

Triodos Bank. Voorwaarden iDIN

Vragen?

Heeft u vragen over deze bepalingen, neemt u dan contact op met de mensen van Triodos Bank via telefoon 030 693 65 11.

1. Wat is iDIN

iDIN is een dienst van een aantal banken waaronder Triodos Bank, waarmee bankklanten zich online kenbaar kunnen maken, of gegevens kunnen laten verstrekken, bij andere organisaties, zoals verzekeringsmaatschappijen, overheidsinstanties en webwinkels. Dit kan alleen bij organisaties of bedrijven die bij iDIN zijn aangesloten.

2. Hoe werkt iDIN

Als een bedrijf of instelling het voor u mogelijk maakt om gebruik te maken van iDIN wordt dit op de website van het bedrijf of de instelling vermeld. Als u aangeeft daarvan gebruik te willen maken wordt u doorgeleid naar de beveiligde omgeving van de bank. Daar wordt u gevraagd of u zich herkenbaar wilt maken en bepaalde gegevens over u door de bank wilt laten verstrekken. Het kan gaan om verstrekking van uw naam, uw adres en/of uw geboortedatum. U ziet de gegevens die verstrekt zouden worden op het scherm. Om de toestemming om deze gegevens te verzenden aan de bank te bevestigen, gebruikt u de Identifier in combinatie met de Beveiligingscode.

Wanneer u gebruik maakt van iDIN kan de bank een herkenningsnummer verstrekken dat steeds hetzelfde is wanneer u zich opnieuw herkenbaar maakt bij hetzelfde bedrijf of dezelfde instelling. Het bedrijf of de instelling kan u dan gemakkelijk herkennen zodat u niet opnieuw uw gegevens hoeft te verstrekken.

3. Welke gegevens worden gebruikt

De bank verstrekt de gegevens zoals die

zijn vastgelegd in de administratie van de bank. Indien u merkt dat bepaalde gegevens onjuist zijn moet u eerst de gegevens bij de bank laten wijzigen. Dit kan bijvoorbeeld gaan om een adreswijziging.

4. Privacy informatie

De bank gebruikt uw persoonsgegevens voor het verlenen van deze dienst. De bank verstrekt aan het bedrijf of de instelling alleen de persoonsgegevens waarvoor u toestemming heeft gegeven. De verstrekkingen worden gedaan via een beveiligd kanaal en worden vastgelegd in de administratie van de bank. De bank verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens en de doeleinden die beschreven zijn op de website van de bank bij het onderwerp privacy statement en cookies. Daar kunt u meer informatie vinden en kunt u ook lezen welke rechten u heeft in verband met de verwerking van uw persoonsgegevens door de bank. De bedrijven of instellingen die uw gegevens via iDIN ontvangen moeten zich houden aan de Wet bescherming persoonsgegevens. Binnen de ruimte die de wet daarvoor geeft mogen zij zelf bepalen waarvoor zij uw gegevens gebruiken. Als u wilt weten welk gebruik het bedrijf of de instelling hiervan maakt moet u dit navragen bij het bedrijf of de instelling. U bepaalt zelf of u de gegevens wilt verstrekken. De bank is niet verantwoordelijk voor het gebruik dat het bedrijf of de instelling maakt van de verstrekte gegevens.

5. iDIN en Burgerservice-nummer (BSN)

De bank kan wanneer u dat wenst ook uw BSN doorgeven aan instellingen (over-

heidsinstellingen of andere organisaties) die volgens de wet van uw BSN gebruik mogen maken. Dit kan pas wanneer u eerst toestemming aan de bank heeft gegeven om uw naam, geboortedatum en BSN voor iDIN te laten registreren bij de overheid. Wanneer u daarna van iDIN gebruik maakt bij een instelling die uw BSN mag gebruiken geeft de bank een herkenningsnummer door. Hiermee kan de instelling uw BSN opvragen bij het register van de overheid. Het herkenningsnummer dat de bank doorgeeft is steeds hetzelfde voor alle instellingen die uw BSN mogen gebruiken en verschilt dus niet per instelling.

6. Gebruik door anderen

Wanneer in de administratie van de bank is vastgelegd dat iDIN is gebruikt met middelen van u, dan geldt dit als gebruik van iDIN door u. Dit geldt ook als u iDIN niet zelf heeft gebruikt, maar iemand anders dit met uw middelen heeft gedaan. Bijvoorbeeld doordat diegene in strijd met de voorwaarden uw Identifier kon gebruiken en de beveiligingscode wist. De regels die gelden voor de middelen, staan in de algemene voorwaarden. Daarin staat bijvoorbeeld dat u uw pincode en andere beveiligingscodes geheim moet houden en dat u moet zorgen dat een ander uw Identifier niet kan gebruiken. Wanneer onbevoegden toegang hebben tot uw toegangsmiddelen en codes, betekent dat niet alleen dat zij toegang hebben tot uw bankrekening maar dat zij ook toegang kunnen krijgen tot vertrouwelijke informatie over u bij een instelling of een zakelijke transactie bij een bedrijf kunnen doen in uw naam. Als u weet of vermoedt dat een ander gebruik heeft gemaakt of zou kunnen maken van uw Identifier moet u onmiddellijk uw Identifier laten blokkeren door de bank.

7. Aansprakelijkheid

De bank, noch een acquiring bank of een Digitale Identiteit Service Provider (beiden zijn partijen die iDIN als identificatiemiddel aanbieden aan een winkelier, ondernemer of organisatie) is niet aansprakelijk voor schade die u zou kunnen lijden door het (tijdelijke) niet beschikbaar zijn van iDIN, door het onbevoegd gebruik van uw middelen voor iDIN of door het gebruik dat een bedrijf of een instelling maakt van de via de bank verstrekte gegevens.

8. Vragen over iDIN transacties

Als u vragen heeft over bepaalde iDIN transacties moet u daarover met het bedrijf of de instelling contact opnemen. De bank is geen partij in de relatie tussen u en het bedrijf of de instelling waarbij u zich met iDIN herkenbaar heeft gemaakt of gegevens heeft uitgewisseld. Als u denkt dat een iDIN transactie onjuist is uitgevoerd door de bank of als u weet of vermoedt dat een iDIN transactie door een onbevoegde is gedaan moet u dit melden bij de bank. Navraag bij de bank over een iDIN transactie is mogelijk tot uiterlijk 13 maanden na het tijdstip van de transactie.

9. Beschikbaarheid

De bank spant zich er voor in om iDIN zoveel als mogelijk beschikbaar te laten zijn. Het kan echter voorkomen dat iDIN niet beschikbaar is vanwege een storing, fraude, onderhoud of anderszins.

10. Kosten

De bank kan kosten in rekening brengen voor het gebruik van iDIN. Als de bank

daartoe besluit, dan zal dat vooraf kenbaar worden gemaakt. De kosten zullen worden vermeld in het Tarieven-overzicht en worden afgeboekt van uw rekening.

11. Blokkeren van iDIN

De bank is gerechtigd om in individuele gevallen iDIN te blokkeren. De bank kan hiertoe overgaan bijvoorbeeld omwille van de veiligheid, vanwege fraude of een vermoeden daarvan. Ook kan de bank dit doen wanneer de verwachting bestaat dat u uw verplichtingen mogelijk niet zult nakomen. De bank zal zorgvuldig van dit recht gebruik maken. Als de bank iDIN blokkeert, dan zullen wij u dat laten weten. Als u daarom vraagt vertellen wij u ook de reden van de blokkade tenzij wij menen een goede reden te hebben om dit niet te melden, bijvoorbeeld in het kader van de veiligheid of ter bescherming van het belang van derden.

12. Stoppen met iDIN

Als u wilt stoppen met iDIN, dan is het voldoende om iDIN niet meer te gebruiken. Maar hiernaast kunt u ook contact opnemen met de bank om het gebruik te blokkeren voor toekomstig gebruik.

Wanneer de bank wil stoppen met iDIN, dan laten wij u dit minimaal één maand voor de einddatum weten. Wanneer gegevens verstrekt zijn aan een ontvanger, kunnen ze door de bank niet meer teruggehaald worden. Ook niet als u of de bank stopt met iDIN.

13. Wijzigen van de voorwaarden

De bank kan deze voorwaarden altijd wijzigen maar zal dit twee maanden van tevoren aan u laten weten.

Triodos Bank

Triodos Bank NV
Utrechtseweg 44
Postbus 55
3700 AB Zeist
Telefoon 030 693 65 11
Fax 030 693 65 55
www.triodos.nl

AV 5082-1 1701