

Triodos Bank. Dit is onze privacyverklaring.

Vragen?

Heeft u vragen over deze voorwaarden,
neemt u dan contact op met de mensen
van Triodos Bank via telefoon 030 693 65 11
of mail naar info@triodos.nl.

Triodos Bank houdt van transparantie en duidelijkheid. Daarom vertellen we u graag hoe en waarom we uw persoonlijke informatie verzamelen, gebruiken en beschermen. Dit doen we voor alle persoonsgegevens die we verwerken als u onze diensten gebruikt, onze website bezoekt, de app gebruikt of op een andere manier contact met ons hebt.

1. Basisbegrippen

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die direct of indirect iets over u zeggen. Denk bijvoorbeeld aan uw naam, adresgegevens en uw telefoonnummer. Maar ook uw Burgerservicenummer (BSN), het IP-adres van uw computer en gegevens van een overschrijving vallen eronder.

Wat betekent ‘het verwerken van persoonsgegevens’?

Onder het verwerken van persoonsgegevens vallen alle handelingen die kunnen worden gedaan met informatie, zoals verzamelen, opslaan, bekijken, delen, overdragen en analyseren.

Wie is er verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens?

Triodos Bank NV is verantwoordelijk voor het bewaren van uw gegevens. Om dit zo zorgvuldig mogelijk te doen, hebben we een functionaris gegevensbescherming benoemd (ook wel Data Protection Officer of DPO). Heeft u een vraag over gegevensbescherming waarop deze website geen antwoord biedt? Neem dan contact op met onze functionaris gegevensbescherming via dpo@triodos.nl.

Term	Uitleg
Autoriteit Persoonsgegevens (AP)	De onafhankelijke Nederlandse toezichthouder die is aangesteld voor het toezicht op het verwerken van persoonsgegevens.
AVG – Algemene Verordening Gegevensbescherming (ook wel GDPR)	De Europese regels en richtlijnen voor de verzameling, verwerking en opslag van persoonsgegevens binnen de Europese Unie (EU). De AVG-wetgeving werd aangenomen in april 2016 en treedt in werking op 25 mei 2018 in werking getreden in de EU.
Bijzondere Persoonsgegevens	Persoonlijke gegevens die betrekking hebben op bepaalde kenmerken, waaronder raciale of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of filosofische overtuigingen, lidmaatschap van de vakbond, genetische gegevens, biometrische gegevens, gezondheids- of medische informatie, seksuele leven of geaardheid.
Cookies	Een cookie is een klein tekstbestandje dat een website op de harde schijf van uw computer zet op het moment dat u de site bezoekt. Een belangrijke functie van cookies is om de gebruikers van elkaar te onderscheiden.
Derde partijen	Externe partijen die op verzoek van Triodos Bank diensten en activiteiten uitvoeren, zoals onze zakelijke partners, leveranciers en gelieerde ondernemingen.
Functionaris Gegevensbescherming / Data Protection Officer	Degene die binnen een organisatie erop toeziet dat de verwerking van persoonsgegevens in deze organisatie voldoet aan de wettelijke privacy vereisten. De Functionaris Gegevensbescherming is aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
Persoonsgegevens	De AVG geeft aan dat persoonsgegevens alle informatie omvat over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit betekent dat informatie ofwel direct over iemand gaat, ofwel naar deze persoon te herleiden is.
Wettelijke grondslag voor verwerking	<p>Er moet voor Triodos Bank een wettelijke grondslag zijn om uw persoonlijke gegevens te verwerken. Dit zijn de zes grondslagen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Toestemming - de betrokkene heeft duidelijke toestemming gegeven. 2. Overeenkomst - verwerking is noodzakelijk om een overeenkomst te kunnen sluiten. 3. Wettelijke verplichting - verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan de wet. 4. Vitale belangen - verwerking is noodzakelijk om iemands leven te beschermen. 5. Algemeen belang - verwerking is noodzakelijk om een taak van algemeen belang uit te voeren. 6. Gerechtigd belang - verwerking is noodzakelijk voor de legitieme belangen van Triodos Bank of de legitieme belangen van een derde partij, tenzij er een goede reden is om de gegevens van het individu te beschermen die deze legitieme belangen opzij zetten.

2. Het gebruik van uw persoonsgegevens

Wanneer u een product of dienst van Triodos Bank aanvraagt of contact met ons opneemt, wilt u snel en goed geholpen worden. En als we u adviseren, dan wilt u graag dat ons advies past bij uw persoonlijke wensen en behoeften. Om dit te kunnen doen, willen we u graag beter leren kennen. Hiervoor gebruiken we bepaalde persoonsgegevens. Op deze manier bieden we meerwaarde aan onze klanten.

Wat doen wij met uw persoonsgegevens?

Triodos Bank gebruikt uw persoonsgegevens op basis van de volgende wettelijke grondslagen uit de AVG:

- U geeft ons toestemming voor het verwerken van uw gegevens.
- We gebruiken uw gegevens om een overeenkomst met u uit te voeren.
- We hebben uw gegevens nodig om te voldoen aan een wettelijke verplichting.
- Er is een gerechtvaardigd bedrijfsbelang om uw gegevens te gebruiken.
Dit belang moet in balans zijn met uw rechten en belangen.

3. Waarvoor gebruiken we uw persoonsgegevens?

Om onze producten en diensten te leveren en een goede relatie met u te onderhouden

Bijvoorbeeld om uw productaanvraag in behandeling te nemen, uw producten te beheren, om betaalopdrachten uit te kunnen voeren, contact met u op te nemen of om uw gegevens bij te houden en indien nodig te wijzigen.

Op basis van uw gebruik en uw feedback zien we welke producten of diensten voor u van belang zijn en kunnen we onze producten of diensten verder ontwikkelen.

Om de veiligheid van onze klanten, onszelf en van de financiële sector te waarborgen, risico's te verkleinen en fraude te voorkomen

Bijvoorbeeld om onderzoek te doen naar mogelijke criminele activiteiten. Maar ook om ervoor te zorgen dat wij alleen verantwoorde leningen verstrekken en om onze klanten te beschermen tegen beleggingsrisico's. We gebruiken data ook om de manier waarop we financiële criminaliteit kunnen voorkomen te evalueren en te verbeteren.

Voor promotie- en marketingdoeleinden

We houden u op de hoogte met e-mails, nieuwsbrieven en aanbiedingen op onze website. Ook maken we gebruik van gepersonaliseerde advertenties op websites van andere partijen en social media.

Goed om te weten: we verwerken uw persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor u ze heeft verstrekt, en alleen wanneer er een wettelijke grondslag voor verwerking is die dit toestaat.

Welke persoonsgegevens verwerkt Triodos Bank?

Triodos Bank kan verschillende soorten persoonsgegevens verwerken, afhankelijk van onze relatie met u en de producten die u bij ons afneemt:

Contactgegevens

Gegevens die nodig zijn om contact met u te kunnen opnemen, zoals uw naam, adres en woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres.

Burgerservicenummer (BSN)

Het nummer dat u heeft gekregen van de overheid om te identificeren wie u bent.

Contractuele informatie

Gegevens over de producten en diensten die we u leveren.

Transactiegegevens

Informatie over wanneer een betaling heeft plaatsgevonden, aan wie u betaald heeft of van wie u een betaling heeft ontvangen, en wat het saldo is op uw rekening.

Informatie verkregen uit chat- en gespreksopnamen en cameratoezicht

We kunnen telefoongesprekken opnemen en bewaren. De opnames gebruiken we voor fraudebestrijding, vanwege wettelijke verplichtingen of om bewijsredenen. We zetten ze ook in voor de verbetering van onze dienstverlening en het trainen van onze medewerkers.

Om veiligheidsredenen vindt cameratoezicht plaats in en bij onze kantoren.

Bijzondere persoonsgegevens

De wet merkt bepaalde gevoelige persoonlijke informatie aan als een 'bijzondere persoonsgegevens'; het gaat daarbij bijvoorbeeld om informatie over uw gezondheid, politieke overtuiging of seksuele geaardheid. Triodos Bank verzamelt en gebruikt dit soort gegevens niet, tenzij we een wettelijke plicht hebben om dit te doen, of als het noodzakelijk is om een product of dienst aan u te leveren. Bijvoorbeeld als u een betaling doet om geneesmiddelen te kopen of geld overmaakt naar een politieke partij.

Persoonlijke informatie

Gegevens over wie u bent, zoals uw geslacht, geboortedatum of beroep en de gegevens die op uw identiteitsbewijs staan.

Gegevens over uw financiële situatie en uw producten

Denk aan bankrekeningnummers en de producten die u bij ons heeft, gegevens over uw financiële situatie, uw risicoprofiel als u belegt en de gegevens voor uw hypotheek, zoals loonstroken en de waarde van uw woning.

Administratieve informatie

Registratienummers en administratieve rapporten. Gegevens die we van andere partijen ontvangen
Bijvoorbeeld gegevens van het kadaster, het handelsregister van de Kamer van Koophandel, het Bureau Krediet Registratie (BKR) of uit openbare bronnen zoals het insolventieregister, handelsinformatiebureaus, kranten of internet.

Gegevens over het gebruik van onze website en de app

Denk hierbij aan cookies, uw IP-adres of informatie over de apparaten die u gebruikt.

4. Hoe verzamelen we uw gegevens?

De meeste persoonsgegevens, die Triodos Bank verzamelt, worden door uzelf verstrekt. Bijvoorbeeld wanneer u contact met ons hebt, iets aanvraagt, of - als u ons daar toestemming voor heeft gegeven - door registratie van uw online activiteiten. Daarnaast ontvangen we data van bedrijven waar we mee samenwerken om financiële transacties uit te voeren.

Zo komen we aan uw gegevens

De persoonsgegevens die we van u verzamelen, ontvangen we onder andere van u wanneer u:

- financiële producten of diensten bij ons aanvraagt;
- persoonlijk of per telefoon met ons spreekt;
- onze websites of applicaties voor mobiele apparatuur gebruikt;
- zich abonneert op een nieuwsbrief of andere marketingboodschappen;
- ons e-mails of brieven stuurt;
- deelneemt aan financiële beoordelingen, interviews, klantenenquêtes, wedstrijden of promotieactiviteiten.

Bedrijven die ons data verstrekken

In bepaalde gevallen ontvangen we gegevens van bedrijven waar we mee samenwerken. Het delen van data gebeurt alleen wanneer hiervoor een wettelijke grondslag voor verwerking bestaat.

Hierbij kunt u denken aan de volgende bedrijven:

- Bedrijven die u bij ons introduceren;
- Betaalkaartaanbieders zoals Mastercard;
- Kredietinformatiebureaus zoals het Bureau Krediet Registratie (BKR);
- Financieel adviseurs of vertegenwoordigers;
- Verzekeraars;
- Fraudepreventiebureaus zoals de Stichting Fraudebestrijding Hypotheken of de Financial Intelligence Unit – Nederland;
- Openbare informatiebronnen, zoals de Kamer van Koophandel;
- Marktonderzoekers;
- Overheids- en wetshandhavingsinstanties.

Cookies

Onze website maakt gebruik van functionele, analytische en tracking cookies. Deze zetten we in om uw persoonlijke beleving te optimaliseren, de kwaliteit van onze website en mobiele diensten te verbeteren en promotionele en direct marketingactiviteiten te ondersteunen. In ons cookie statement vindt u meer informatie over ons gebruik van cookies. U kunt er ook aangeven voor welke cookies u wel of geen toestemming geeft.

5. Met wie delen we uw gegevens en waarom?

Triodos Bank behandelt al uw persoonlijke gegevens vertrouwelijk en in overeenstemming met de wet, ook als u niet langer klant bent bij ons. Informatie over u delen we met niemand, tenzij:

- We wettelijk verplicht zijn de informatie te delen. Denk hierbij aan het delen van uw informatie met de belastingdienst en handhavingsinstanties zoals de politie.
- We de informatie moeten delen in verband met een gerechtelijke procedure, om juridisch advies te verkrijgen, of voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van wettelijke rechten.
- Het delen van de gegevens vereist is om onze belangen of de belangen van iemand anders te beschermen (bijvoorbeeld om fraude te voorkomen).
- U zelf toestemming geeft voor het delen van de gegevens.
- We uw gegevens met andere bedrijven delen omdat zij administratieve of andere diensten namens Triodos Bank uitvoeren. In dat geval verzekeren wij ons ervan dat deze bedrijven op dezelfde manier met u gegevens omgaan als wij zelf doen.

Waarom delen wij persoonsgegevens?

Het kan voorkomen dat wij uw persoonsgegevens met andere organisaties moeten delen, om uw product of de dienst te kunnen leveren.

Bijvoorbeeld:

- Kredietinformatiebureaus zoals de stichting BKR.
- Incassobureaus die geld innen bij betalingsachterstanden.
- Overheidsinstanties die het recht hebben om uw gegevens op te vragen.
- Fraudepreventiebureaus en gerechtelijke instanties.
- Bedrijven waarmee we op uw verzoek gegevens delen.
- Als u een bankpas bij ons heeft, delen we transactiegegevens met bedrijven die ons helpen om deze service te verlenen (zoals Mastercard).
- Als u gebruik maakt van automatische afschrijvingen, delen we uw gegevens via het automatische incassosysteem.
- Als u een hypotheek bij ons heeft, kunnen we informatie delen met andere kredietverstrekkers die eveneens een hypotheek op het vastgoed hebben.

Gebruik van uw persoonsgegevens door derde partijen

Om onze dienstverlening voor u te optimaliseren, werken we in bepaalde gevallen samen met derde partijen. Met hen sluiten we een overeenkomst met daarin goede afspraken over de bescherming van persoonsgegevens. Met de ondertekening ervan stemmen zij ermee in om de gegevens uitsluitend te gebruiken voor de diensten die in de overeenkomst zijn beschreven.

Bedrijven die administratieve diensten uitvoeren

Denk aan het uitvoeren van de hypotheekadministratie, het verzenden van post, het opstellen van rapporten en drukwerk of het uitvoeren van berekeningen.

Gegevens die we uitwisselen:

- contactinformatie,
- persoonlijke gegevens,
- financiële,
- contractuele en
- administratieve informatie.

Met welk doel:

Om onze relatie met u te onderhouden en u onze producten en diensten te leveren.

Bedrijven die ondersteunen bij marketingactiviteiten

Denk aan het verzorgen van evenementen of de communicatie met klanten.

Gegevens die we uitwisselen:

- contactinformatie,
- persoonlijke gegevens,
- financiële en
- administratieve informatie.

Met welk doel:

Om te zorgen dat u op het juiste moment de juiste marketingberichten van ons ontvangt, over onderwerpen waarin u bent geïnteresseerd.

Overheidsinstanties

Bijvoorbeeld toezichthouders, zoals de AFM, DNB of de belastingdienst.

Gegevens die we uitwisselen:

Alle informatie die wij wettelijk verplicht zijn om te door te geven.

Met welk doel:

Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

Financiële instellingen

Wanneer u geld opneemt, betaalt met uw betaalpas of een betaling overmaakt naar een rekening bij een andere bank.

Gegevens die we uitwisselen:

- contactinformatie,
- transactiegegevens

Met welk doel:

Om betalingen te kunnen verwerken is het noodzakelijk dat we informatie over u delen met de andere bank. Kredietinformatiebureaus. Bijvoorbeeld het Bureau Krediet Registratie.

Gegevens die we uitwisselen:

- contactinformatie,
- persoonlijke gegevens,
- financiële en
- contractuele informatie
- transactiegegevens

Met welk doel:

Om risico's te beoordelen bij het accepteren van uw aanvraag voor onze producten of diensten. Andere bedrijven: op uw verzoek. Bijvoorbeeld bij identificatie via iDIN.

Gegevens die we uitwisselen:

Alleen de informatie waarvoor u opdracht geeft om door te geven.

Met welk doel:

Om te voldoen aan uw verzoek om informatie door te geven.

Identiteitscontroles en kredietinformatiebureaus

Wanneer u een product of dienst aanvraagt, zijn wij verplicht identiteitscontroles uit te voeren van de gegevens die u verstrekt heeft over uzelf en/of uw bedrijf. Verder controleren we uw kredietverleden als u een product met een kredietfaciliteit heeft aangevraagd. Triodos Bank deelt de persoonsgegevens die u bij uw aanvraag verstrekt met kredietinformatiebureaus die ons helpen bij deze controles.

De gegevens die we uitwisselen met de kredietinformatiebureaus zijn onder andere:

- contactinformatie en persoonlijke gegevens;
- kredietaanvraag;
- gegevens over een eventueel gezamenlijk krediet;
- financiële situatie en verleden;
- publiek toegankelijke informatie, zoals het handelsregister.

We gebruiken deze gegevens om:

te beoordelen of u of uw bedrijf de aflossingen kan nakomen; te controleren of wat u ons heeft meegedeeld juist en correct is; fraude en witwassen op te sporen en te voorkomen; rekeningen die bij ons lopen te beheren; schulden te traceren en te innen.

Zolang u klant bij ons bent, delen wij uw gegevens met kredietinformatiebureaus. Dit betreft gegevens over vereffende rekeningen en eventuele schulden die niet tijdig zijn afgelost. Verder delen wij gegevens over middelen die op de rekening worden gestort en het rekeningsaldo. Als u geld leent, worden ook gegevens over uw aflossing gedeeld en of u de lening op tijd volledig aflost.

Fraudepreventiebureaus

Fraudepreventiebureaus en wetshandhavingsinstanties kunnen inzage hebben in uw persoonsgegevens. In samenwerking met deze bureaus gebruiken we uw persoonsgegevens om uw identiteit te bevestigen,

voor we producten of diensten leveren aan u of uw bedrijf. Als u eenmaal klant bent geworden, delen we uw persoonsgegevens met deze bureaus om financiële criminaliteit te helpen opsporen, onderzoeken, voorkomen en gerechtelijk te vervolgen. Deze bureaus kunnen uw persoonsgegevens tot 10 jaar bewaren, afhankelijk van hun bevindingen en (inter-)nationale wettelijke eisen. Wetshandhavinginstanties kunnen dossiers met betrekking tot strafbare feiten tot 20 jaar bewaren.

Organisaties buiten de Europese Economische Ruimte

Het uitgangspunt van Triodos Bank is dat wij geen persoonsgegevens delen met organisaties buiten de Europese Economische Ruimte ('EER'). Wanneer dit toch noodzakelijk is, stellen we u op de hoogte en lichten wij toe waarom we dit moeten doen. Ook zorgen we ervoor dat de gegevens dezelfde mate van bescherming krijgen als binnen de EER, door gebruik te maken van een van deze beveiligingsmaatregelen:

- Overdragen van gegevens naar organisaties in niet-EER-landen met privacywetgeving die dezelfde mate van bescherming bieden als binnen de EER.
- Overdragen van gegevens naar organisaties die behoren tot een 'Privacy Shield', een internationaal raamwerk dat privacy normen stelt die vergelijkbaar zijn met die van de EER.
- Een contract sluiten met de ontvanger, waardoor gewaarborgd wordt dat deze de gegevens verwerkt met dezelfde mate van bescherming als binnen de EER geldt.

6. Uw persoonsgegevens zijn veilig

Wij bewaren persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorg worden en nemen alle nodige beveiligingsmaatregelen om uw privacy te waarborgen.

Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

Zolang u onze klant bent gebruiken we uw gegevens om u de producten en diensten te leveren waar u om gevraagd heeft. Besluit u Triodos Bank te verlaten? Dan bewaren we uw gegevens niet langer dan noodzakelijk om een van de volgende redenen:

- om te reageren op vragen of klachten;
- om aan te tonen dat we u eerlijk hebben behandeld;
- om aan onze wettelijke en reglementaire verplichtingen te voldoen.

De bewaartermijn is in beginsel maximaal 10 jaar en is afhankelijk van de producten en diensten die u bij ons heeft afgenomen. Deze termijn kan langer zijn als we uw gegevens vanwege wet- en regelgeving of om technische redenen niet kunnen wissen. In dat geval nemen wij maatregelen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens niet verder door ons verwerkt zullen worden.

7. Indien u ervoor kiest om geen persoonsgegevens te verstrekken

Triodos Bank is wettelijk verplicht om bepaalde persoonsgegevens te verwerken om onze banktaken naar behoren te kunnen vervullen en onze overeenkomst met u na te komen. Als u ervoor kiest om de benodigde persoonsgegevens niet aan ons te verstrekken of de verwerking ervan door ons te beperken, kan dit ertoe leiden dat we niet aan onze verplichtingen kunnen voldoen en het product dat u heeft aangevraagd niet kunnen leveren. Dit kan leiden tot annulering van producten of diensten die u van ons afneemt, of tot opzegging van onze overeenkomst met u. Mocht dit het geval zijn, dan nemen wij contact met u op om dit te bespreken.

Gegevens die wij verwerken op basis van uw toestemming zijn optioneel. Het staat u vrij om uw toestemming in te trekken, zonder dat dit contractuele gevolgen of consequenties voor de dienstverlening heeft, behalve voor de diensten waarvan u geen gebruik wenst te maken.

8. Geautomatiseerde besluitvorming

Wanneer u een product of dienst aanvraagt via onze website, gebeurt de besluitvorming over uw aanvraag grotendeels automatisch. Hiervoor maken we gebruik van externe aanbieders en systemen van Triodos Bank. Dit helpt ons om snelle, eerlijke, efficiënte en correcte beslissingen te nemen op basis van actuele informatie. Deze besluiten kunnen van invloed zijn op de producten, diensten of functies die we u nu of in de toekomst zouden kunnen aanbieden.

Goed om te weten: bij Triodos Bank wordt een besluit nooit uitsluitend op automatische systemen gebaseerd. Er is altijd sprake van persoonlijke betrokkenheid om een verstandig, eerlijk en onbevooroordeeld besluit te kunnen nemen.

Hieronder leest u waarvoor en hoe we gedeeltelijke automatische besluitvorming gebruiken:

Een rekening openen

Wanneer u een rekening bij ons opent, controleren we of het product of de dienst passend voor u is. Dit gebeurt op grond van de gegevens die u ons heeft verstrekt en referentiegegevens van externe informatieverstrekkers. We controleren of u of uw bedrijf voldoet aan onze eisen om een rekening te kunnen openen. Denk hierbij aan het verifiëren van uw identiteit en persoonlijke gegevens, zoals leeftijd, woonplaats, nationaliteit en kredietverleden.

Een krediet goedkeuren

Wanneer u een krediet aanvraagt, maken wij een risicobeoordeling om te bepalen of we u al dan niet geld zullen lenen. Deze beoordeling is gebaseerd op de gegevens van uw aanvraag, kredietreferentie-informatie die we extern verkrijgen en een analyse om inzicht te krijgen in uw financiële situatie. Wanneer we een krediet goedkeuren, zorgen we ervoor dat besluiten nooit uitsluitend op geautomatiseerde systemen zijn gebaseerd, en dat er altijd sprake is van persoonlijke betrokkenheid om een verstandig, eerlijk en onbevooroordeeld besluit te kunnen nemen.

Producten en diensten op maat maken

We monitoren financiële activiteiten om de behoeften van onze klanten in kaart te brengen en te begrijpen, en besluiten te nemen op basis van die inzichten, om de kwaliteit van onze service en producten te verbeteren. Klanten met vergelijkbare activiteiten worden door ons ingedeeld in groepen die we klantensegmenten noemen.

De differentiatie in klantensegmenten helpt ons producten en diensten te ontwikkelen die beter passen bij de behoeften van onze klanten.

Om u te beschermen tegen fraude

We monitoren uw privé- of zakelijke rekening om vast te stellen of u het slachtoffer van fraude bent. Als we vaststellen dat er een frauderisico bestaat, kunnen we de financiële transacties stopzetten en uw rekening tijdelijk blokkeren, terwijl wij onderzoek doen. In dat geval nemen wij contact met u op en houden wij u op de hoogte van het onderzoek.

9. Wij wijzen u graag op uw rechten

Triodos Bank gebruikt uw persoonsgegevens om u van dienst te kunnen zijn. We gaan hier heel zorgvuldig mee om. Uiteraard blijft u zelf de baas over deze informatie. We wijzen u dan ook graag op uw rechten:

Het recht op inzage in uw persoonsgegevens

Wilt u weten welke gegevens we van u gebruiken? In Internet Bankieren en de app ziet u welke contactgegevens we van u hebben. U kunt er ook de transactiehistorie en rekeninggegevens inzien. Daarbij kunt u zelf aanpassingen doen.

Als u een overzicht van uw gegevens wilt ontvangen, of als u denkt dat uw gegevens niet correct of volledig zijn en u uw gegevens wilt wijzigen, neem dan contact met ons op door gebruik te maken van dit aanvraagformulier.

Goed om te weten: voordat we u toegang geven tot uw persoonsgegevens, vragen we u uw identiteit te verifiëren. Op deze manier willen we u beschermen tegen identiteitsdiefstal en financiële criminaliteit. Het kan zijn dat we u ook enkele vragen stellen om er zeker van te zijn dat we uw verzoek goed hebben begrepen.

Het recht op correctie van fouten of onnauwkeurigheden

Het is van belang dat alle persoonsgegevens die we gebruiken juist, actueel en relevant zijn. U heeft daarom altijd het recht om uw persoonsgegevens te corrigeren en te actualiseren. In Internet Bankieren en de app vindt u een overzicht van de contactgegevens die we gebruiken. Hier kunt u deze gegevens ook wijzigen.

Het recht op verwijdering van uw persoonsgegevens

U heeft het recht om ons te vragen uw persoonsgegevens te verwijderen, indien:

- uw persoonsgegevens niet meer nodig zijn voor het doel waarvoor ze verzameld werden;
- u uw toestemming intrekt en er geen andere rechtsgrond is om uw persoonsgegevens te verwerken;
- u er bezwaar tegen maakt dat we uw persoonsgegevens verwerken voor direct marketingdoeleinden;
- u er bezwaar tegen maakt dat we uw persoonsgegevens verwerken ten behoeve van het gerechtvaardigd belang van Triodos Bank;
- u meent dat uw persoonsgegevens niet rechtmatig worden verwerkt;
- uw persoonsgegevens gewist moeten worden om aan de wettelijke eisen te voldoen.

Goed om te weten: het verwijderen van persoonsgegevens is niet altijd direct mogelijk. De wet schrijft bepaalde bewaartermijnen van informatie voor. Zodra het kan, zullen we uw gegevens verwijderen.

Het recht van gegevensoverdraagbaarheid

U heeft het recht om uw persoonsgegevens te ontvangen in een gestructureerd, veelgebruikt en machinaal leesbaar formaat.

Het recht op beperking van verwerking

Kloppen de gegevens die Triodos Bank heeft niet, of worden ze in uw ogen niet juist gebruikt? Dan kunt u vragen om een tijdelijke beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.

Het recht van bezwaar tegen verwerking

Wanneer u het niet eens bent met de manier waarop we uw persoonsgegevens verwerken, heeft u het recht om bezwaar te maken.

Het recht om een klacht in te dienen

Maakt u zich zorgen over de manier waarop we uw persoonsgegevens hebben gebruikt? Neem dan eerst contact met ons op via dpo@triodos.nl.

U heeft ook het recht om rechtstreeks een klacht in te dienen bij de toezichthouder gegevensbescherming, de Autoriteit Persoonsgegevens. Voor meer informatie over hoe dit in zijn werk gaat, kunt u terecht op de website van de toezichthouder.

Wilt u contact opnemen met Triodos Bank? Op onze contactpagina vindt u al onze contactgegevens.

Triodos Bank kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd evalueren en herzien. De actuele versie is altijd beschikbaar op onze website <https://www.triodos.nl/over-triodos-bank/privacyverklaring-triodos-bank>.

Deze versie is van september 2018.

Triodos Bank

Triodos Bank NV
Utrechtseweg 44
Postbus 55
3700 AB Zeist
Telefoon 030 693 65 11
info@triodos.nl
www.triodos.nl