

Formulier melding onterecht incasso

Via dit formulier kun je melding maken van een onterechte incasso. Neem in geval van een onterechte incasso eerst contact op met de incasserende instelling. Heeft dat geen succes, dan kun je binnen 13 maanden na afschrijving van het geldbedrag gebruikmaken van dit formulier. Je kunt dit formulier alleen gebruiken bij incasso's die gedaan zijn via een Nederlandse bank.

Let op: Ben je een zakelijke klant? Via dit formulier kun je geen melding maken van een onterechte business-to-business incasso. Neem in dit geval altijd direct contact op met de incassant.

1. Je gegevens

Voorletters Naam M V

IBAN*/ rekeningnummer

Bijvoorbeeld

N L 0 0 T R I O 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

* Vul hier je IBAN in. IBAN staat voor International Bank Account Number. Dit is een langer rekeningnummer dat voor een deel bestaat uit je oude rekeningnummer. Je vindt jouw IBAN op je rekeningafschrift en in Internet Bankieren.

2. Gegevens incassant

Naam bedrijf of instelling

IBAN/ rekeningnummer

Creditor ID

3. Gegevens incasso

Bedrag euro

Datum / /

Machtigingskenmerk

4. Reden melding onterechte incasso

Selecteer een van onderstaande redenen.

Je hebt geen machtiging afgegeven

Je hebt een doorlopende machtiging afgegeven in plaats van een eenmalige machtiging of andersom

De machtiging is door een onbevoegde gegeven

De machtiging is ingetrokken

De naam van de incassant wordt niet in de machtiging vermeld

De machtiging is ergens anders voor afgegeven dan waarvoor wordt geïncasseerd

Het bedrag wijkt af van de afgegeven machtiging

Het betreft een extra bedrag

5. Ondertekening

Plaats

Datum / /

Handtekening 1^e rekeninghouder

Handtekening 2^e rekeninghouder of wettelijk vertegenwoordiger

Print het formulier en vul het in. Stuur het ondertekende formulier s.v.p. in een gesloten envelop naar:

Triodos Bank NV
Antwoordnummer 170
3700 VB Zeist

(een postzegel is niet nodig)

Als je vragen hebt over dit formulier, dan kun je contact opnemen met een van onze medewerkers, via telefoon 030 693 65 11 of via e-mail info@triodos.nl