

# Dit zijn onze Voorwaarden Triodos Corporate Payment Services

Deze Voorwaarden Triodos Corporate Payment Services, gaan over de dienst waarbij Bestanden met betaal- of (Europese) Incasso-opdrachten van Rekeninghouders van Triodos Bank rechtstreeks aan Worldline ter uitvoering worden aangeleverd.

Deze Voorwaarden zijn nodig omdat de contractuele relatie tussen Rekeninghouder en Triodos Bank goed vastgelegd en beschreven moet worden.

Eigen verantwoordelijkheid van partijen, maar ook wederzijds vertrouwen en respect, liggen aan de basis van deze relatie.

Bij het opstellen van deze Voorwaarden is goede leesbaarheid, eenvoud en juridische nauwkeurigheid nagestreefd.

Heb je vragen over deze voorwaarden?

Neem dan contact met ons op via [triodos.nl/contact](https://triodos.nl/contact).

# 1 Definities

Als in deze Voorwaarden Triodos Corporate Payment Services een woord met een hoofdletter wordt gebruikt, dan betekent dat, dat er een definitie is voor dat woord. Hieronder staan de definities die specifiek zijn voor deze dienst. De overige definities staan in de Voorwaarden Betalen.

<b>Bank</b>	Triodos Bank NV
<b>Bestanden</b>	een verzameling betaalopdrachten of een verzameling (Europese) Incasso-opdrachten (batches).
<b>CPS</b>	Corporate Payment Services, de dienst voor de directe aanlevering van Bestanden aan Worldline.
<b>Documentatie</b>	Handleidingen, voorschriften en eventueel andere informatie verstrekt door de Bank of Worldline.
<b>Gebruiker</b>	De natuurlijke of rechtspersoon die door Rekeninghouder is gemachtigd om Bestanden ter uitvoering aan te leveren.
<b>Kaartlezer</b>	De door Worldline, namens de Bank, verstrekte kaartlezer.
<b>Overeenkomst</b>	De Overeenkomst Triodos CPS die is gesloten tussen Rekeninghouder en de Bank.
<b>Servicebureau</b>	De derde partij die door Rekeninghouder is gemachtigd om op te treden als Gebruiker.
<b>Toegangs informatie</b>	De gebruikersnaam, het kaartnummer, en de met behulp van de Kaartlezer berekende response op een ingevoerde code, zoals die op de beveiligde website van Worldline gevraagd wordt.
<b>Voorwaarden</b>	Deze Voorwaarden Triodos Corporate Payment Services.
<b>Worldline</b>	equensWorldline SE (KvK-nummer 30220519), onder andere handelend onder de naam Worldline Financial Services.

# 2 Algemeen

- 2.1 Rekeninghouder en de Bank zijn overeengekomen dat Rekeninghouder toegang krijgt tot Triodos CPS voor het aanleveren van Bestanden.
- 2.2 Door deze toegang kunnen Bestanden met betaal- of (Europese) Incasso-opdrachten door Rekeninghouder aan de Bank ter uitvoering worden verstrekt.
- 2.3 De Overeenkomst is tot stand gekomen bij de bevestiging door de Bank van de aanvraag die Rekeninghouder heeft gedaan om toegang tot Triodos CPS te verkrijgen.
- 2.4 Op de Overeenkomst zijn deze Voorwaarden, de Algemene Bankvoorwaarden, de Voorwaarden Betalen en de Bepalingen inzake de Europese Incasso-overeenkomst van toepassing, een en ander zoals die van tijd tot tijd worden gewijzigd. Als er een conflict is tussen deze Voorwaarden en de overige genoemde voorwaarden en bepalingen, dan gaan deze Voorwaarden voor.
- 2.5 Indien Rekeninghouder gebruik maakt van een Servicebureau, zijn, voor zover nodig, deze Voorwaarden tevens op het Servicebureau van toepassing. Het Servicebureau werkt onder de volledige verantwoordelijkheid van Rekeninghouder en de Rekeninghouder stelt het Servicebureau op de hoogte van deze Voorwaarden en de Documentatie.

### 3 Algemene verplichtingen van partijen

- 3.1 Rekeninghouder moet bij het gebruik van Triodos CPS de Documentatie naleven.
- 3.2 Rekeninghouder staat in voor de juistheid van de inhoud van de aangeleverde opdrachten.
- 3.3 Betaalopdrachten zullen door de Bank niet worden uitgevoerd als er onvoldoende saldo op de rekening staat.
- 3.4 (Europese) Incasso-opdrachten zullen door de Bank niet worden toegestaan wanneer de overeengekomen limieten worden overschreden, tenzij anders overeengekomen.
- 3.5 De Bank zal de opdrachten uitvoeren conform de op haar rustende verplichtingen. De Bank garandeert niet een foutloze uitvoering van de opdrachten, onder meer omdat een en ander via het systeem van een derde – Worldline – verloopt.
- 3.6 De Bank heeft het recht, bijvoorbeeld in het kader van fraudepreventie of de bewaking van de integriteit van de financiële sector, zonder aankondiging vooraf tijdelijke of permanente maatregelen te treffen die van invloed zijn op de diensten uit hoofde van de Overeenkomst.
- 3.7 Rekeninghouder is ermee bekend dat het gebruik van Internet risico's met zich meebrengt. Rekeninghouder zal de Bank zo spoedig mogelijk informeren indien er storingen optreden bij de betalingen of incasso's. Storingen die bij de diensten en goederen van Rekeninghouder optreden, moeten door Rekeninghouder zelf worden opgelost.

### 4 Berichtgeving

- 4.1 Rekeninghouder verkrijgt via Triodos CPS inzage in de status van de door Rekeninghouder of Gebruiker aangeleverde Bestanden.
- 4.2 Rekeninghouder verkrijgt via Triodos Bank Internet Bankieren inzage in de saldi en/of mutaties van de Rekening en is verplicht om regelmatig de saldi en/of mutaties te controleren.
- 4.3 (Europese) Incasso-opdrachten zijn in Triodos Internet Bankieren zichtbaar vanaf de verwerkingsdatum.

### 5 Zorgplicht Bank en Rekeninghouder

- 5.1 De Toegangsinformatie wordt uitsluitend aan Rekeninghouder verstrekt en heeft een strikt persoonlijk en vertrouwelijk karakter. Rekeninghouder mag de Toegangsinformatie niet aan derden bekendmaken en moet alle redelijke voorzorgsmaatregelen treffen gericht op het voorkomen dat een derde wetenschap verkrijgt van de Toegangsinformatie.
- 5.2 Rekeninghouder staat er voor in dat Triodos CPS uitsluitend toegankelijk is voor, en gebruikt wordt door, personen die daartoe bevoegd zijn.
- 5.3 Rekeninghouder zal ervoor zorg dragen – en draagt daartoe volledig een eigen verantwoordelijkheid – dat de apparatuur, die hij voor Triodos CPS aanlevering van Bestanden gebruikt, voldoende beveiligd is tegen mogelijke schadelijke invloeden van buitenaf, zoals virussen, hacking of andere toegangsverschaffingen. Voorts zal Rekeninghouder alle redelijke zorgvuldigheid in acht nemen ter voorkoming van deze schadelijke invloeden.
- 5.4 Rekeninghouder informeert onmiddellijk, in ieder geval binnen 24 uur, de Bank indien hij/zij weet, of redelijkerwijs moet vermoeden, dat:
  - a) de Toegangsinformatie kenbaar is geworden of kan worden aan een derde ten gevolge van onder andere verlies, diefstal, hacking of inbraak;
  - b) ongeautoriseerd gebruik is gemaakt van Triodos CPS aanlevering van Bestanden; of
  - c) er een fout of andere onregelmatigheid is opgetreden in de administratie van de bank van de desbetreffende rekening(en).
- 5.5 Nadat Rekeninghouder de Bank op grond van paragraaf 5.4 heeft geïnformeerd zal de Bank de mogelijkheid tot het gebruik van Triodos CPS aanlevering van Bestanden opschorten totdat nieuwe Toegangsinformatie is verstrekt aan Rekeninghouder en uit onderzoek door de Bank is gebleken dat er geen ongeautoriseerd gebruik heeft plaatsgevonden. Voor zover ongeautoriseerd gebruik van deze dienst heeft plaatsgevonden zal voortzetting van Triodos CPS aanlevering van Bestanden slechts plaatsvinden nadat de Bank en Rekeninghouder dit expliciet zijn overeengekomen.

- 5.6 Wanneer een Kaartlezer niet (goed) functioneert dan wel verloren is gegaan, verstrekt Worldline, namens de Bank, op verzoek van Rekeninghouder een nieuwe Kaartlezer aan Rekeninghouder. De Bank is gerechtigd hiervoor kosten bij Rekeninghouder in rekening te brengen.

## 6 Vergoedingen

- 6.1 De Bank brengt een vergoeding in rekening aan Rekeninghouder voor de in de Overeenkomst beschreven diensten en is bevoegd de Betaalrekening daarvoor te debiteren. De hoogte van deze vergoedingen is te vinden op [www.triodos.nl](http://www.triodos.nl).
- 6.2 De Bank heeft te allen tijde het recht deze vergoeding te wijzigen. In het geval dat er een wijziging in de vergoeding wordt doorgevoerd stelt de Bank Rekeninghouder daarvan minimaal 30 kalenderdagen voor ingang op de hoogte.
- 6.3 De kosten van het gebruik van communicatiemiddelen in verband met Triodos CPS, waaronder het internet en telefoon, komen voor rekening van Rekeninghouder.

## 7 Aansprakelijkheid

- 7.1 Onverminderd de Algemene Bankvoorwaarden en de Voorwaarden Betalen is de Bank niet aansprakelijk voor schade die Rekeninghouder heeft geleden ten gevolge van:
- a) gebreken, zoals het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van Triodos CPS (inclusief de website van Worldline), het niet (goed) functioneren van een Kaartlezer, of vertraging en/of verminking van het dataverkeer tussen Rekeninghouder en Worldline;
  - b) onbevoegd gegeven Betaalopdrachten, die Worldline via Triodos CPS ontvangen heeft voordat zij de kennisgeving als bedoeld in paragraaf 5.4 van Rekeninghouder ontvangen heeft, tenzij de Bank tekort is geschoten in haar beveiligingsverplichting op grond van paragraaf 5; en/of
  - c) het niet opvolgen door Rekeninghouder van de door de Bank gegeven aanwijzingen/voorschriften in de Documentatie, de Overeenkomst, de Voorwaarden, de Voorschriften of anderszins.
- 7.2 De Bank is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade en gevolgschade van Rekeninghouder of derden, winstderving daaronder begrepen. Een uitzondering hierop geldt in geval van opzet of grove schuld van de Bank.

## 8 Kosten

- 8.1 Alle kosten waartoe de Overeenkomst aanleiding geeft – daaronder begrepen kosten die de Bank moet maken voor gerechtelijke of buitengerechtelijke invordering en kosten van uitwinning – zijn voor rekening van Rekeninghouder.
- Buitengerechtelijke kosten worden gesteld op tien procent van het te incasseren bedrag, met een minimum van 500 euro. Voor zover de Bank aantoont dat de buitengerechtelijke kosten hoger zijn dan tien procent van het te incasseren bedrag, komen gemaakte buitengerechtelijke kosten volledig voor rekening van Rekeninghouder.

## 9 Slotbepalingen

- 9.1 Op de Overeenkomst en deze Voorwaarden zijn de Slotbepalingen van de Voorwaarden Betalen, met betrekking tot onder meer wijzigingen en opzegging, van overeenkomstige toepassing.
- 9.2 Voor zover nodig, geldt in aanvulling op het voorgaande dat de Bank het recht heeft de Documentatie van tijd tot tijd aan te passen. De Bank zal Rekeninghouder informeren over de wijzigingen, dan wel stelt Rekeninghouder in staat via de website of op andere wijze daarvan kennis te nemen. Ook Worldline kan wijzigingen in werkwijzen en instructies aanbrengen. Rekeninghouder zal daartoe regelmatig, doch ten minste eenmaal per week, op de website van de Bank en de website van Worldline controleren of nieuwe informatie over aanlevering Bestanden, daaronder begrepen informatie over voorgenomen wijzigingen, voorschriften, tarieven etc. ter beschikking is gesteld.
- 9.3 De mededelingen via de website van de Bank worden geacht Rekeninghouder binnen één week na publicatie daarvan te hebben bereikt, en door Rekeninghouder te zijn gelezen.

**Triodos Bank NV**  
Landgoed de Reehorst  
Postbus 55  
3700 AB Zeist  
Telefoon 030 693 6511  
[info@triodos.nl](mailto:info@triodos.nl)  
[www.triodos.nl](http://www.triodos.nl)