

# Europese standaardinformatie inzake consumentenkrediet | Kenmerken Rood staan

Januari 2026

## Naam en contactinformatie van de aanbieder van de lening

Aanbieder van de lening	Triodos Bank NV
Adres	Hoofdstraat 10 in Driebergen-Rijsenburg (postadres: Postbus 55, 3700 AB)
Telefoonnummer	030 693 6511 (Afdeling Klantcontact)
E-mailadres	<a href="mailto:info@triodos.nl">info@triodos.nl</a>
Webadres	<a href="http://www.triodos.nl">www.triodos.nl</a>

## De belangrijkste kenmerken van de lening

Soort lening	Rood staan. Dit betekent dat je meer geld van je betaalrekening kunt opnemen dan erop staat. Je moet zorgen dat je elke drie maanden minimaal 24 uur niet rood staat.
Maximale bedrag van de lening (de limiet)	€ 500 of € 1.000. Dit is het maximale bedrag dat je rood mag staan.
De lening aanvragen en gebruiken	Je vraagt rood staan aan via de Triodos Mobiel Bankieren app. Als we je aanvraag goedkeuren, kun je daarna rood staan. Dit kan bijvoorbeeld door een overboeking te doen, met je betaalpas te betalen of contant geld van je betaalrekening op te nemen.
De duur van de lening	Onbepaalde tijd. Dit betekent dat je rood kunt staan totdat jij of wij de mogelijkheid om rood te staan beëindigen.
Totaal bedrag dat je moet betalen	Het bedrag dat je moet betalen bestaat uit het bedrag dat je rood staat, plus de rente over dit bedrag en de kosten voor het aanhouden van je betaalrekening. Meer informatie vind je hieronder bij 'Kosten van de lening'.

## Kosten van de lening

Rente bij rood staan	8%. Je betaalt rente over het bedrag dat je rood staat. Het percentage is de effectieve rente per jaar. De rente bouwt elke dag op en schrijven we na het eind van elk kwartaal af van je betaalrekening. De rente is variabel. Dit betekent dat we de rente op elk moment kunnen verhogen of verlagen.
----------------------	---

Jaarlijks kostenpercentage (JKP) <i>Dit zijn de totale kosten, als percentage per jaar van het maximale bedrag van de lening. Met het JKP kun je verschillende aanbiedingen beter vergelijken.</i>		limiet € 500		limiet € 1.000	
		JKP	per kwartaal	JKP	per kwartaal
	<b>betaalrekening voor één persoon</b>	21,51%	€ 524,71	14,57%	€1.034,43
	<b>en/of betaalrekening</b>	30,35%	€ 533,71	18,69%	€1.043,43
Bij het berekenen van het jaarlijks kostenpercentage en het totaal te betalen bedrag zijn we uitgegaan van de volgende situatie: 1. Je neemt meteen in één keer het maximale bedrag dat je rood mag staan op en lost na 90 dagen volledig af <sup>15</sup> ; 2. We schrijven de rente elk kwartaal van je betaalrekening af; 3. Bij de kosten van de lening hebben we ook de hoogste vaste kosten van de betaalrekening geteld; 4. De rente en andere kosten blijven hetzelfde; 5. Je houdt je aan de afspraken.					
Kosten die bij de lening horen	Je moet een betaalrekening hebben om rood te kunnen staan. De kosten van je betaalrekening staan in het 'Informatiedocument betreffende de vergoedingen Triodos Internet Betaalrekening'. Dat document vind je op onze website en krijg je per e-mail bij het openen van de rekening.				
Regels voor het aanpassen van de kosten van de lening	<p><b>Aanpassing rente bij rood staan</b></p> <p>De rente bestaat uit twee delen: de basisrente en een extra rente (opslag).</p> <p>De hoogte van de basisrente is gelijk aan de wettelijke rente. Hoe hoog de wettelijke rente is, staat in het Besluit vaststelling wettelijke rente. Je kunt dat besluit vinden op <a href="http://wetten.overheid.nl/BWBR0047640">wetten.overheid.nl/BWBR0047640</a>.</p> <p>De hoogte van de opslag bepalen wij. We kijken daarbij naar zaken zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Onze kosten, zoals kosten voor het bieden van service, kosten door niet terugbetaalde leningen, kosten voor het verkrijgen van geld en kapitaalkosten.</li> <li>• Hoe we ons product aan onze klanten willen presenteren.</li> <li>• Regels waaraan we moeten voldoen, zoals die uit wetten, uitspraken van rechtbanken of de Geschillencommissie van Kifid en besluiten van toezichthouders.</li> </ul> <p>De hoogte van de opslag is nooit hoger dan het wettelijke maximum. Dit maximum staat in artikel 4 van het Besluit kredietvergoeding. Je kunt dat besluit vinden op <a href="http://wetten.overheid.nl/BWBR0005233">wetten.overheid.nl/BWBR0005233</a>.</p> <p>Als de wettelijke rente verandert of als we de opslag verlagen, laten we je dit van tevoren weten. Als we de opslag verhogen, laten we je dit minimaal twee maanden van tevoren weten. Ben je het niet eens met een aanpassing? Je mag altijd de mogelijkheid om rood te staan direct en zonder kosten beëindigen.</p>				

Regels voor het aanpassen van de kosten van de lening	<p><b>Aanpassing kosten van de betaalrekening</b></p> <p>We kunnen ook de kosten van de betaalrekening aanpassen. We laten je dat minimaal twee maanden van tevoren weten. In de Voorwaarden Betalen vind je meer informatie over de voorwaarden waaronder we deze kosten kunnen veranderen.</p>
<p>Rente bij ongeoorloofd rood staan (kosten als je de lening niet op tijd terugbetaalt)</p> <p><i>Niet op tijd betalen kan grote problemen voor je opleveren (zoals gedwongen verkoop) en het moeilijker maken om geld te lenen.</i></p>	<p>12%. Je betaalt deze hogere rente over het bedrag dat je ongeoorloofd rood staat. Het percentage is de rente per jaar. Voor het aanpassen van deze rente geldt hetzelfde als voor het aanpassen van de hiervoor genoemde rente bij rood staan.</p>

### Andere belangrijke juridische punten

Beëindigen van de lening	Je kunt altijd direct en zonder kosten de mogelijkheid om rood te staan beëindigen. Je kunt ons daarvoor bellen of een e-mail of ondertekende brief sturen.
<p>Herroepingsrecht</p> <p><i>Je hebt het recht om de lening binnen 14 dagen te annuleren.</i></p>	Ja
Eerder aflossen	Je hebt altijd het recht om het bedrag dat je rood staat eerder terug te betalen. Dit kan helemaal of gedeeltelijk. Je kunt dit doen door het saldo op je betaalrekening aan te vullen.
BKR	<p><b>Controle van BKR-gegevens door ons</b></p> <p>Voordat we je aanvraag voor rood staan goedkeuren, kijken we in het Centraal Krediet Informatiesysteem (CKI) van het Bureau Krediet Registratie (BKR, <a href="http://www.bkr.nl">www.bkr.nl</a>). Wijzen we je aanvraag af of basis van deze controle? Dan laten we je dat snel en gratis weten.</p> <p><b>Controle van BKR-gegevens door jou</b></p> <p>Je kunt zelf de gegevens die BKR over jou heeft, bekijken in het CKI. Ga naar <a href="http://www.bkr.nl">www.bkr.nl</a> om dit te doen.</p> <p><b>Melding mogelijkheid rood staan bij BKR</b></p> <p>Als we je aanvraag voor rood staan goedkeuren, geven we informatie over jou en je mogelijkheid om rood te staan door aan BKR. BKR gebruikt deze informatie in het CKI. De doelen van het CKI zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de kans kleiner maken dat organisaties die deelnemen aan BKR, leningen geven die niet terugbetaald kunnen worden;</li> <li>• de kans kleiner maken dat iemand teveel geld leent; en</li> <li>• de kans kleiner maken dat iemand problemen krijgt met het terugbetalen van schulden.</li> </ul> <p>BKR deelt deze gegevens om deze doelen te bereiken met de organisaties die bij BKR zijn aangesloten.</p> <p><b>Melding betaalachterstand bij BKR</b></p> <p>Sta je meer of langer rood dan afgesproken? En duurt dit langer dan drie maanden? Dan melden we deze achterstand bij BKR. Dit kan het moeilijker maken om geld te lenen.</p>

Recht om een voorbeeld van de leningovereenkomst te krijgen	Je hebt het recht om gratis een voorbeeld van de leningovereenkomst te krijgen. Dit geldt niet als we niet van plan zijn om de overeenkomst met jou te sluiten.
---	---

### Extra informatie bij online verkoop van financiële diensten

#### a) over de aanbieder van de lening

Registratie in handelsregister	Ons KVK-nummer is 30062415
Toezicht	We staan onder controle van De Nederlandsche Bank (DNB, <a href="http://www.dnb.nl">www.dnb.nl</a> ) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM, <a href="http://www.afm.nl">www.afm.nl</a> )

#### b) over de leningsovereenkomst

Gebruik maken van het herroepingsrecht	<p>Je kunt de mogelijkheid om rood te staan binnen 14 kalenderdagen zonder kosten annuleren. Dit kan door ons te bellen, een e-mail te sturen of een ondertekende brief te sturen. Onze contactinformatie staat bovenaan dit document. Ga naar <a href="http://www.triodos.nl/contact">www.triodos.nl/contact</a> voor onze openingstijden.</p> <p>Binnen de genoemde 14 dagen kun je al rood staan. Als je dat hebt gedaan en je annuleert, dan moet je het bedrag dat je rood staat meteen terugbetalen. Je betaalt ook rente over het bedrag dat je rood hebt gestaan.</p> <p>Ook als je niet op tijd annuleert kun je op elk moment meteen en zonder kosten de mogelijkheid om rood te staan beëindigen.</p>
De regels waar de aanbieder van de lening zich aan houdt om een relatie met jou aan te gaan voordat je de leningsovereenkomst sluit	Het Burgerlijk Wetboek, de Wet financieel toezicht en het Besluit gedragstoezicht financiële ondernemingen.
Het geldende recht en de bevoegde rechter	De Nederlandse wet geldt voor onze relatie met jou. Alleen de Nederlandse rechter mag geschillen tussen jou en ons behandelen.
Taal	We geven informatie over rood staan alleen in het Nederlands. Ook kan je rood staan alleen in het Nederlands aanvragen.

#### c) over het indienen van klachten

Klachten melden zonder naar de rechter te gaan	<p>Je kunt een klacht bij ons melden. Ga naar <a href="http://www.triodos.nl/klacht">www.triodos.nl/klacht</a> voor onze regels over klachten.</p> <p>Als je vindt dat we je klacht niet goed hebben opgelost, kun je je klacht meestal indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Ga naar <a href="http://www.kifid.nl/klacht-indienen">www.kifid.nl/klacht-indienen</a> voor meer informatie.</p>
--	---