

Inkoopvoorwaarden Triodos Bank

1. Toepasselijkheid

Deze inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten ("Overeenkomst(en)") aangegaan tussen Triodos Bank N.V. of een van haar groepsmaatschappijen¹ ("Triodos Bank") enerzijds en derden ("Leverancier") anderzijds en offertes van de Leverancier, met betrekking tot de levering van goederen en/of het verrichten van diensten (met inbegrip van aannemingscontracten en overeenkomsten tot aanneming van werk) ("Contractuele Prestatie") van de Leverancier. Deze inkoopvoorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op de investeringen gedaan door Triodos Investment Management met betrekking tot Triodos beleggingsfondsen. Overeenkomsten of wijzigingen van Overeenkomsten zijn slechts bindend voor zover deze schriftelijk door de partijen zijn overeengekomen. Indien deze inkoopvoorwaarden afwijken van de bepalingen van de Overeenkomst, prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst.

2. Totstandkoming van een Overeenkomst

Overeenkomsten tussen Triodos Bank en de Leverancier worden slechts geacht tot stand te zijn gekomen na een offerte van de Leverancier die ondubbelzinnig schriftelijk door Triodos Bank is aanvaard. Tenzij in de offerte uitdrukkelijk anderszins schriftelijk is vermeld, worden alle offertes geacht onherroepelijk te zijn voor een periode van tenminste drie maanden. Overeenkomsten tussen Triodos Bank en de Leverancier op basis van een bestelling van Triodos Bank komen alleen tot stand nadat de Leverancier de bestelling ondubbelzinnig schriftelijk heeft aanvaard, echter met dien verstande dat iedere bestelling van Triodos Bank vrijblijvend zal zijn. Derhalve kan een bestelling telkens door Triodos Bank worden herroepen, uiterlijk onverwijld na de (schriftelijke) aanvaarding daarvan door de Leverancier.

3. Prijzen

Alle prijzen zijn in euro's, vast en overeenkomstig de in artikel 6 genoemde levering, exclusief omzetbelasting en, voor zover het levering van goederen betreft, inclusief deugdelijke verpakking en inclusief alle

overige heffingen en belastingen. Verrekening van eventuele wisselkoersverschillen is niet mogelijk.

De Leverancier zal voor de door hem te verrichten diensten uitsluitend de met Triodos Bank daarvoor overeengekomen tarieven in rekening brengen of, indien er geen tariefafspraken zijn gemaakt, de door de Leverancier gebruikelijk gehanteerde tarieven mits deze redelijk zijn en niet uitstijgen boven hetgeen in het vrije economische verkeer doorgaans voor de onderhavige of daarmee redelijkerwijs gelijk te stellen diensten wordt berekend.

4. Facturen en betaling

De Leverancier zal factureren na levering van de Contractuele Prestatie. De facturen dienen te voldoen aan de vereisten gesteld in de Wet op de omzetbelasting 1968 en dienen tenminste te zijn voorzien van de navolgende gegevens: de desbetreffende afdeling en/of groepsmaatschappij van Triodos Bank N.V., het desbetreffende bestelnummer (indien van toepassing), een overzicht van de Contractuele Prestatie, het adres waar en de datum waarop het werk is verricht of de levering daadwerkelijk heeft plaatsgevonden, het aantal uren dat er is gewerkt, het uurtarief en een overzicht van de materialen die zijn gebruikt.

Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur tenzij Triodos Bank klaagt over de kwaliteit of de kwantiteit van de levering na ontvangst van de goederen of nadat de diensten zijn verricht. De wettelijke rente conform artikel 6:119 BW is van toepassing. Betaling impliceert niet de aanvaarding van de Contractuele Prestatie.

5. Leverdatum

De Leverancier dient zich strikt te houden aan de leverdatum of, waar het diensten betreft, datum van uitvoering en/of gereedkoming, als vermeld in de Overeenkomst. Door Leverancier vermelde termijnen gelden altijd als fataal. Indien een termijn niet gehaald is, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Triodos Bank, heeft Triodos Bank in alle gevallen het recht de Overeenkomst te beëindigen, geheel of gedeeltelijk, door opzegging zonder ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst en onverminderd

1. Groepsmaatschappijen zoals omschreven in artikel 2:24b BW.

de overige rechten van Triodos Bank ten opzichte van de Leverancier op grond van deze inkoopvoorwaarden of de wet. Indien als gevolg van bijzondere omstandigheden Triodos Bank niet in staat is de Contractuele Prestatie op het overeengekomen tijdstip in ontvangst te nemen, dient de Leverancier, op verzoek van Triodos Bank en zonder enige boetes, de levering voor een redelijke termijn uit te stellen, op een door Triodos Bank te bepalen tijdstip.

6. Levering

Alle leveringen geschieden DDP (Delivery Duty Paid), tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. Alle documenten die betrekking hebben op de betreffende levering dienen vooraf en uiterlijk op het tijdstip van levering aan Triodos Bank te worden verstuurd. De Leverancier zal de goederen markeren als bestemd voor Triodos Bank en zal deze veilig opslaan en verzekeren tot de levering aan Triodos Bank.

7. Overgang van eigendom en risico

De eigendom van de geleverde goederen of de goederen die geleverd gaan worden (ook in geval van onderhoud en vervanging van onderdelen) gaat over naar Triodos Bank op het moment dat de te leveren goederen zijn geïdentificeerd en/of afgescheiden als zijnde bestemd voor Triodos Bank.

8. Verpakking en vervoer

De Leverancier draagt er zorg voor dat de goederen duurzaam worden verpakt, beschermd en indien de Leverancier het transport verzorgt, vervoerd zodanig dat de goederen de plaats van levering in goede staat bereiken en veilig kunnen worden gelost. Met inachtneming van de overeengekomen leverdata dient de meest duurzame wijze van vervoer te worden gekozen, het liefst klimaatneutraal. De Leverancier is aansprakelijk voor het naleven van (met inbegrip van de naleving door de leverancier gecontracteerde transporteurs) nationale, internationale en/of supranationale regelingen die van toepassing zijn op het milieu, arbeid (geen kinderarbeid), verpakking, veiligheid en transport. Op eerste verzoek van Triodos Bank dient de Leverancier, voor eigen rekening en risico, het verpakkingsmateriaal gebruikt door de Leverancier mee terug te nemen en dit materiaal af te voeren op een verantwoorde duurzame wijze. De Leverancier zal zijn uiterste best doen om Cradle to Cradle methoden toe te passen voor het afvoeren van de gebruikte verpakkingsmaterialen.

9. Garantie

Met betrekking tot de levering van goederen: De Leverancier garandeert dat de geleverde goederen (i) geheel in overeenstemming zijn met de vereisten, specificaties, voorwaarden, tekeningen, monsters, bedrijfsbehoeften en/of verdere gegevens verstrekt door Triodos Bank, (ii) vrij zijn van ontwerpfouten en (iii) volledig en geschikt zijn voor het doel en het gebruik aangegeven door Triodos Bank. De Leverancier dient op eerste verzoek van Triodos Bank, voor eigen kosten,

eventuele fouten en gebreken te repareren die zich voordoen met betrekking tot het goed, binnen een periode van 18 maanden na in gebruik te zijn genomen of niet langer dan 24 maanden na levering van een goed, tenzij de fouten of gebreken zijn ontstaan door normale slijtage of onoordeelkundig gebruik (dit dient te worden aangetoond door de Leverancier), behalve in het geval dat Triodos Bank of de bovengenoemde derden in redelijkheid kunnen verwachten dat de desbetreffende fout of het gebrek zich niet zal voordoen tijdens een langere periode dan de bovengenoemde perioden, in welk geval de bovengenoemde verplichting tot reparatie verlengd wordt tot een zodanige langere periode.

Met betrekking tot diensten:

Indien er diensten verricht worden, dient de Leverancier de diensten tenminste uit te voeren als een professionele vakbekwame leverancier. Indien de Leverancier speciale kwalificaties heeft, wordt de overeenkomst uitgevoerd in overeenstemming met deze kwalificaties. De Leverancier garandeert dat alle diensten verricht worden in overeenstemming met de van toepassing zijnde wettelijke (veiligheids) procedures en de voorschriften van de fabrikant / leverancier.

10. Reparatie door derden

Indien een gebrek of onderhoud door de Leverancier naar het redelijk oordeel van Triodos Bank niet juist is uitgevoerd en onmiddellijke reparatie vereist en de Leverancier niet in staat is om de reparatie onmiddellijk uit te voeren, heeft Triodos Bank het recht om een zodanige reparatie door derden met een goede reputatie uit te laten voeren. Hetzelfde geldt in geval van niet-nakoming van de verplichting tot het corrigeren van fouten, het repareren van gebreken of het opnieuw uitvoeren van onderhoud dat niet correct is uitgevoerd. De kosten die voortvloeien uit, en verband houden met, de bovengenoemde reparatie door derden komen ten laste van de Leverancier. De Leverancier dient deze kosten binnen 30 kalenderdagen te betalen aan Triodos Bank nadat Triodos Bank een gespecificeerde factuur heeft verzonden. De Leverancier heeft niet het recht om verrekening toe te passen.

11. Cessie, uitbesteding en wijziging in de zeggenschap

Met inachtneming van de bepalingen van artikel 12 en 13, is het de Leverancier niet toegestaan de rechten of verplichtingen van de Leverancier voortvloeiend uit de Overeenkomst over te dragen, te cederen of te bezwaren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Triodos Bank. Triodos Bank heeft het recht de Leverancier opdracht te geven om de Contractuele Prestatie te leveren aan een andere groepsmaatschappij van Triodos Bank en in dit verband al haar rechten en verplichtingen over te dragen aan deze andere entiteit. De Leverancier geeft hierbij bij voorbaat toestemming voor een dergelijke overdracht.

Het is de Leverancier niet toegestaan om de Contractuele Prestatie uit te besteden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Triodos Bank.

De Leverancier dient 60 dagen voorafgaand aan een wijziging in de directe of indirecte zeggenschap van de Leverancier Triodos Bank schriftelijk hiervan op de hoogte te stellen.

12. Toezicht

Triodos Bank staat onder toezicht van een of meer toezichthoudende autoriteiten (in Nederland: DNB en AFM) in overeenstemming met de van toepassing zijnde Nederlandse financiële toezichtwetgeving. Op grond van de financiële toezichtwetgeving dient Triodos Bank op verzoek informatie te verstrekken, binnen een termijn vastgesteld door een toezichthoudende autoriteit, welke periode de toezichthoudende autoriteit nodig heeft voor het vervullen van haar taken opgelegd door of krachtens de wet. Indien Triodos Bank informatie beschikbaar dient te hebben van de Leverancier om te kunnen voldoen aan deze verplichting dient de Leverancier op verzoek van Triodos Bank deze informatie zo spoedig mogelijk te verstrekken doch uiterlijk binnen de termijn hiervoor gesteld door Triodos Bank. Indien een toezichthoudende autoriteit of de aangewezen vertegenwoordiger hiervan de gegevens wenst te onderzoeken die beschikbaar zijn bij of via de Leverancier, dient de Leverancier deze gegevens onmiddellijk op eerste verzoek ter beschikking te stellen van de toezichthoudende autoriteit.

Op grond van de Nederlandse financiële toezichtwetgeving kan Triodos Bank aanbevelingen en/of aanwijzingen ontvangen van een toezichthoudende autoriteit. Deze aanbevelingen en/of aanwijzingen kunnen ook een termijn bevatten om te voldoen aan deze aanbevelingen en/of aanwijzingen. Indien de aanbeveling en/of aanwijzing direct of indirect betrekking heeft op (de uitvoering van) de Overeenkomst dient Triodos Bank de Leverancier zo spoedig mogelijk te informeren over deze aanbeveling en/of aanwijzing. De partijen zullen hun uiterste best doen om de Overeenkomst zodanig aan te passen dat de gecorrigeerde Overeenkomst voortgezet kan worden zodanig dat het geen inbreuk vormt op het standpunt van de toezichthoudende autoriteit met betrekking tot de verplichtingen van Triodos Bank op grond van de toepasselijke toezichtwetgeving.

Indien er in de aanbeveling en/of aanwijzing staat dat de Overeenkomst beëindigd dient te worden, komen de partijen overeen vanaf dit tijdstip de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen op de datum zoals voorgeschreven door de toezichthoudende autoriteit. Triodos Bank dient de beëindiging van de Overeenkomst dan schriftelijk te bevestigen aan de Leverancier en, voor zover toegestaan, bewijs te leveren van de desbetreffende aanbeveling en/of aanwijzing gegeven door de betrokken toezichthoudende autoriteit. De Leverancier dient Triodos Bank alle nodige medewerking te verlenen

zodat Triodos Bank de uitvoering van de Contractuele Prestaties zelf, of via een door Triodos Bank aangewezen derde, kan bewerkstelligen.

Aanbevelingen en/of aanwijzingen, met inbegrip van de voortijdige volledige of gedeeltelijke beëindiging van de Overeenkomst, geven geen aanleiding tot enige verplichting met betrekking tot het betalen van schadevergoeding, kosten of enige andere wettelijke verplichting jegens Triodos Bank.

Na voorafgaand overleg met Triodos Bank heeft een toezichthoudende autoriteit te allen tijde het recht om in overeenstemming met de toepasselijke toezichtwetgeving informatie te verzamelen bij de Leverancier, of de externe registeraccountant van de Leverancier, met betrekking tot de Contractuele Prestaties en, indien nodig, een onderzoek uit te voeren of uit te laten voeren bij de Leverancier. De Leverancier is verplicht alle medewerking te verlenen aan een toezichthoudende instantie en toegang te verlenen aan een toezichthoudende instantie en/of derde hiervoor ingeschakeld door de toezichthoudende autoriteit. Medewerking verlenen houdt ook in, maar is niet beperkt tot, het toestaan van inspectie van, en/of het verstrekken van, bedrijfsgegevens en documenten in het bezit van de Leverancier of diens leveranciers. Triodos Bank is aansprakelijk voor de redelijke bijbehorende kosten. Indien echter blijkt dat de Leverancier niet, of niet geheel, heeft voldaan aan de verplichtingen voortvloeiende uit een Overeenkomst zijn de volledige kosten voor rekening van de Leverancier.

13. Audits

Triodos Bank, naar eigen inzicht of na opdracht hiertoe van een toezichthoudende autoriteit, en/of een toezichthoudende autoriteit, is gerechtigd een audit te laten uitvoeren bij de Leverancier. Triodos Bank en/of de toezichthoudende autoriteit zijn gerechtigd een derde in te huren om de audit namens hen uit te laten voeren. De Leverancier dient volledige medewerking te verlenen aan deze audits. Een audit kan betrekking hebben op, onder andere, i.) naleving van wet- en regelgeving; ii.) de uitvoering van de Overeenkomst; en iii.) de beoordeling van operationele, administratieve en/of organisatorische risico's. Een audit kan omvatten, maar is niet beperkt tot, het toestaan van tijdsinspectie van de boeken, administratie en andere gegevensdragers, het verstrekken van alle gegevens en informatie voor het doel van de audit en het verlenen van toegang tot de locaties waar de Overeenkomst wordt uitgevoerd aan Triodos Bank en/of een toezichthoudende autoriteit, of een derde hiervoor ingeschakeld door Triodos Bank en/of een toezichthoudende autoriteit. Indien de audit wordt uitgevoerd door Triodos Bank of een door Triodos Bank ingeschakelde derde krijgt Triodos Bank geen toegang tot de prijsafspraken tussen de Leverancier en diens leveranciers tenzij een van de toezichthouders van Triodos Bank hiertoe specifieke instructies heeft gegeven.

De redelijke kosten van het aanstellen van accountants en/of eigen personeel van een toezichthoudende autoriteit zijn voor rekening van Triodos Bank. De Leverancier is verantwoordelijk voor zijn eigen kosten in dit verband. De Leverancier dient te zorgen voor het inschakelen van systemen en personeel dat voldoende gekwalificeerd is en, indien van toepassing, voldoende gecertificeerd is voor de uitvoering van deze Overeenkomst.

14. Screening van personeel

De Leverancier draagt er zorg voor dat zijn personeel dat betrokken is bij de uitvoering van de Overeenkomst voldoende is opgeleid en gekwalificeerd om de Overeenkomst uit te voeren.

Wanneer (een deel van) de prestaties op grond van de Overeenkomst zullen plaatsvinden op locatie bij Triodos Bank dient de Leverancier Triodos Bank te informeren over de identiteit van het personeel dat de Overeenkomst zal gaan uitvoeren voordat de uitvoering is aangevangen. Op verzoek van Triodos Bank dient het personeel van de Leverancier zich te identificeren met een geldig identiteitsbewijs.

De Leverancier is verplicht zijn personeel te screenen volgens de geldende screening procedure van Triodos Bank, voordat dit personeel werk zal uitvoeren op locatie bij Triodos Bank of met, of in verband met, systemen van Triodos Bank.

15. Aansprakelijkheid en verzekering

De Leverancier is aansprakelijk voor alle schade die Triodos Bank lijdt voortvloeiend uit of samenhangend met een toerekenbare tekortkoming zijdens Leverancier in de nakoming van enige verplichting onder een Overeenkomst of voortvloeiend uit een door Leverancier jegens Triodos Bank, haar ondergeschikten of jegens derden gepleegde onrechtmatige daad. De leverancier dient Triodos Bank te vrijwaren tegen claims of procedures ingesteld tegen Triodos Bank door derden in verband met schade, geleden door deze derden en veroorzaakt door, of mede veroorzaakt door, de leverancier door of in verband met de prestatie of het niet-nakomen van de verplichtingen van de Leverancier op grond van een Overeenkomst.

De Leverancier dient een adequate verzekering af te sluiten ter dekking van eventuele verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst en dient deze verzekering te continueren tijdens de looptijd van de Overeenkomst. Op het eerste verzoek van Triodos Bank zal de Leverancier Triodos Bank inzage verlenen in de originele verzekeringspolis(sen).

16. Voortijdige beëindiging

Triodos Bank behoudt het recht voor om in geval van diensten verricht door de Leverancier, de Overeenkomst voortijdig te beëindigen door middel van opzegging, onverminderd de overige rechten van Triodos Bank op grond van deze inkoopvoorwaarden of de wet. In voorkomend geval heeft de Leverancier recht

op betaling van de overeengekomen prijs voor de diensten voor het gedeelte van de diensten dat is verricht in overeenstemming met de Overeenkomst en op betaling van de in redelijkheid gemaakte kosten van de Leverancier vóór de beëindiging, die in redelijkheid niet meer kunnen worden teruggedraaid en die niet zijn opgenomen in de tot dan toe ontvangen betaling.

De Leverancier dient inzage te geven in de kosten en met betrekking tot deze kosten op verzoek van Triodos Bank een accountant, daartoe aangewezen door de beide partijen voor gezamenlijke rekening, de administratie van de Leverancier te laten inspecteren.

17. Beëindiging

Triodos Bank heeft het recht om (delen van) de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen, zonder gerechtelijke tussenkomst en onverminderd haar overige rechten op grond van deze inkoopvoorwaarden of de wet, indien:

- de Leverancier failliet verklaard is of het faillissement van de leverancier aangevraagd is of de Leverancier onderworpen is aan noodmaatregelen zoals bedoeld in de Wet Financieel Toezicht, of
- de Leverancier ontbonden is, of in liquidatie is, of
- er een wijziging heeft plaatsgevonden in de directe of indirecte zeggenschap over de Leverancier.

Verder zet Triodos Bank zich in om te handelen in overeenstemming met haar bedrijfsprincipes en kernwaarden en verwacht zij hetzelfde van haar leveranciers. Triodos Bank heeft derhalve het recht om (delen van) de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen, onverminderd de overige rechten van Triodos Bank op grond van deze inkoopvoorwaarden of de wet, indien de Leverancier niet voldoet aan de laatste versie van de [business principles](#) en kernwaarden van Triodos Bank (een en ander ter uitsluitende beoordeling van Triodos Bank) en de Leverancier de Contractuele Prestatie in dit opzicht niet heeft aangepast binnen negentig (90) dagen na ontvangst van schriftelijke melding van een zodanige inbreuk.

18. Industriële en intellectuele eigendomsrechten

De Leverancier garandeert dat de Contractuele Prestatie geen inbreuk maakt op enige industriële en intellectuele eigendomsrechten van derden en vrijwaart Triodos Bank tegen alle (vermeende) vorderingen in dit opzicht. Indien in opdracht van Triodos Bank werken worden gecreëerd waarop industriële en/of intellectuele eigendomsrechten rusten of kunnen ontstaan, worden deze rechten hierbij overgedragen aan Triodos Bank en Triodos Bank aanvaardt hierbij deze rechten.

19. Privacy

Het verwerken van persoonsgegevens door de Leverancier dient in overeenstemming te zijn met de toepasselijke wetgeving op het gebied van

gegevensbescherming en andere wet- en regelgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens.

20. Geheimhouding

Het is de Leverancier niet toegestaan om informatie verkregen in het kader van de Overeenkomst te verstrekken aan derden zonder schriftelijke toestemming van Triodos Bank. In geval van een overtreding van dit artikel is een boete verschuldigd van € 15.000 per overtreding, onverminderd de overige rechten van Triodos Bank jegens de Leverancier op grond van deze inkoopvoorwaarden of de wet. De Leverancier is verplicht om alle bij hem werkzame personen of door hem bij de uitvoering van een overeenkomst ingeschakelde hulppersonen (zowel natuurlijke als rechtspersonen) deze geheimhoudingsplicht als hiervoor omschreven op te leggen.

21. Publiciteit

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Triodos Bank mag de Leverancier niet verwijzen naar de samenwerking met Triodos Bank of naar een Overeenkomst en mag de Leverancier geen gebruik maken van het logo van Triodos Bank in publicaties of advertenties in tijdschriften, kranten, rapporten, brochures, online media, social media of andere publicaties. In geval van een overtreding van dit artikel is een boete verschuldigd van € 15.000 per overtreding, onverminderd de overige rechten van Triodos Bank jegens de Leverancier op grond van deze inkoopvoorwaarden of de wet.

22. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Nederlands recht is van toepassing op alle overeenkomsten tussen Triodos Bank en de Leverancier. Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken wordt uitgesloten en is derhalve niet van toepassing op Overeenkomsten met Triodos Bank. Bij alle geschillen tussen de partijen is uitsluitend de rechtbank in Utrecht bevoegd.

23. Voorwaarden die van kracht blijven; niet-bindende voorwaarden

Na beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de reden van de beëindiging, blijven de bepalingen van deze inkoopvoorwaarden en de Overeenkomst die naar hun aard bedoeld zijn om te blijven gelden, na de beëindiging van kracht tussen de partijen. Indien deze inkoopvoorwaarden of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ongeldig of niet-bindend zijn of worden, blijven de partijen gebonden aan het resterende gedeelte van de inkoopvoorwaarden of de Overeenkomst. De partijen zullen het ongeldige of niet-bindende gedeelte van de bepalingen vervangen door bepalingen die wel geldig en bindend zijn en waarvan de gevolgen, wat betreft de inhoud en het doel van deze inkoopvoorwaarden en de Overeenkomst vergelijkbaar zijn met de ongeldige niet-bindende onderdelen.

24. Wijzigingen

Triodos Bank kan deze inkoopvoorwaarden en haar business principles wijzigen. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na de datum waarop de wijzigingen door Triodos Bank aan de Leverancier zijn verzonden, tenzij de Leverancier een bezwaar indient.

december 2014