoppen. Zodra we je opzegging hebben ontvangen, halen we de limiet voor rood staan van je rekening. Er is geen opzegtermijn. Je kunt ons daarvoor bellen of een brief sturen die je hebt ondertekend. Je kunt niet kiezen om de limiet op een bepaalde datum eraf te halen.

4.2 Wij mogen de mogelijkheid om rood te staan ook altijd stoppen. We hebben een opzegtermijn van twee maanden. Dit betekent dat we de limiet voor rood staan na twee maanden van je rekening halen. We mogen de limiet er meteen afhalen als we daarvoor een goede reden hebben. We laten je dan direct weten waarom. Goede redenen zijn bijvoorbeeld:

- a) Je komt je afspraken met ons niet na, of als we goede redenen hebben om te denken dat je je afspraken niet zal nakomen.
 - b) Je woont niet meer in Nederland, of als we goede redenen hebben om te denken dat je binnen een paar maanden niet meer in Nederland woont.
 - c) Je bent overleden.
 - d) Je staat onder bewind of curatele.
 - e) Je bent failliet of zit in de wettelijke schuldsanering (wsnp).
 - f) Je hebt ons expres verkeerde informatie gegeven om rood te mogen staan.
- 4.3 Is de mogelijkheid om rood te staan gestopt, maar sta je nog rood? Dan gebeurt het volgende:
- a) Je staat automatisch ongeoorloofd rood. In artikel 3 ('Ongeoorloofd rood staan') lees je wat dat betekent; en
 - b) De kredietovereenkomst die je met ons hebt, eindigt automatisch zodra je saldo weer positief is.
- 4.4 Zeg je je rekening op? Of doen wij dat? Dan stopt ook de mogelijkheid om rood te staan op je rekening. Je kunt je rekening niet opzeggen als je nog rood staat. De rekening moet open blijven zodat we kunnen bijhouden hoeveel je rood staat.

5 Aanpassen van de voorwaarden

- 5.1 We mogen de voorwaarden voor je rekening aanpassen. We doen dat alleen als we daarvoor een goede reden hebben. Goede redenen zijn bijvoorbeeld:
- a) We passen onze diensten aan of bieden nieuwe diensten aan door nieuwe ideeën of ontwikkelingen.
 - b) We moeten voldoen aan regels die voor ons gelden.
 - c) We willen de kans op misbruik van onze producten kleiner maken.
 - d) We willen de tekst van onze voorwaarden makkelijker of duidelijker maken.
- 5.2 We laten je minstens twee maanden van tevoren weten als we iets veranderen. Dit geldt niet als de verandering voor jou gunstiger is. Een verandering kan ook een aanvulling of vervanging zijn.
- 5.3 Ben je het niet eens met een verandering? Dan mag je de mogelijkheid om rood te staan altijd meteen en zonder kosten beëindigen. Voor deze opzegging geldt artikel 4 ('Opzeggen van de mogelijkheid om rood te staan'). Is de kredietovereenkomst nog niet beëindigd als de verandering ingaat? Dan gelden de nieuwe voorwaarden voor jou.

Informatie over ons

Triodos Bank NV

Bezoekadres
Hoofdstraat 10
3972 LA Driebergen-Rijsenburg
Postadres
Postbus 55
3700 AB Zeist

Telefoonnummer:

Particulier: 030 693 65 11
Zakelijk: 030 694 27 00
Blokkeren betaalpas: +31 30 693 6575

E-mailadres:

Particulier: info@triodos.nl
Zakelijk: zakelijk@triodos.nl

Website:

www.triodos.nl

Kamer van Koophandel

Nummer Kamer van Koophandel: 30062415

Triodos Bank NV staat onder toezicht bij:

De Nederlandse Bank (DNB)

Postbus 98
1000 AB Amsterdam
Telefoon 0800 020 10 68
www.dnb.nl
Vergunningnummer 12000089
Register banken
Register Nederlandse depositogarantie

Autoriteit Financiële Markten (AFM)

Postbus 11723
1001 GS Amsterdam
Telefoon 020 797 20 00
www.afm.nl
Register financiële dienstverleners

Autoriteit Persoonsgegevens (AP)

Postbus 93374
2509 AJ Den Haag
Telefoon 070 8888 500
www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

