


## Formulier melding onterechte incasso

Via dit formulier kunt u melding maken van een onterechte incasso. Neemt u in geval van een onterechte incasso eerst contact op met de incasserende instelling. Heeft dat geen succes, dan kunt u binnen 13 maanden na afschrijving van het geldbedrag gebruik maken van dit formulier.

**Let op:** Bent u een zakelijke klant? Neem dan telefonisch contact op met een van onze medewerkers via telefoon 030 693 65 11.

### 1. Uw gegevens

Voorletters  Naam  M  V

IBAN\*/ rekeningnummer

Bijvoorbeeld  
 N  L  0  0  T  R  I  O  0  1  2  3  4  5  6  7  8  9

\* Vult u hier uw IBAN in. IBAN staat voor International Bank Account Number. Dit is een langer rekeningnummer dat voor een deel bestaat uit uw oude rekeningnummer. U vindt uw IBAN op uw rekeningafschrift en in Internet Bankieren.

### 2. Gegevens incassant

Naam bedrijf of instelling

IBAN/ rekeningnummer

Creditor ID

### 3. Gegevens incasso

Bedrag  euro

Datum  /  /

Machtigingskenmerk

### 4. Reden melding onterechte incasso

Selecteer een van onderstaande redenen.

- U heeft geen machtiging afgegeven
- U heeft een doorlopende machtiging afgegeven in plaats van een eenmalige machtiging of andersom
- De machtiging is door een onbevoegde gegeven
- De machtiging is ingetrokken
- De naam van de incassant wordt niet in de machtiging vermeld
- De machtiging is ergens anders voor afgegeven dan waarvoor wordt geïncasseerd
- Het bedrag wijkt af van de afgegeven machtiging
- Het betreft een extra bedrag

### 5. Ondertekening

Plaats

Datum  /  /

Handtekening 1e rekeninghouder

Handtekening 2e rekeninghouder of wettelijk vertegenwoordiger

Print het formulier en vul het in. Stuur u het ondertekende formulier s.v.p. in een gesloten envelop naar:

Triodos Bank NV  
 Antwoordnummer 170  
 3700 VB Zeist

(een postzegel is niet nodig)

Als u vragen hebt over dit formulier kunt u contact opnemen met een van onze medewerkers, via telefoon 030 693 65 11 of via e-mail [info@triodos.nl](mailto:info@triodos.nl)