

# Europese standaardinformatie inzake consumentenkrediet

Kenmerken rood staan

## 1 Identiteit en contactgegevens van de aanbieder van krediet

Aanbieder van krediet	Triodos Bank NV
Adres	Hoofdstraat 10 in Driebergen-Rijsenburg (postadres: Postbus 55, 3700 AB)
Telefoonnummer	030 693 6511 (Afdeling Klantcontact)
E-mailadres	info@triodos.nl
Webadres	www.triodos.nl

## 2 Beschrijving van de belangrijkste kenmerken van kredietproduct

Het soort krediet	Rood staan. Wij stellen je meer geld ter beschikking dan het beschikbare tegoed op je betaalrekening.
Het totale kredietbedrag	€ 500 of € 1.000. Dit is het maximale bedrag dat je rood kunt staan (de limiet).
De voorwaarden voor kredietopneming	Na acceptatie kun je krediet opnemen door een overboeking, door te betalen met een betaalkas of door opname van contant geld van je betaalrekening.
De duur van de kredietovereenkomst	Onbepaalde tijd. Dat wil zeggen dat je rood kunt staan totdat jij of wij de mogelijkheid tot rood staan beëindigen.
Termijnen	Sta je rood? Dan moet je iedere maand minimaal 2,5% van het opgenomen krediet, maar nooit minder dan € 20, terugbetalen. Je doet dit door ervoor te zorgen dat vóór het eind van de maand minimaal dat bedrag is bijgeschreven op je betaalrekening. Rente en kosten schrijven we af van je betaalrekening.
Totaal door jou te betalen bedrag	Het bedrag dat je moet betalen bestaat uit het bedrag dat je rood staat, vermeerderd met de rente over dit bedrag en de kosten voor het aanhouden van je betaalrekening. Meer informatie staat hierna onder 'Kosten van het krediet'.

## 3 Kosten van het krediet

Rentepercentage bij rood staan (de debetrentevoet)	11% variabel. Dit is de effectieve rente die je betaalt over het bedrag dat je rood staat. De rente is uitgedrukt in een percentage op jaarbasis. De rente wordt op dagbasis berekend en na het eind van ieder kalenderkwartaal afgeschreven van je betaalrekening.				
Jaarlijks kostenpercentage (JKP)  <i>Dit zijn de totale kosten, uitgedrukt als jaarlijks percentage van het totale kredietbedrag. Aan de hand van</i>		limiet € 500		limiet € 1.000	
		JKP	te betalen	JKP	te betalen
	betalrekening voor één persoon	36,37%	€ 588,64	23,27%	€ 1.117,27
	en/of betaalrekening	53,23%	€ 624,64	31,03%	€ 1.153,27

<p><i>het JKP kun je verschillende aanbiedingen onderling beter vergelijken.</i></p>	<p>Bij de berekening van het jaarlijkse kostenpercentage en het totaal te betalen bedrag is rekening gehouden met de volgende aannames:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Het totale kredietbedrag wordt direct en in zijn geheel opgenomen;</li> <li>2. Rente wordt per kwartaal in rekening gebracht;</li> <li>3. Het krediet is voor een periode van één jaar en wordt in twaalf gelijke maandelijkse termijnen afgelost;</li> <li>4. Totaal van alle kosten van het krediet inclusief de kosten van de betaalrekening;</li> <li>5. Rentevoet en andere kosten blijven gelijk gedurende overeenkomst;</li> <li>6. Je komt je verplichtingen na.</li> </ol>
<p>Met het krediet verbonden kosten</p>	<p>Het aanhouden van een betaalrekening is vereist voor de boeking van zowel betalingen als kredietopnemingen. De kosten van je betaalrekening staan in het 'Informatiedocument betreffende de vergoedingen' dat je bij opening van je betaalrekening hebt ontvangen.</p>
<p>Voorwaarden waaronder de hierboven genoemde aan de kredietovereenkomst verbonden kosten voor wijziging vatbaar zijn</p>	<p><b>Wijziging rentepercentage bij rood staan</b>  De rente is variabel. We kunnen de rente dus verhogen en verlagen. De rente is opgebouwd uit twee delen: de basisrente en een opslag.</p> <p>De hoogte van de basisrente is gelijk aan de wettelijke rente. De hoogte van de wettelijke rente staat in het Besluit wettelijke rente. Dat besluit is te vinden op <a href="http://wetten.overheid.nl">wetten.overheid.nl</a>.</p> <p>De hoogte van de opslag wordt door ons bepaald. We kijken daarbij onder andere naar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Onze kosten, zoals kosten van dienstverlening, kredietrisico's, kosten om geld aan te trekken en kapitaalkosten.</li> <li>• De manier waarop we ons product aan onze klanten willen presenteren.</li> <li>• Regels waaraan wij moeten voldoen, zoals die blijken uit onder andere wetten, uitspraken van gerechtelijke instanties, klachtencommissies of geschillencommissies en besluiten/zienswijzen van toezichthouders.</li> </ul> <p>De hoogte van de opslag is nooit hoger dan het wettelijke maximum. Dit maximum staat in artikel 4 van het Besluit kredietvergoeding (zie hiervoor <a href="http://wetten.overheid.nl/BWBR0005233">wetten.overheid.nl/BWBR0005233</a>).</p> <p>Wijzigt de rente doordat de wettelijke rente wijzigt of doordat we de opslag verlagen? Dan informeren we je daarover van tevoren. Wijzigt de rente doordat we de opslag verhogen? Dan informeren we je minimaal twee maanden van tevoren. Ben je het niet eens met een wijziging? Je mag altijd de mogelijkheid om rood te staan per direct en kosteloos beëindigen.</p> <p><b>Wijziging kosten van de betaalrekening</b>  We kunnen ook de kosten van de betaalrekening wijzigen. We zullen je daarover minimaal twee maanden van tevoren informeren. In de Algemene Voorwaarden Triodos Internet Betaalrekening staat meer informatie over de voorwaarden waaronder deze kosten kunnen wijzigen.</p>
<p>Rentepercentage bij ongeoorloofd rood staan (kosten in het geval van betalingsachterstand)</p> <p><i>Wanbetaling kan ernstige gevolgen voor je hebben (bijvoorbeeld gedwongen verkoop) en kredietverkrijging bemoeilijken.</i></p>	<p>Bij ongeoorloofd rood staan betaal je 15% rente over het bedrag dat je ongeoorloofd rood staat. De rente is uitgedrukt in een percentage op jaarbasis. Voor wijzigingen van deze rente geldt hetzelfde als voor wijzigingen van het hiervoor genoemde rentepercentage bij rood staan.</p>

## 4 Overige juridische aspecten die van belang zijn

Beëindiging van de kredietovereenkomst	Je mag altijd de mogelijkheid om rood te staan per direct en kosteloos beëindigen. Je kunt ons daarvoor bellen of een e-mail of ondertekende brief sturen.
Herroepingsrecht  <i>Je hebt het recht de kredietovereenkomst binnen een periode van 14 kalenderdagen te herroepen.</i>	Ja
Vervroegde aflossing	Je hebt te allen tijde het recht het krediet volledig of gedeeltelijk vervroegd af te betalen door het saldo op je betaalrekening aan te zuiveren.
BKR	<p><b>Raadpleging BKR-gegevens door ons</b> We raadplegen het Centraal Krediet Informatiesysteem (CKI) van het Bureau Krediet Registratie (BKR, <a href="http://www.bkr.nl">www.bkr.nl</a>) voordat we je aanvraag om rood te staan accepteren. Besluiten we (mede) op basis van die raadpleging om je aanvraag af te wijzen? Dan zullen we je daarover direct en kosteloos informeren.</p> <p><b>Raadpleging BKR-gegevens door jou</b> Je kunt zelf de gegevens die het BKR over je heeft geregistreerd in het CKI opvragen via <a href="http://www.bkr.nl">www.bkr.nl</a>.</p> <p><b>Melding kredietovereenkomst bij BKR</b> Accepteren we je aanvraag om rood te staan? Dan melden we de kredietovereenkomst bij het BKR. BKR verwerkt deze gegevens in het CKI. De doelen van het CKI zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• het voorkomen en beperken van krediet- en betaalrisico's voor aangesloten organisaties;</li> <li>• het voorkomen en beperken van overkreditering van betrokkenen; en</li> <li>• het leveren van een bijdrage aan het voorkomen van problematische schuldsituaties.</li> </ul> <p>BKR stelt deze gegevens in het kader van deze doelen ter beschikking aan de aangesloten organisaties.</p> <p><b>Melding betalingsachterstand bij BKR</b> Sta je meer of langer rood dan afgesproken? En duurt dit langer dan twee maanden? Dan melden we deze achterstand bij het BKR. Dit kan gevolgen hebben voor iedere eventuele volgende financieringsaanvraag.</p>
Recht om een ontwerp kredietovereenkomst te ontvangen	Je hebt het recht om op verzoek kosteloos een exemplaar van de ontwerp kredietovereenkomst te verkrijgen. Deze bepaling is niet van toepassing als wij ten tijde van het verzoek niet voornemens zijn de overeenkomst met je aan te gaan.

## 5 Te verstrekken aanvullende gegevens in geval van de verkoop op afstand van financiële diensten

<b>a) betreffende de aanbieder van krediet</b>	
Registratie	KvK-nummer 30062415
De toezichthoudende autoriteit	We staan onder toezicht van De Nederlandsche Bank (DNB, <a href="http://www.dnb.nl">www.dnb.nl</a> ) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM, <a href="http://www.afm.nl">www.afm.nl</a> )
<b>b) betreffende de kredietovereenkomst</b>	
Uitoefening van het herroepingsrecht	Je kunt binnen een periode van 14 kalenderdagen kosteloos afzien van de overeenkomst door ons te bellen, een e-mail te sturen of een ondertekende

	<p>brief te sturen. Onze contactgegevens staan bovenaan dit document. Ga naar <a href="http://www.triodos.nl/contact">www.triodos.nl/contact</a> voor onze openingstijden.</p> <p>Binnen de genoemde periode van 14 dagen heb je al de mogelijkheid om rood te staan. Heb je daar gebruik van gemaakt en herroep je de overeenkomst? Dan moet je het bedrag dat je rood staat direct terugbetalen en betaal je rente over het bedrag dat je rood hebt gestaan.</p> <p>Ook als je niet tijdig gebruikt hebt gemaakt van het herroepingsrecht kun je op elk moment de mogelijkheid om rood te staan per direct en kosteloos beëindigen.</p>
De wetgeving die door de aanbieder van krediet wordt gebruikt als grondslag voor de totstandbrenging van betrekkingen met jou voorafgaand aan het sluiten van de kredietovereenkomst	Het Burgerlijk Wetboek, de Wet financieel toezicht en het Besluit gedragstoezicht financiële ondernemingen.
Clausule inzake het op de kredietovereenkomst van toepassing zijnde recht en/of de bevoegde rechter	Op onze relatie met jou is Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen jou en ons worden alleen voorgelegd aan de Nederlandse rechter.
Taalregeling	Informatie en contractvoorwaarden worden verstrekt in het Nederlands.
<b>c) betreffende beroepsprocedures</b>	
Bestaan van en toegang tot buitengerechtelijke klachten- en beroepsprocedures	Ga naar <a href="http://www.triodos.nl/service/particulieren/klacht-indienen">www.triodos.nl/service/particulieren/klacht-indienen</a> voor onze klachtenregeling. We zijn aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid, <a href="http://www.kifid.nl">www.kifid.nl</a> ).

**Triodos Bank NV**  
Hoofdstraat 10  
Driebergen-Rijssenburg  
Postbus 55  
3700 AB Zeist  
[info@triodos.nl](mailto:info@triodos.nl)  
[www.triodos.nl](http://www.triodos.nl)