

Dit zijn onze Voorwaarden Digitaal bankieren

Heb je vragen over deze voorwaarden?

Neem dan contact met ons op via triodos.nl/contact.

1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

App: de Triodos Mobiel Bankieren app.

Apparaat: een mobiele telefoon, tablet of ander toestel dat geschikt is om via internet apps te downloaden en voldoet aan de technische eisen die wij stellen om gebruik te kunnen maken van Mobiel Bankieren.

Beveiligingscode: een code die door jou (onder meer) moet worden dan wel wordt gebruikt:

- ter beveiliging van een elektronische dienst en/of een functionaliteit en/of een hulpmiddel, en/of
- om je bij ons of via ons bij een derde te identificeren, en/of
- om (een) door jou verrichte (rechts)handeling(en) te authenticeren.

Een inlogcode, vingerafdruk, gezichtsherkenning en pincode zijn voorbeelden van een beveiligingscode.

Derde: iedere door ons toegelaten (rechts)persoon jegens wie met behulp van een elektronische dienst en/of een functionaliteit (rechts)handelingen verricht kunnen worden.

Elektronische dienst: één of meer door ons aan jou ter beschikking gestelde faciliteiten voor het op elektronische wijze verrichten van (rechts)handelingen jegens ons en/of een derde. Voorbeelden zijn Internet Bankieren en de Triodos Mobiel Bankieren app.

Functionaliteit: een door ons en/of een derde aan jou ter beschikking gestelde faciliteit (bijvoorbeeld een product of een dienst) waarvan je uitsluitend met behulp van een elektronische dienst gebruik kan maken.

Gebruiker: degene die door jou als zodanig is aangewezen.

Hulpmiddel: een door of namens ons aan jou ter beschikking gesteld middel dat (onder meer) benodigd is voor het gebruiken van een elektronische dienst en/of een functionaliteit. Een Identifier is een voorbeeld van een hulpmiddel.

Internet Bankieren: het via een beveiligd gedeelte van onze website regelen van bankzaken.

Mobiel Bankieren: het via onze Triodos Mobiel Bankieren app regelen van bankzaken op jouw mobiele apparaat.

Opdracht: een aan ons door middel van Mobiel Bankieren of Internet Bankieren verzonden bericht.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen ons en jou waarin het gebruik van een elektronische dienst en/of een functionaliteit is overeengekomen.

Inlogcode: een persoonlijke toegangscode die je geheimhoudt en die je gebruikt om in te loggen en opdrachten te accorderen in de app.

Rekening: iedere bij ons aangehouden rekening waarop een elektronische dienst en/of een functionaliteit betrekking heeft.

Volmachtgever: degene(n), zowel samen als ieder afzonderlijk, die een klant gevolmachtigd heeft/hebben om via een elektronische dienst namens hem/hen (rechts)handelingen te verrichten.

2 Toepassing

Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze digitale betaal-, spaar- en beleggingsproducten.

3 Gebruik elektronische dienst en functionaliteit

- 3.1 Je kunt een elektronische dienst en/of een functionaliteit gebruiken voor het op elektronische wijze verrichten van (rechts)handelingen jegens ons en/of een derde.
- 3.2 Als een elektronische dienst en/of een functionaliteit gebruikt wordt voor het sluiten dan wel wijzigen van een overeenkomst met ons, dan komt de desbetreffende overeenkomst dan wel de wijziging daarvan slechts tot stand als en zodra wij de totstandkoming daarvan (langs elektronische weg) aan jou hebben bevestigd.

4 Opdrachten

- 4.1 Je staat in voor de juistheid van de door jou of de gebruiker verstrekte opdrachten. We zijn niet gehouden de juistheid van de in de opdracht vermelde gegevens te verifiëren.
- 4.2 Een opdracht kan niet worden herroepen of ingetrokken.
- 4.3 Nadat een opdracht is verstrekt, dient de opdracht te worden gefiatteerd alvorens door ons te kunnen worden uitgevoerd. De tijden waarop we de opdrachten verwerken, zijn in beginsel dezelfde als die waarop schriftelijk gegeven opdrachten worden verwerkt.
- 4.4 Het niet of gebrekkig functioneren van de Mobiel Bankieren app of Internet Bankieren betekent niet dat opdrachten niet zijn uitgevoerd. Je dient hierover bij ons informatie in te winnen.

5 Berichtgeving

- 5.1 Je verkrijgt via het internet inzage in de saldi en/of mutaties van de rekening. Je bent verplicht om regelmatig de saldi en/of mutaties te controleren.
- 5.2 Ben je op 31 december klant bij ons? Dan ontvang je over dat jaar een Financieel Jaaroverzicht. Daarop staat het beginsaldo en het eindsaldo van je rekening(en).

6 Relatie derden

- 6.1 We zijn geen partij bij en zijn niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor het sluiten, wijzigen dan wel beëindigen van overeenkomsten dan wel het verrichten van (rechts-)handelingen tussen jou en de volmachtgever enerzijds en een derde anderzijds.
- 6.2 Op de in het eerste lid bedoelde overeenkomsten dan wel (rechts-) handelingen kunnen door een derde gehanteerde voorwaarden van toepassing zijn.

7 Gebruiksvoorschriften en/of -aanwijzingen

- 7.1 Je bent verplicht een elektronische dienst, een functionaliteit, een hulpmiddel en/of een beveiligingscode te gebruiken overeenkomstig de door of namens ons gegeven voorschriften en/of aanwijzingen.
- 7.2 We zijn bevoegd om nadere eisen en beperkingen te stellen aan het gebruik van een elektronische dienst en/of een functionaliteit zoals:
- het vaststellen van limieten, zoals minimum- en maximumbedragen of aantal eenheden per verrichting, opdracht en/of tijdseenheid.

- het vaststellen van specificaties voor (internet en/of telecommunicatie) diensten, apparatuur en/of programmatuur.

- 7.3 We zijn altijd bevoegd om een elektronische dienst en/of een functionaliteit geheel of gedeeltelijk op te schorten. We informeren je daarover of stellen je in de gelegenheid daarvan kennis te nemen.
- 7.4 We zijn bevoegd een (rechts)handeling die door jou met behulp van een elektronische dienst en/of een functionaliteit is verricht niet uit te voeren als zwaarwegende redenen of overmacht uitvoering van die (rechts) handeling niet toelaten.
- 7.5 We zijn altijd bevoegd om de eisen, beperkingen, voorschriften en/of aanwijzingen zoals omschreven in dit artikel te wijzigen. We informeren je daarover of stellen je in de gelegenheid daarvan kennis te nemen.

8 Jouw zorgplicht

- 8.1 Je dient zorgvuldig om te gaan met een beveiligingscode en hulpmiddel.
- 8.2 Als je met behulp van een beveiligingscode en/of hulpmiddel in een beveiligde omgeving komt, dien je voortdurend te controleren of jij je nog in deze beveiligde omgeving bevindt.
- 8.3 Je dient je beveiligingscode geheim te houden voor andere personen, daaronder mede begrepen familieleden, huisgenoten, mederekeninghouders, gebruikers en gevolmachtigden. Je mag een beveiligingscode nergens (schriftelijk) vastleggen of op zodanige wijze bewaren dat andere personen daarvan kunnen kennisnemen. Je dient er alert op te zijn dat niemand meeleeft wanneer je beveiligingscode wordt gebruikt. Als je weet of vermoedt dat een beveiligingscode aan een andere persoon bekend is en/of onregelmatigheden constateert zoals een onbevoegd gegeven opdracht, ben je verplicht dit direct aan ons te melden bij een door ons aangewezen meldpunt.
- 8.4 Je mag een hulpmiddel niet aan andere personen ter beschikking stellen tenzij we anders bepalen. Als je weet of vermoedt dat een hulpmiddel is verloren, gestolen, misbruikt of vervalst, ben je verplicht ons dit direct te melden bij een door ons aangewezen meldpunt.
- 8.5 Als we een melding als bedoeld in artikel 8.3 of 8.4 hebben ontvangen, zijn we bevoegd tot het opschorten van het gebruik van alle elektronische diensten, functionaliteiten en andere door ons ter beschikking gestelde diensten die je met behulp van een beveiligingscode en/of hulpmiddel kunt gebruiken.

9 Hulpmiddel

- 9.1 We verstrekken je gedurende de looptijd van de overeenkomst een niet exclusief en niet-overdraagbaar, tenzij anders door ons is bepaald, gebruiksrecht met betrekking tot een door ons aan jou ter beschikking gesteld hulpmiddel. De (industriële en/of intellectuele) eigendom van een hulpmiddel blijft bij ons.
- 9.2 Je zult een hulpmiddel op ons eerste verzoek:
- a) niet langer gebruiken
 - b) bij ons inleveren, en/of
 - c) een eventueel vervangend hulpmiddel in gebruik nemen.
- 9.3 Je draagt het risico van schade als gevolg van diefstal, verlies, beschadiging en/of het tenietgaan van een hulpmiddel. Op jouw verzoek zullen we een gestolen, verloren, beschadigd of tenietgegaan hulpmiddel voor jouw rekening (doen) vervangen of herstellen.

10 Gebruik (internet- en/of telecommunicatie)diensten, apparatuur en programmatuur

- 10.1 Je draagt zorg voor de afname en aanschaf en ongestoorde beschikbaarheid van alle (internet- en/of telecommunicatie)diensten, apparatuur en programmatuur die nodig zijn voor het gebruik van een elektronische dienst en/of een functionaliteit. De kosten hiervan komen voor jouw rekening. Je bent verplicht zodanig met de (internet- en/of telecommunicatie) diensten, apparatuur en programmatuur om te gaan dat geen schade voor ons en/of derden kan ontstaan.
- 10.2 We zijn bevoegd om informatie met betrekking tot de in het eerste lid genoemde diensten, apparatuur en programmatuur vast te leggen en te gebruiken voor zover dit dienstig is of kan zijn voor het gebruik van of in verband met een elektronische dienst en/of een functionaliteit.
- 10.3 Je bent verplicht de in het eerste lid genoemde diensten, apparatuur en programmatuur voor zover deze worden aangewend voor een elektronische dienst en/of een functionaliteit, te gebruiken overeenkomstig onze voorschriften en/of aanwijzingen.
- 10.4 We zijn geen partij bij (gesloten of nog te sluiten) overeenkomsten tussen jou en aanbieders van de in het eerste lid genoemde diensten, apparatuur en programmatuur die nodig zijn voor het gebruik van een elektronische dienst en/of een functionaliteit.

11 Gebondenheid

Jij en de volmachtgever zijn gebonden aan (rechts)handelingen die met behulp van jouw beveiligingscode en/of hulpmiddel via een elektronische dienst en/of een functionaliteit zijn verricht.

12 Uitsluiting van onze aansprakelijkheid

- 12.1 Onverminderd het bepaalde in de Algemene Bankvoorwaarden zijn we niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die direct of indirect voortvloeit uit:
- het niet beschikbaar zijn, gebrekkig functioneren of onjuist gebruik van een elektronische dienst en/of een functionaliteit.
 - het niet of niet tijdig uitvoeren van een door jou via een elektronische dienst en/of een functionaliteit verrichte (rechts)handeling tenzij dit volgens dwingend recht voor onze rekening komt.
 - verminking, niet of vertraagd ontvangen, niet behoorlijk overkomen alsmede onbevoegde kennisneming of wijziging van een opdracht.
 - niet actuele, onjuiste of onvolledige informatie en/of berekeningen.
 - een vertraging van en/of een onjuistheid in een verklaring - ongeacht de oorzaak - alsmede een onbevoegde kennisneming, wijziging en/of verzending van een verklaring.
 - het niet of gebrekkig functioneren van een hulpmiddel.
 - het niet of gebrekkig functioneren van (internet en/of telecommunicatie-)diensten en/of apparatuur en/of programmatuur van jou, ons of derden.
 - het onbevoegd gebruik, misbruik of onjuist gebruik van een beveiligingscode en/of hulpmiddel of andere geconstateerde onregelmatigheden, tot het moment dat we hiervan een melding hebben ontvangen zoals omschreven in artikel 8.
 - het handelen dan wel nalaten van jou in strijd met een bepaling van de overeenkomst en/of deze voorwaarden en/of de voorwaarden die op een elektronische dienst en/of een functionaliteit van toepassing zijn, en/of het niet opvolgen door jou van onze voorschriften en/of aanwijzingen.
- 12.2 Artikel 12.1 is niet van toepassing als de schade is ontstaan door onze opzet of grove schuld.
- 12.3 Alle handelingen van een gebruiker zijn voor jouw rekening en risico.

- 12.4 Zijn we aansprakelijk voor schade? Dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot directe schade. We zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, immateriële schade en/of gederfde winst.

13 Beëindiging en opschorting

- 13.1 Als de overeenkomst eindigt - ongeacht de reden - worden automatisch alle in het kader van de overeenkomst overeengekomen elektronische diensten en/of functionaliteiten beëindigd, tenzij we uitdrukkelijk anders aangeven.
- 13.2 We zijn bevoegd om de overeenkomst en/of een elektronische dienst en/of een functionaliteit met onmiddellijke ingang en zonder opzegging, ingebrekestelling of andere formaliteit te beëindigen:
- a) in geval van faillissement, surséance van betaling, ondercuratelestelling en/of overlijden van jou en/of volmachtgever.
 - b) bij beheer en/of onderbewindstelling van en/of bij beslag op (een gedeelte van) het vermogen van jou en/of volmachtgever.
 - c) bij van toepassing verklaring van een wettelijke schuldsaneringsregeling op jou en/of volmachtgever,
 - d) bij opheffing en/of beëindiging en/of overdracht van (een aanmerkelijk deel van) het bedrijf van jou en/of volmachtgever.
 - e) als jij en/of volmachtgever een rechtspersoon bent/is: bij ontbinding, opheffing, fusie en/of splitsing van jou en/of volmachtgever.
 - f) als je nalatig bent in de nakoming van of in strijd handelt met een bepaling van de overeenkomst en deze voorwaarden, en/of de voorwaarden die op een elektronische dienst en/of een functionaliteit van toepassing zijn.
 - g) als een rekening van jou en/of volmachtgever wordt beëindigd.
 - h) als de relatie tussen ons en jou en/of volmachtgever eindigt.
- 13.3 We zijn bevoegd in bijzondere gevallen - als hiertoe naar ons oordeel aanleiding bestaat - de overeenkomst en/of een elektronische dienst en/of een functionaliteit en/of het gebruik van een beveiligingscode en/of hulpmiddel op te schorten en/of te beëindigen.
- 13.4 Zowel jij als wij kunnen de overeenkomst en/of het gebruik van een elektronische dienst en/of het gebruik van een functionaliteit opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. Deze opzegtermijn hoeft niet in acht te worden genomen als dat in redelijkheid niet van ons en/of jou kan worden gevraagd.
- 13.5 Vanaf de datum van opzegging ben je niet meer bevoegd de Mobiel Bankieren app en Internet Bankieren te gebruiken.
- 13.6 Bij beëindiging of opzegging van de overeenkomst en/of een elektronische dienst en/of een functionaliteit zijn we bevoegd de door jou via die elektronische dienst en/of functionaliteit gegeven nog niet uitgevoerde (rechts)handeling(en) niet meer uit te voeren.

14 Volmacht

Een volmacht eindigt:

- a) door faillissement, surséance van betaling, ondercuratelestelling, overlijden van de volmachtgever die de volmacht (mede) heeft verleend, bij onderbewindstelling (van het vermogen) van de volmachtgever die de volmacht (mede) heeft verleend en bij van toepassing verklaring van een wettelijke schuldsaneringsregeling op de volmachtgever die de volmacht (mede) heeft verleend en als de volmachtgever een rechtspersoon is door opheffing en/of ontbinding van de volmachtgever die de volmacht (mede) heeft verleend.
- b) door overlijden, faillissement en ondercuratelestelling van een gevolmachtigde.
- c) door herroeping door de volmachtgever die de volmacht (mede) heeft verleend.
- d) door opzegging door een gevolmachtigde.

- e) door verloop van de tijd waarvoor de volmacht is verleend.
- f) door beëindiging van de overeenkomst tenzij we uitdrukkelijk anders aangeven.
- g) als we een mededeling hebben ontvangen van de volmachtgever die de volmacht(mede) heeft verleend dat hij niet akkoord gaat met een wijziging van de voorwaarden en/of de overeenkomst zoals omschreven in artikel 19.

15 Overeenkomst in het kader van de uitoefening van het beroep of bedrijf

Als de overeenkomst is gesloten in het kader van jouw beroeps- of bedrijfsuitoefening, zoals aangegeven in de overeenkomst, zijn de volgende bepalingen van toepassing:

- 15.1 Je bent bevoegd om een door ons aan jou verstrekt hulpmiddel en/of beveiligingscode in het kader van je beroeps- of bedrijfsuitoefening onder jouw verantwoordelijkheid in gebruik te geven aan één of meer gebruikers, een en ander in afwijking van het bepaalde in artikel 8.3 en 8.4.
- 15.2 We kunnen met jou voor een hulpmiddel en/of beveiligingscode overeenkomen welke (rechts)handelingen daarmee (namens jou) verricht mogen worden. Als voor een hulpmiddel en/of beveiligingscode niets is overeengekomen, wordt de gebruiker geacht met het betreffende hulpmiddel en/of de betreffende beveiligingscode alle (rechts)handelingen te mogen verrichten die via een elektronische dienst en/of een functionaliteit mogelijk zijn.
- 15.3 Je staat er jegens ons onvoorwaardelijk voor in:
 - a) dat de gebruiker volledig bevoegd is namens jou met behulp van (een) door ons aan jou ter beschikking gesteld(e) hulpmiddel(en) en/of beveiligingscode(s) de daarmee toegelaten (rechts)handelingen te verrichten.
 - b) dat je de gebruiker vóór het in gebruik geven van een hulpmiddel en/of beveiligingscode informeert over:
 - de op de overeenkomst en/of een elektronische dienst en/of een functionaliteit van toepassing zijnde voorwaarden.
 - de aan jou bekend gemaakte gebruiksvoorschriften en/of aanwijzingen.
 - c) dat de gebruiker de in lid 3 sub b bedoelde voorwaarden, gebruiksvoorschriften en/of aanwijzingen nakomt als ware hij klant.
- 15.4 Je bent jegens ons aansprakelijk voor het gebruik van een door ons aan jou verstrekt hulpmiddel en/of beveiligingscode. Je bent jegens ons onvoorwaardelijk gebonden aan (rechts)handelingen die verricht zijn met behulp van een aan jou door ons verstrekt hulpmiddel en/of beveiligingscode.
- 15.5 Als je het gebruik van een aan jou verstrekt hulpmiddel en/of beveiligingscode wilt beëindigen (bijvoorbeeld in geval van vermissing en/of diefstal), dan moet je dit bij een door ons aangewezen meldpunt melden onder opgave van de specificaties van het hulpmiddel. In dat geval zullen we overgaan tot het opschorten van het gebruik van het betreffende hulpmiddel en/of de betreffende beveiligingscode.
- 15.6 Als je het gebruik van de rekening door een gebruiker wenst te beëindigen, dien je dit aan ons kenbaar te maken. De beëindiging is pas effectief nadat we deze hebben bevestigd. Als je het gebruik van de rekening door een gebruiker met onmiddellijke ingang wenst te beëindigen, dien je dit te melden op de wijze die in artikel 8.3 en 8.4 wordt beschreven.
- 15.7 Als de overeenkomst met meer dan één klant is aangegaan, zijn alle klanten hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen die daaruit voortvloeien. In dat geval worden alle klanten geacht elkaar over en weer volmacht te hebben gegeven om zelfstandig alle (rechts)handelingen die voortvloeien uit de overeenkomst en de van toepassing zijnde voorwaarden te verrichten alsmede een mededeling als vermeld in artikel 19 te doen. Als de hiervoor omschreven bevoegdheid om zelfstandig (rechts)handelingen te verrichten wordt beëindigd - ongeacht de reden - dan zijn we bevoegd de overeenkomst te beëindigen. We mogen alle mededelingen en aanzeggingen met betrekking tot de overeenkomst, deze voorwaarden en de voorwaarden die op een

elektronische dienst en/of een functionaliteit van toepassing zijn, doen aan een klant. Elke klant is daaraan gebonden, behoudens tegenbewijs.

16 Fusie

We zijn bevoegd ingeval van fusie - waaronder mede wordt begrepen overdracht van (een gedeelte van) de activiteiten door ons aan een andere instelling - de rechtsverhouding(en), waarin wij tot jou en/of de volmachtgever staan, over te dragen aan de instelling, die (een gedeelte van) het bedrijf van ons voortzet. Jij en de volmachtgever worden geacht ons hiervoor bij voorbaat toestemming te hebben verleend.

17 Rechten

Alle rechten, inclusief de auteurs- en eigendomsrechten met betrekking tot de Mobiel Bankieren app en Internet Bankieren en de daarbij behorende programmatuur en hulpmiddelen komen toe aan ons of aan derden. We verlenen je slechts een niet exclusief en niet overdraagbaar recht van gebruik van de programmatuur en de hulpmiddelen.

18 Wijziging elektronische dienst en/of functionaliteit

We zijn bevoegd een door ons ter beschikking gestelde elektronische dienst en/of een functionaliteit te beëindigen dan wel inhoudelijk te wijzigen. We zullen je daarover al dan niet langs elektronische weg informeren of je in de gelegenheid stellen daarvan kennis te nemen.

19 Wijziging voorwaarden

19.1 Deze voorwaarden vervangen:

- a) de Algemene Voorwaarden Triodos Internetbankieren voor particulier gebruik
- b) de Algemene Voorwaarden Triodos Internetbankieren voor zakelijk gebruik
- c) de Voorwaarden Triodos Mobiel Bankieren

19.2 We mogen deze voorwaarden en de voorwaarden die op een elektronische dienst of functionaliteit van toepassing zijn wijzigen als we daarvoor een geldige reden hebben. Geldige redenen zijn bijvoorbeeld:

- a) Het veranderen van onze producten of productaanbod in verband met nieuwe inzichten en ontwikkelingen.
- b) Het voldoen aan de regels die op ons van toepassing zijn.
- c) Het verkleinen van de kans op misbruik van onze producten.
- d) Het eenvoudiger of duidelijker maken van de tekst van de voorwaarden.

19.3 We zullen je minimaal twee maanden van tevoren over een wijziging informeren, tenzij de wijziging voor jou gunstiger is. Een wijziging kan ook bestaan uit een aanvulling of vervanging.

19.4 Ben je het niet eens met een wijziging? Dan mag je de elektronische dienst en/of de functionaliteit waarop de wijziging betrekking heeft, per direct en kosteloos beëindigen. Op die beëindiging zijn artikel 13.1, 13.5 en 13.6 van toepassing. Is de betreffende overeenkomst, elektronische dienst en/of functionaliteit niet geëindigd op het moment dat de wijziging ingaat? Dan heb je de wijziging aanvaard.

Mobiel bankieren

20 Technische eisen

- 20.1 Mobiel Bankieren is alleen mogelijk met een apparaat waarvoor de Triodos Mobiel Bankieren app beschikbaar is in de officiële app store van het apparaat. Op www.triodos.nl vind je voor welke besturingssystemen de app beschikbaar is. Het apparaat moet toegang hebben tot internet om gebruik te kunnen maken van Mobiel Bankieren.
- 20.2 We stellen bepaalde eisen aan het besturingssysteem van het apparaat. Deze eisen staan vermeld op www.triodos.nl. Wanneer het apparaat niet aan de genoemde eisen voldoet, werkt de Mobiel Bankieren app mogelijk niet of functioneert de app niet volledig of niet correct.
- 20.3 Er verschijnen van tijd tot tijd nieuwe versies van de app. Wanneer er een nieuwe versie beschikbaar komt, word je daar door ons over geïnformeerd. Je dient altijd de meest recente versie van de app te installeren en te gebruiken.

21 Gebruik van de Mobiel Bankieren app

- 21.1 De Mobiel Bankieren app is, wanneer het gebruikt wordt om een betaalopdracht te geven, een betaalinstrument zoals gedefinieerd in de voorwaarden die van toepassing zijn op je betaalrekening.
- 21.2 Er gelden limieten voor de opdrachten die via de Mobiel Bankieren app kunnen worden gegeven. Er kunnen verschillende limieten gelden voor verschillende soorten opdrachten. Daarnaast gelden de limieten van Internet Bankieren en van de producten onverkort. De geldende limieten vind je op www.triodos.nl.
- 21.3 Ook wanneer je gebruik maakt van de Mobiel Bankieren app, dien je regelmatig in te loggen op de Internet Bankieren omgeving. Op die manier mis je geen belangrijke informatie die binnen de Internet Bankieren omgeving aanwezig is, maar niet door de app wordt ondersteund.

22 Registratie en inlogcode

- 22.1 Voordat je gebruik kan maken van Mobiel Bankieren moet je de app vanuit de officiële app store downloaden naar het apparaat. Vervolgens doorloop je het registratieproces zoals dat door de app wordt aangegeven.
- 22.2 Als je vanaf meerdere apparaten gebruik wil maken van Mobiel Bankieren, dien je voor ieder apparaat het registratieproces te doorlopen.
- 22.3 Tijdens het registratieproces moet jij je eigen, unieke inlogcode aanmaken. Deze inlogcode dient voor derden moeilijk te raden te zijn. Gebruik dus bijvoorbeeld niet de cijfers van je verjaardag of je huisnummer. Je kunt mogelijk ook een vingerafdruk of gezichtsherkenning gebruiken als beveiligingscode. Die optie is afhankelijk van het apparaat. Let op: als er meerdere vingerafdrukken of gezichten (biometrische gegevens) op je apparaat geregistreerd staan kunnen deze allemaal gebruikmaken van de Mobiel Bankieren app.

23 Beëindigen

- 23.1 Je beëindigt het gebruik van Mobiel Bankieren door:
- a) de app van je apparaat of apparaten te verwijderen
 - b) de functie Mobiel Bankieren uit te schakelen in de Internet Bankieren omgeving
 - c) ons telefonisch te verzoeken Mobiel Bankieren uit te schakelen (alleen tijdens kantooruren)
- 23.2 Wanneer je het gebruik van Mobiel Bankieren hebt beëindigd kan je slechts weer toegang krijgen tot Mobiel Bankieren als je opnieuw het registratieproces zoals beschreven in artikel 22 doorloopt.

- 23.3 We kunnen de toegang tot Mobiel Bankieren onmiddellijk opschorten of beëindigen als we dit in het kader van de veiligheid noodzakelijk vinden, bij (een vermoeden van) misbruik of om bedrijfseconomische redenen.

24 Veiligheid

- 24.1 Je moet de functie Mobiel Bankieren direct uitschakelen zoals beschreven in artikel 23.1 onder b) en c) als je vermoedt dat er een veiligheidsrisico is. Er is in ieder geval een veiligheidsrisico:
- wanneer je weet of vermoedt dat een ander jouw inlogcode kent of heeft gebruikt.
 - wanneer er opdrachten zijn gegeven door een ander dan jij, een mederekeninghouder of een gemachtigde.
 - wanneer het apparaat is gestolen of je het apparaat bent verloren.
- Daarnaast dien je ons direct te informeren over het veiligheidsrisico en eventuele instructies van ons op te volgen.
- 24.2 Je dient het apparaat nooit onbeheerd achter te laten. Het apparaat dient beveiligd te zijn tegen gebruik door onbevoegden door middel van een pincode, wachtwoord of een andere vergrendelingsmethode zoals een vingerafdruk of gezichtsherkenning.
- 24.3 Je dient de Mobiel Bankieren app via de officiële app store van het apparaat te downloaden. Ook de besturingssystemen van het apparaat en andere software die op het apparaat wordt geïnstalleerd moet je op legale wijze hebben verkregen. De beveiligingsmaatregelen van het apparaat mogen niet zijn omzeild ('jailbreaken' of 'rooten').
- 24.4 We raden af om via een open wifinetwerk gebruik te maken van Mobiel Bankieren. Een open wifinetwerk is niet altijd goed beveiligd.
- 24.5 Je mag niet zelf, of via een andere partij: (i) de software wijzigen; (ii) de software disassembleren, decompileren of onderwerpen aan reverse engineering of enige andere vorm van vertaling of bewerking van de programmacode.

Triodos Bank NV

Hoofdstraat 10

Driebergen-Rijssenburg

Postbus 55

3700 AB Zeist

Telefoon particulier: 030 693 65 11

Telefoon zakelijk: 030 694 27 00

info@triodos.nl

www.triodos.nl