

Triodos Bank.
Dit zijn onze
Algemene Voorwaarden
Triodos Internetbankieren
voor zakelijk gebruik

Vragen?

Heeft u vragen over deze voorwaarden, neemt u dan contact op met de mensen van Triodos Bank via telefoon 030 694 27 00.

Algemene Voorwaarden Triodos Internetbankieren voor zakelijk gebruik

Artikel 1 Definities

De Bank: Triodos Bank nv, gevestigd en kantoorhoudende te Zeist;

Gebruiker: degene die door de Rekeninghouder als zodanig is aangewezen;

Gebruikersnaam: een unieke naam, uitgegeven door de Bank, die samen met het Wachtwoord toegang geeft tot Triodos Internet Bankieren;

Opdracht(en): een aan de Bank door middel van Triodos Internet Bankieren verzonden bericht;

Rekening: een spaar- of betaalrekening die door de Rekeninghouder bij de Bank is geopend;

Rekeninghouder: de natuurlijke persoon en/of rechtspersoon die een Rekening heeft geopend en als zodanig door de Bank is geaccepteerd;

Tegenrekening: de (maximaal drie) door de Rekeninghouder aangewezen rekening(en) op naam van de Rekeninghouder aangehouden bij een Nederlandse bank- of giro-instelling, ten gunste waarvan ingevolge deze Voorwaarden mutaties kunnen plaatsvinden (n.b. alleen bij spaarrekeningen);

Pincode: een pincode, in eerste instantie uitgegeven door de Bank en vervolgens gewijzigd door de Rekeninghouder, die samen met de Identificer toegang geeft tot Triodos Internet Bankieren;

Identificer: een door de Bank verstrekt middel dat samen met de Pincode toegang geeft tot Triodos Internet Bankieren;

Triodos Internet Bankieren: de elektronische

dienstverlening door de Bank aan de Rekeninghouder via het internet met betrekking tot de Rekening;

Voorwaarden: algemene voorwaarden Triodos Internet Bankieren voor zakelijk gebruik (zoals van tijd tot tijd gewijzigd);

Wachtwoord: een geheime code, uitgegeven door de Bank, die samen met de Gebruikersnaam toegang geeft tot Triodos Internet Bankieren.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op de rechtsbetrekking tussen de Rekeninghouder en de Bank met betrekking tot Triodos Internet Bankieren.
- 2.2 Op de rechtsbetrekking tussen de Bank en de Rekeninghouder zijn mede van toepassing:
 - de algemene bankvoorwaarden, opgesteld door de Nederlandse Vereniging van Banken;
 - bij internet rendement rekeningen: de Algemene Voorwaarden Zaken Rendement rekening en zaken deposito van de Bank;
 - bij en/of rekeningen: de aanvullende voorwaarden en/of rekening.
- 2.3 Voorzover de Voorwaarden afwijken van het bepaalde in bovengenoemde documenten, prevaleren de Voorwaarden.
- 2.4 De Rekeninghouder zal alle instructies van de Bank die verband houden met Triodos Internet Bankieren strikt opvolgen. De Bank is te allen tijde gerechtigd om deze instructies te wijzigen en zal de Rekeninghouder van dergelijke wijzigingen op de hoogte stellen.
- 2.5 De Rekeninghouder staat ervoor in dat iedere Gebruiker te allen tijde op de

hoogte is en zal zijn van de inhoud van de Voorwaarden en van alle door de Bank verstrekte instructies en deze zal naleven.

Artikel 3 Gebruikersnaam/Wachtwoord en Identificer/Pincode

- 3.1 De Rekeninghouder verkrijgt toegang tot Triodos Internet Bankieren ofwel middels een Gebruikersnaam en een Wachtwoord, ofwel middels een Identificer en een Pincode.
- 3.2 De Rekeninghouder dient zorgvuldig om te gaan met en is verantwoordelijk en aansprakelijk voor (ieder gebruik van) het Wachtwoord, de Identificer en de Pincode.
- 3.3 Indien aan de Rekeninghouder een Identificer wordt verschafte, is de Rekeninghouder een waarborgsom aan de Bank verschuldigd. De Bank zal deze waarborgsom incasseren van een door de Rekeninghouder aan te wijzen rekening op naam van de Rekeninghouder. De Bank is bevoegd om eventuele vorderingen van de Bank op de Rekeninghouder wegens beschadiging of verlies van de Identificer met deze waarborgsom te verrekenen.
- 3.4 De Gebruikersnaam, het Wachtwoord, de Identificer en de Pincode zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. De Rekeninghouder en de Gebruiker zijn verplicht volstrekke geheimhouding te betrachten ten aanzien van het Wachtwoord en de Pincode ten opzichte van een ieder, daaronder mede begrepen familieleden, huisgenoten, (mede)rekeninghouders, (mede)gebruikers en gemachtigden. De Rekeninghouder zal geen aantekening maken van het Wachtwoord en/of de Pincode.

Artikel 4 Bij internet spaarrekeningen (Tegenrekening)

- 4.1 Minimaal één van de Tegenrekeningen moet bij de Bank worden aangehouden.
- 4.2 Mededeling aan de Bank van een wijziging in de tenaamstelling en/of het nummer van een Tegenrekening kan uitsluitend door de Rekeninghouder schriftelijk geschieden.

Artikel 5 Opdrachten

- 5.1 Opdrachten hebben dezelfde rechtskracht als schriftelijke, door de Rekeninghouder ondertekende, opdrachten. Alleen middels een Opdracht kan opdracht gegeven worden tot opname ten laste van de Rekening.
- 5.2 Opnamen ten laste van de Rekening kunnen, indien het een spaarrekening betreft, uitsluitend geschieden ten gunste van de Tegenrekeningen en de door de Bank goedgekeurde rekeningen.
- 5.3 De Rekeninghouder staat in voor de juistheid van de door hem of de Gebruiker verstrekte Opdrachten. De Bank is niet gehouden de juistheid van de in de Opdracht vermelde gegevens te verifiëren.
- 5.4 De Rekeninghouder en Gebruiker dienen, alvorens Opdrachten te verzenden, te controleren of er sprake is van een beveiligde sessie met de Bank.
- 5.5 De Rekeninghouder is gebonden aan iedere door de Bank ontvangen Opdracht. Een Opdracht kan niet worden herroepen of ingetrokken.

- 5.6 Nadat een Opdracht is verstrekt, dient de Opdracht te worden gefiatteerd alvorens te kunnen worden uitgevoerd door de Bank. De tijden waarop de Bank de Opdrachten verwerkt, zijn in beginsel dezelfde als die waarop schriftelijk gegeven opdrachten worden verwerkt.
- 5.7 Het niet of gebrekkig functioneren van Triodos Internet Bankieren betekent niet dat Opdrachten niet zijn uitgevoerd. De Rekeninghouder dient hierover informatie in te winnen bij de Bank.
- 5.8 De schriftelijke vastlegging of reproductie door de Bank van Opdrachten, dan wel overige door de Bank vastgelegde gegevens, levert tussen de Rekeninghouder en de Bank volledig bewijs op, behoudens door de Rekeninghouder te leveren tegenbewijs.
- 5.9 De Bank heeft het recht telefoon-gesprekken met de Rekeninghouder en/of Gebruiker op te nemen.

Artikel 6 Berichtgeving

- 6.1 De Rekeninghouder verkrijgt via het internet inzage in de saldi en/of mutaties van de Rekening en is verplicht om regelmatig de saldi en/of mutaties te controleren. De Bank verstrekt voor fiscale doeleinden één keer per jaar een opgave van het saldo op de Rekening aan de Rekeninghouder. Voor het overige verstrekt de Bank geen rekeningoverzichten op papier of anderszins.
- 6.2 Op verzoek van de Rekeninghouder kan de Bank alsnog een rekeningoverzicht op papier verstrekken. De Bank kan de Rekeninghouder hiervoor kosten in rekening brengen en is bevoegd de Rekening hiervoor te debiteren.

Artikel 7 Meldingsplicht van de Rekeninghouder

Indien een Identifier is verloren, gestolen, misbruikt of vervalst, de Rekeninghouder of de Gebruiker weet of vermoedt dat zijn Wachtwoord of Pincode aan derden bekend is en/of onregelmatigheden constateert zoals een onbevoegd gegeven Opdracht, dient de Rekeninghouder of de Gebruiker dit onmiddellijk aan de Bank mede te delen via een door de Bank aan te wijzen telefoonnummer. De Bank is na de melding bevoegd de toegang tot Triodos Internet Bankieren middels de betreffende Gebruikersnaam/ Wachtwoord of Identifier/ Pincode te blokkeren.

Artikel 8 Beëindiging gebruik

Indien de Rekeninghouder het gebruik van de Rekening door een Gebruiker wenst te beëindigen, dient hij dit schriftelijk aan de Bank kenbaar te maken. De beëindiging is pas effectief per de datum die wordt vermeld op de schriftelijke bevestiging die de Bank de Rekeninghouder zal sturen. Indien de Rekeninghouder het gebruik van de Rekening door een Gebruiker met onmiddellijke ingang wenst te beëindigen, dient hij dit te melden op de wijze die in artikel 7 wordt beschreven.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

- 9.1 De Bank is niet aansprakelijk voor schade, die niet door haar opzet of grove schuld is ontstaan en die direct of indirect voortvloeit uit:
- het geheel of gedeeltelijk niet beschikbaar zijn of niet of gebrekkig functioneren van Triodos Internet Bankieren;
 - het niet of niet tijdig uitvoeren van

- een Opdracht;
- verminking, niet of vertraagd ontvangen, niet behoorlijk overkomen alsmede onbevoegde kennisneming of wijziging van een Opdracht;
- het niet juist en/of niet volledig functioneren van de programmatuur, de Gebruikersnaam, het Wachtwoord, de Identifier en/of de Pincode, de apparatuur van de Rekeninghouder, de Bank of derden, en/of de communicatiemiddelen, waaronder het internet, waarvan de Rekeninghouder gebruik maakt;
- verstrekking van onjuiste of onvolledige informatie en/of berekeningen;
- een onjuist gebruik van Triodos Internet Bankieren, waaronder het niet opvolgen van de door de Bank gegeven instructies.

- 9.2 Tot het moment van de melding overeenkomstig artikel 7 draagt de Rekeninghouder het risico voor alle debiteringen die het gevolg zijn van onbevoegd gebruik, misbruik of onjuist gebruik van de Gebruikersnaam, het Wachtwoord, de Identifier en/of de Pincode dan wel andere geconstateerde onregelmatigheden. De Rekeninghouder is verplicht hiervan op verzoek van de Bank terstond aangifte te doen bij de politie en in alle opzichten aan het onderzoek door de politie mee te werken.
- 9.3 Alle handelingen van een Gebruiker zijn voor rekening en risico van de Rekeninghouder.
- 9.4 De Bank is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. De Bank is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade en/of gederfde winst.

Artikel 10 Vergoedingen

- 10.1 De Bank heeft het recht een vergoeding in rekening te brengen aan de Rekeninghouder voor Triodos Internet Bankieren en de Rekening daarvoor te debiteren. De Bank heeft te allen tijde het recht deze vergoeding met onmiddellijke ingang te wijzigen.
- 10.2 De kosten van het gebruik van communicatiemiddelen in verband met Triodos Internet Bankieren, waaronder het internet en telefoon, komen voor rekening van de Rekeninghouder.

Artikel 11 Rechten

Alle rechten, inclusief de auteurs- en eigendomsrechten met betrekking tot Triodos Internet Bankieren en de daarbij behorende programmatuur en Identifiers komen toe aan de Bank of aan derden. De Bank verleent de Rekeninghouder slechts een niet exclusief en niet overdraagbaar recht van gebruik van de programmatuur en de Identifiers. De Rekeninghouder zal aan hem en/of de Gebruiker verstrekte Identifiers op eerste verzoek van de Bank retourneren. Na ontvangst van de Identifier zal de Bank de Rekening crediteren voor de waarborgsom als bedoeld in artikel 3.3, mits de Identifier in onbeschadigde staat is.

Artikel 12 Persoonsgegevens

Rekeninghouder stemt, voor het geval de instemming van Rekeninghouder is vereist, er mee in dat de Bank gegevens over Rekeninghouder verstrekt aan derden, waaronder toezichthoudende en fiscale autoriteiten, voor zover de Bank hiertoe is verplicht op grond van enig dwingend voorschrift of usance waaraan Rekeninghouder of de Bank is gebonden.

Artikel 13 Wijziging, opschorting en beëindiging van Triodos Internet Bankieren

- 13.1 Zowel de Rekeninghouder als de Bank kunnen Triodos Internet Bankieren te allen tijde schriftelijk opzeggen tegen de eerste dag van de eerstvolgende maand met inachtneming van een opzegtermijn van één week.
- 13.2 Vanaf de datum van opzegging komen alle nog niet uitgevoerde Odrachten te vervallen en is de Rekeninghouder niet meer bevoegd de Gebruikersnaam, het Wachtwoord, de Identificer en/of de Pincode te gebruiken.
- 13.3 Indien aan de Rekeninghouder een Identificer is verstrekt, is de Rekeninghouder na opzegging verplicht om deze onverwijld aan de Bank te retourneren. Na ontvangst van de Identificer zal de Bank de Rekening crediteren voor de waarborgsom als bedoeld in artikel 3.3, mits de Identificer in onbeschadigde staat is.
- 13.4 De Bank is te allen tijde gerechtigd Triodos Internet Bankieren met onmiddellijke ingang te wijzigen of geheel of gedeeltelijk op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding ter zake gehouden te zijn. De Bank zal de Rekeninghouder van de wijziging of opschorting op de hoogte stellen.

Artikel 14 Wijziging en aanvulling Voorwaarden

De Bank is gerechtigd deze Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Dergelijke wijzigingen en aanvullingen zullen voor de Rekeninghouder bindend zijn dertig dagen nadat daaraan

door publicatie op het internet, en/of in het Triodosnieuws en/of in een landelijk verspreid dagblad bekendheid is gegeven.

Artikel 15 Rechts- en forumkeuze, geschillenregeling en garantieregeling

- 15.1 Op deze Voorwaarden en de uit Triodos Internet Bankieren voortvloeiende rechtsbetrekking tussen de Rekeninghouder en de Bank is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Uitsluitend de Nederlandse rechter is bevoegd ten aanzien van geschillen met betrekking tot Triodos Internet Bankieren.
- 15.3 Indien de Rekeninghouder optreedt als eisende partij is hij, in afwijking van het voorgaande, bevoegd om binnen de grenzen van de desbetreffende reglementen geschillen aanhangig te maken bij die Geschillen- en Klachtencommissies aan wier bevoegdheid de Bank zich onderworpen heeft.
- 15.4 De Bank is aangesloten bij de Collectieve Garantierегeling van Kredietinstellingen voor Terugbetaalbare Gelden en Beleggingen. De tekst van deze regeling is opvraagbaar bij de Bank.

Triodos Bank

Triodos Bank NV
Utrechtseweg 44
Postbus 55
3700 AB Zeist
Telefoon 030 694 27 00
Fax 030 693 65 55
www.triodos.nl

NF ABV 1110