

# Triodos Bank. Best Execution Policy

Vragen?

Heeft u vragen over deze voorwaarden,  
neemt u dan contact op met Triodos Bank NV  
via telefoon 030 693 65 11.

De missie van Triodos Bank is:

- > bij te dragen aan een samenleving waarin de kwaliteit van leven wordt bevorderd en menselijke waardigheid centraal staat;
- > het voor mensen, instellingen en bedrijven mogelijk te maken bewust met geld om te gaan en daarmee duurzame ontwikkeling te bevorderen;
- > onze klanten van duurzame financiële producten en van een goede service voorzien.

Dit document beschrijft de wijze waarop Triodos Bank Nederland beleggingsopdrachten verwerkt en hoe zij daarin het klantbelang centraal stelt en de beste uitvoering probeert te realiseren.

## Dienstverlening Beleggen

Bij Triodos Bank belegt u geheel zelfstandig en op eigen initiatief. Dit betekent dat u zelfstandig via de website aandelen kunt aankopen en verkopen. Triodos Bank geeft u hierbij geen advies. De dienstverlening die we aanbieden is 'execution only'.

Triodos Bank NV is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten en De Nederlandsche Bank. Het hoofdkantoor is gevestigd in Zeist. Triodos Bank dient zich naast de lokale wetgeving op het gebied van beleggen, zoals de Wet op het financieel toezicht, ook te houden aan de Europese wetgeving op het gebied van beleggen zijnde het "Markets in Financial Instruments Directive ("MiFID")

## Opdrachtverwerking

Bij het uitvoeren van opdrachten van haar cliënten hanteert Triodos Bank de volgende principes:

- > Triodos Bank maakt bij de uitvoering van opdrachten geen onderscheid tussen grote en kleine opdrachten.

- > Triodos Bank streeft bij de uitvoering van haar klantorders altijd naar de beste uitvoering waarbij beste uitvoering is gedefinieerd als de beste koers, alle relevante factoren in ogenschouw nemend zoals:
  - > De prijs
  - > De kosten
  - > De snelheid waarmee de opdracht wordt verwerkt
  - > Het type opdracht
- > Voor toelichting op de uitvoering van opdrachten en de bijbehorende tijdslijnen en koersdata maakt Triodos Bank gebruik van opdrachtverwerking schema's en teksten. Zie hiervoor [www.triodos.nl/opdrachtverwerking](http://www.triodos.nl/opdrachtverwerking).
- > Indien Triodos Bank opdrachten plaatst voor fondsen waarbij de uitvoering niet geschiedt tegen intrinsieke waarde maar waarbij de koers tot stand komt op basis van vraag & aanbod, biedt Triodos Bank klanten de keuze om bestens of limiet orders te plaatsen dan wel expliciet te maken dat deze mogelijkheid niet wordt geboden.

Naast deze policy gelden onverminderd de algemene bankvoorwaarden, de Algemene voorwaarden Triodos Internetbankieren alsmede de Algemene voorwaarden Effectendienstverlening als ook de informatie over de betreffende effecten zoals o.a. te vinden in het prospectus.

Triodos Bank kan opdrachten zowel ontvangen via de post als digitaal. Digitale opdrachten worden per direct in behandeling genomen. Schriftelijke opdrachten op de dag van ontvangst. De wijze waarop de opdracht vervolgens wordt uitgevoerd is online te vinden op [www.triodos.nl/opdrachtverwerking](http://www.triodos.nl/opdrachtverwerking)

## Aanbod en bijbehorende handelssystematiek

Triodos Bank biedt haar beleggers een aantal verschillende beleggingsfondsen aan en daarnaast de mogelijkheid om te beleggen in Certificaten van aandelen Triodos Bank. De beleggingsfondsen worden verhandeld tegen intrinsieke waarde waarbij Triodos Bank op dag T de opdrachten verzamelt en doorgeeft aan het fonds. Op dag T + 1 wordt bekend of de opdrachten zijn uitgevoerd en tegen welke koers.

Sommige fondsen alsook de Certificaten van aandelen Triodos Bank zijn wekelijks verhandelbaar waarbij de opdrachten dagelijks worden doorgegeven t/m de wekelijkse dag T. Op dag T+1 wordt vervolgens bekend of de opdrachten zijn uitgevoerd en tegen welke koers. Voor de specifieke opdrachtverwerking wordt ook verwezen naar [www.triodos.nl/opdrachtverwerking](http://www.triodos.nl/opdrachtverwerking)

## Aanpassingen in dit document

Het staat Triodos Bank vrij dit beleid periodiek te herzien. Het beleid zal in ieder geval jaarlijks worden bekeken en eventueel worden herzien. De meest actuele versie van dit document vindt u altijd op onze website [www.triodos.nl](http://www.triodos.nl)

## Toezicht

Als financiële onderneming moet Triodos Bank aan de Wet financieel toezicht voldoen. Triodos Bank NV heeft een bankvergunning. Deze is verleend door De Nederlandsche Bank NV, Postbus 98, 1000 AB, Amsterdam, 020 524 91 11, [www.dnb.nl](http://www.dnb.nl). De Nederlandsche Bank houdt prudentieel toezicht. Op de effectendienstverlening aan cliënten wordt toezicht gehouden door de Stichting Autoriteit Financiële Markten, Postbus 11723, 1001 GS, Amsterdam, 020 797 81 00, [www.afm.nl](http://www.afm.nl)

# Triodos Bank

Triodos Bank NV  
Postbus 55  
3700 AB Zeist  
Telefoon 030 693 65 11  
Fax 030 693 65 55  
[www.triodos.nl](http://www.triodos.nl)