

# Algemene Voorwaarden acceptatie (transport en verwerking) van Bankpas betalingen

Vragen?

Heeft u vragen over deze Algemene Voorwaarden,  
neemt u dan contact op met de mensen van Triodos Bank  
via telefoon 030 694 27 00.

Triodos@Bank

## 1. Definities

In de Overeenkomst zullen de hieronder genoemde definities de daarachter vermelde betekenis hebben:

**Acceptant:** De persoon, het bedrijf of de instelling die op basis van de Overeenkomst betalingen met Bankpassen van de door de Bank op de Betaalautomaat geactiveerde Betaalmerken accepteert.

**Activeren:** Het door de Bank aansluiten van een bij de Acceptant in gebruik zijn de Betaalautomaat op de Infrastructuur van de Bank, waardoor het transport en de verwerking van gegevens ten behoeve van aan de Acceptant via de betreffende Betaalautomaat verrichte betalingen met Bankpassen van een door de Bank aangewezen Betaalmerk zal kunnen plaatsvinden.

**Algemene Voorwaarden:** Algemene Voorwaarden acceptatie (transport en verwerking) van Bankpas-betalingen Triodos Bank NV

**Bank:** Triodos Bank NV

**Bankpas:** Een bankkaart, niet zijnde een creditcard, die is voorzien van een of meer Betaalmerk(en) en die in combinatie met een pincode geschikt is voor betalingen via een Betaalautomaat.

**Bankpashouder:** Iedere natuurlijke of rechtspersoon aan wie een Bankpas is uitgegeven.

**Betaalautomaat:** Het door de Acceptant voor Bankpas- betalingen te gebruiken apparaat (hardware en software).

**Betaalmerk:** Op de Bankpas vermelde naam, logo en/of handelsmerk in eigendom bij een aanbieder van elektronische betaaldiensten, waaronder Visa Debit en Debit Mastercard.

**Betaalrekening:** De bij de Bank aangehouden en door de Acceptant in het kader van de Overeenkomst opgegeven bankrekening.

**Deactiveren:** Het door de Bank afsluiten van een bij de Acceptant in gebruik zijnde Betaalautomaat van de Infrastructuur van de Bank. Hierdoor zal het transport en de verwerking van gegevens ten behoeve van aan de Acceptant via de betreffende Betaalautomaat verrichte betalingen met Bankpassen van een of meerdere door de Bank aangewezen Betaalmerken niet meer plaatsvinden.

**Dienst:** Het transport en de verwerking van gegevens ten behoeve van aan de Acceptant verrichte toonbankbetalingen met Bankpassen van Betaalmerken, die door de Bank zijn geactiveerd op gecertificeerde Betaalautomaten van de Acceptant, onder de voorwaarde dat de gecertificeerde Betaalautomaten op de door de Bank voorgeschreven wijze zijn aangemeld bij de Bank of bij een door de Bank aangewezen derde.

**EMV:** Europay-MasterCard-Visa, zijnde een standaard voor acceptatie van Bankkaarten via de chipgegevens.

**Infrastructuur:** De infrastructuur voor het elektronisch transport en de verwerking van gegevens die betrekking hebben op betalingen met Bankpassen van de door de Bank op de Betaalautomaat geactiveerde Betaalmerken, die door de Bank en/of een door de Bank ingeschakelde derde wordt beheerd. De Betaalautomaat en/ of de Telecommunicatievoorziening die niet aan de Acceptant door de Bank wordt geleverd behoren niet tot de infrastructuur zoals hier bedoeld.

**Overeenkomst:** De Overeenkomst in samenhang met deze Algemene Voorwaarden met betrekking tot de tussen de Acceptant en de Bank overeengekomen Dienst.

**SAM:** Security Application Module, zijnde een chip in de Betaalautomaat, voorzien van programmatuur, die er onder meer op is ingericht om Afstorting betrouwbaar en juist af te handelen en te registreren.

## 2. Reikwijdte van de Overeenkomst

- 2.1 De Bank zal aan de Acceptant de Dienst leveren, waarbij de Bank de bevoegdheid heeft om de Betaalautomaten van de Acceptant eenzijdig te activeren alsmede eenzijdig te deactiveren.
- 2.2 De levering, installatie en het beheer van de Betaalautomaat, waaronder maar niet beperkt tot de elektriciteitsvoorziening, en de levering, installatie en het beheer van de Telecommunicatievoorziening maken geen onderdeel uit van de Dienst en de Overeenkomst. De Bank is niet verantwoordelijk voor storingen in de telecommunicatievoorziening en elektriciteitsvoorziening en/of storingen in of van de Betaalautomaten.
- 2.3 De Overeenkomst is slechts van toepassing indien en voor zover de Betaalautomaten, die in gebruik zijn bij de Acceptant en met behulp waarvan de acceptatie van betalingen met Bankpassen plaatsvindt, zich bevinden in en bij Verkooppunten die zijn gevestigd binnen het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden in Europa.

## 3. Tarieven

- 3.1 De Acceptant geeft de Bank hierbij volmacht - met het recht van substitutie - om de door hem verschuldigde tarieven eenmaal per kwartaal van één of meer (mede) op naam van de Acceptant gestelde rekening(en) af te schrijven. De Acceptant moet zorgen voor voldoende saldo of kredietruimte op de(ze) rekening(en) om deze afschrijving mogelijk te maken. Indien de Bank de verschuldigde bedragen ten laste van de Acceptant heeft geïncasseerd en betreffende betalingen niet worden teruggeboekt, heeft de Acceptant bevrijdend betaald. Bij het aangaan van een nieuw contract of bij mutaties in een bestaand contract worden de daarmee verbonden incidentele kosten direct van de rekening van Acceptant afgeschreven.
- 3.2 Acceptant zal de Bank in staat stellen om de verschuldigde bedragen te incasseren door middel van inschakeling van derden. Acceptant zal daartoe op eerste verzoek van de Bank de noodzakelijke volmachten verlenen en de noodzakelijke formaliteiten vervullen.
- 3.3 De Bank is gerechtigd om de door haar vastgestelde tarieven te wijzigen. Wijziging van de tarieven zal ten minste 60 kalenderdagen voor de ingangsdatum door de Bank aan Acceptant worden medegedeeld.
- 3.4 Indien Acceptant niet akkoord gaat met de wijziging, heeft hij het recht de Overeenkomst binnen 30 kalenderdagen na de bekendmaking van de tariefswijziging schriftelijk te beëindigen per ingangsdatum van de tariefswijziging.

## 4. Leveren van de dienst en certificering betaalautomaten

### 4.1 Algemeen

De Bank zal de dienst leveren met de bepalingen van de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden en eventueel overige voorschriften van de Bank. De Bank kan één of meerdere Betaalmerken aanwijzen ten behoeve van betalingen aan de Acceptant. De Bank behoudt zich het recht voor bij de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst derden in te schakelen. De Bank zal bij de keuze van die derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

### 4.2 Certificering betaalautomaten

De Bank zal ten behoeve van de aan de Acceptant te leveren dienst de bij de Acceptant in gebruik zijnde en gecertificeerde betaalautomaten activeren in de toepasselijke systemen voor de acceptatie van betalingen met Bankpassen van door de Bank aangewezen Betaalmerken.

- 4.3 Indien door de eigenaar van een betaalmerk het veiligheidscertificaat van een Betaalautomaat is ingetrokken, is de Bank te allen tijde bevoegd om de bij de Acceptant in gebruik zijnde betaalautomaten met ingang van het moment van intrekking te deactiveren voor gebruik door Bankpassen van dat Betaalmerk.

## 5. Acceptatie van betalingen

### 5.1 Algemeen

De Acceptant zal betalingen met Bankpassen accepteren met inachtneming van wet- en regelgeving, de bepalingen van de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden, de Algemene Bankvoorwaarden, alsmede eventueel overige voorschriften van de Bank.

### 5.2 Betaalautomaat

De Acceptant dient een Betaalautomaat zodanig te installeren, dat een pincode van een houder van een Bankpas bij het intoetsen ervan redelijkerwijs niet aan derden bekend kan worden.

5.3 De Acceptant is verplicht zijn Betaalautomaat elke dag en bij elke aan- en afmelding te controleren op eventuele onregelmatigheden en deze onregelmatigheden, of vermoedens daarvan, direct te melden aan de Bank. Het is de Acceptant verboden, anders dan conform de specificaties van de Bank en met goedkeuring van de Bank, op enigerlei wijze voorzieningen te installeren of te gebruiken, waarmee gegevens van de EMV-chip, magneetstrip dan wel gegevens, afkomstig uit datacommunicatie in verband met door de Bank geautoriseerd gebruik, kunnen worden gelezen of veranderd.

5.4 De Acceptant dient ervoor zorg te dragen dat onbevoegden geen voorzieningen kunnen installeren op de Betaalautomaat.

5.5 De Acceptant dient op de dagen dat hij zijn bedrijf openstelt voor het publiek eenmaal per 24 uur de Betaalautomaat aan- en af te melden teneinde de voor hem bestemde betalingen ongestoord te laten verlopen.

5.6 Het is de Acceptant niet toegestaan om betalingen met een Bankpas te accepteren met behulp van een Betaalautomaat, die niet is gecertificeerd of waarvan het voor de betreffende type Betaalautomaat verstrekte veiligheidscertificaat is geëxpireerd. De Acceptant dient na te kijken of het/ de in de Betaalautomaat geïntialiseerde nummer(s) overeenstem(t)men met het/ de nummer(s) zoals doorgegeven aan, dan wel zijn toegekend aan, de Bank. Indien dit niet het geval is, mag hij in geen geval betalingen aanvaarden en moet hij eerst contact opnemen met de Bank. Elke transactie waarvoor geldt dat het/de in de Betaalautomaat geïntialiseerde nummer(s) niet overeenstem(t) men met het/de nummer(s) zoals doorgegeven aan de Bank, mag van de rekening van de Acceptant gedebiteerd worden.

### 5.7 Verkooppunt

Elk Verkooppunt, waar betalingen met een Bankpas mogelijk zijn, dient op voor het publiek duidelijk zichtbare wijze te zijn voorzien van stickers met de identificatielogo's van de Betaalmerken, die Bankpashouders duidelijk attenderen op de mogelijkheid van betalingen met Bankpassen van het betreffende betaalmerk.

5.8 Het is de Acceptant niet toegestaan om betalingen met een Bankpas te accepteren waarbij de Bankpashouder niet zelf in of bij het Verkooppunt de pincode invoert op de gecertificeerde Betaalautomaat.

5.9 De Bank zelf of een door haar ingeschakelde derde is gerechtigd om te controleren of de veiligheidsvoorschriften door de Acceptant worden nageleefd. Op eerste verzoek zal de Acceptant aan de Bank of de door de Bank ingeschakelde derde toegang verlenen tot haar Verkooppunt.

5.10 Eventueel door de Bank gegeven voorschriften dienen door de Acceptant strikt te worden nageleefd.

5.11 Betalingen met een Bankpas worden uiterlijk drie werkdagen nadat deze zijn geaccepteerd en verzonden aan de Bank op de betaalrekening van de Acceptant bijgeschreven.

5.12 Het is niet toegestaan om een transactie te doen waarbij het volledige bedrag in contanten aan de Bankpashouder wordt uitbetaald. Wel is het toegestaan om de Bankpashouder extra geld in contanten te laten opnemen. Er mag niet meer extra geld in contanten worden opgenomen dan € 150,-.

- 5.13 Indien een Bankpashouder zijn Bankpas bij de Acceptant achterlaat, dan dient de Acceptant de Bankpas 48 uur op een veilige plaats te bewaren. Als de Bankpashouder zich meldt voor teruggave van de Bankpas, dan geeft de Acceptant de Bankpas slechts terug indien de Bankpashouder met een geldig identiteitsbewijs kan aantonen dat hij inderdaad de houder van de desbetreffende Bankpas is. Indien dient de Acceptant de Bankpas door te knippen.

## 6. Informatieplicht, geheimhouding en beheer van persoonsgegevens

### 6.1 Informatieplicht

De Acceptant dient de Bank tenminste drie weken voorafgaand aan de ingangsdatum schriftelijk te informeren omtrent iedere verandering ter zake van zijn bedrijf, die van invloed is op de uitvoering van de Overeenkomst. De informatieplicht geldt in ieder geval in de navolgende situaties:

- vervreemding, verpachting of andere vorm van overgang, splitsing of beëindiging van het bedrijf van de Acceptant;
- wijziging van de locatie van het Verkooppunt;
- wijziging van de door de Acceptant gebruikte Betaalautomaat;
- wijziging of beëindiging van de betrokken Betaalrekening(en);
- wijziging van de aard van de bedrijfsvoering.

- 6.2 De Acceptant is aansprakelijk voor alle schade, die voortkomt uit het niet nakomen van de in artikel 6.1 genoemde informatieplicht.

- 6.3 Op verzoek van de Bank is de Acceptant verplicht mee te werken aan een onderzoek door of namens de Bank of door of namens eigenaren van Betaalmerken naar de wijze van acceptatie van de Bankpassen en naar de geheimhouding van de gegevens van de Bankpashouder.

Kosten die voor de Acceptant voortvloeien uit of samenhangen met een dergelijk onderzoek komen geheel voor rekening van de Acceptant.

### 6.4 Geheimhouding gegevens Bankpashouder

De Acceptant is verplicht tot geheimhouding van alle gegevens van Bankpashouders, die hem in het kader van betalingen ter kennis komen.

- 6.5 De Acceptant is verplicht om met zijn personeelsleden en/of voor hem werkzame derden, die feitelijk toegang kunnen verkrijgen tot deze gegevens, dezelfde geheimhoudingsplicht schriftelijk overeen te komen en zal al hetgeen redelijkerwijs mogelijk is doen om nakoming daarvan te bewerkstelligen.

- 6.6 De Acceptant verbindt zich ertoe de gegevens over Bankpashouders, die hij zal verkrijgen in de loop van de uitvoering van de Overeenkomst, slechts te gebruiken in het kader van de uitvoering en het beheer van de Overeenkomst.

- 6.7 De Acceptant zal er met alle mogelijke middelen voor moeten waken dat deze gegevens noch gekend, noch onderschept kunnen worden door derden en zal eventuele voorschriften daaromtrent strikt opvolgen.

- 6.8 De Acceptant mag deze gegevens niet verwerken, of gebruiken voor andere doeleinden, noch ze ten gunste van wie dan ook vervreemden, onder welke vorm dan ook. De Acceptant is zich ervan bewust dat een schending van deze bepaling een inbreuk inhoudt op de wet- en regelgeving ter bescherming van persoonsgegevens van de betreffende Bankpashouders en mogelijk groot financieel nadeel kan opleveren voor de Bankpashouder en/ of de Bank en zal bijgevolg zelf, met uitsluiting van de Bank, aansprakelijk zijn voor de gevolgen van zijn daden en van de daden van zijn medewerkers of medecontractanten.

### 6.9 Beheer persoonsgegevens

De Acceptant verklaart toestemming te geven aan de Bank om in verband met de uitvoering en het beheer van de Overeenkomst zijn naam, handelsnaam, postcode, adres, vestigingsplaats en het aantal verwerkte transacties te verstrekken aan derden die betrokken zijn bij het leveren van de dienst (bijvoorbeeld eigenaren van Betaalmerken, betaalautomaatleveranciers, houders van een Bankpas).

## 7. Duur van de Overeenkomst

- 7.1 De Overeenkomst treedt in werking op de datum van ondertekening door de Bank en geldt voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 7.2 Onverminderd artikel 8.2 van de Algemene Voorwaarden kunnen partijen de Overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van 30 kalenderdagen tegen het einde van een kalendermaand schriftelijk opzeggen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

## 8. Wijzigingen

- 8.1 De Bank is gerechtigd de dienst en de bepalingen van de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen en zal de Acceptant van dergelijke wijzigingen ten minste 60 kalenderdagen voor de ingangsdatum van de wijzigingen op de hoogte stellen via brief, e-mail, Internet Bankieren en/of Mobiel Bankieren. Onder de wijzigingen valt ook de mogelijkheid om het gebruik van een Bankpas van een bepaald betaalmerk te beëindigen. Indien de Acceptant niet vóór de ingangsdatum van de wijzigingen de Bank schriftelijk meedeelt dat hij de wijzigingen niet accepteert, wordt hij geacht de wijzigingen te hebben geaccepteerd.
- 8.2 Bij een wijziging als bedoeld in dit artikel 8.1 heeft de Acceptant het recht om de Overeenkomst te beëindigen per de datum waarop de wijziging ingaat.

## 9. Opzegging van de Overeenkomst

- 9.1 De Acceptant dient de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen.
- 9.2 Onverminderd artikel 8.2 van de Algemene Voorwaarden heeft elke partij bij de Overeenkomst het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk te beëindigen zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, indien:
- de andere partij, na daarvan door de ene partij in kennis te zijn gesteld en aan de andere partij een redelijke termijn voor correcte nakoming is gegeven, handelt in strijd met de bepalingen van de Overeenkomst;
  - surseance van betaling of schuldsanering van de andere partij wordt aangevraagd;
  - de andere partij failliet wordt verklaard of onder bewind of curatele wordt geplaatst.
- 9.3 De Bank heeft daarnaast het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn in geval van een vermoeden van fraude aan de zijde van de Acceptant of diens personeel dan wel in verband met de veiligheid van de betaalsystemen.
- 9.4 Na beëindiging van de Overeenkomst blijven verplichtingen, die betrekking hebben op de verwerking van betalingen, zorg- en bewaarplicht, geheimhouding, aansprakelijkheid en creditering van de betaalrekening in stand.
- 9.5 De Acceptant heeft het recht de activering van een betaalmerk op zijn of haar betaalautomaten op de kortst mogelijke termijn te beëindigen zonder dat de Overeenkomst daardoor zal eindigen. De Acceptant dient de Bank hierover schriftelijk vooraf te informeren.

## 10. Opschorting, betalings- garantie en reclamering

- 10.1 **Opschorting van acceptatie betalingen en Afstortingen**  
De Bank is gerechtigd, indien dit naar haar mening met het oog op de veiligheid en integriteit van het betalingssysteem noodzakelijk is, de mogelijkheid tot het accepteren van betalingen en/of Afstortingen met

onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. De Bank zal de Acceptant op de meest geëigende manier en zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

- 10.2 De Bank is gerechtigd indien zij weet of vermoedt dat de Acceptant een of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt, om de acceptatie van betalingen en/ of Afstortingen met onmiddellijke ingang op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. De Bank zal de reden van de opschorting zo spoedig mogelijk aan de Acceptant meedelen. De Bank is gerechtigd aan het beëindigen van de opschorting nadere voorwaarden te stellen.
- 10.3 Indien de Acceptant in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering wijzigt, staakt of op andere wijze het vrije beheer over zijn vermogen verliest is de Bank gerechtigd de mogelijkheid tot het accepteren van betalingen en/ of Afstortingen met onmiddellijke ingang op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 10.4 In de hierboven in 10.1, 10.2 en 10.3 genoemde gevallen zijn de vorderingen uit hoofde van de Overeenkomst direct en ineens opeisbaar.
- 10.5 **Garantie creditering betalingen**  
De Bank garandeert creditering van de betaalrekening ter zake van betalingen, die door de Betaalautomaat zijn geaccepteerd en waarvoor de Bank van de houder van een Bankpas autorisatie heeft verleend, volgens de tekst: 'u hebt betaald' op de transactiebon of een tekst met een soortgelijke strekking.
- 10.6 De garantie geldt niet als er aantoonbaar sprake is van meer dan één betaling voor dezelfde aankoop of indien aantoonbaar sprake is van verkeerd verwerkte betalingen als gevolg van technische storingen.
- 10.7 De garantie geldt niet indien aannemelijk wordt gemaakt dat de Acceptant de verplichtingen, voortvloeiende uit de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden niet geheel heeft nageleefd.
- 10.8 De garantie geldt niet indien naar de mening van de Bank sprake is of kan zijn van onregelmatigheden of fraude.
- 10.9 De garantie geldt niet indien de Acceptant een offline betaling heeft geaccepteerd met een Bankpas.
- 10.10 **Bewijs en reclame betalingen**  
Ten aanzien van betalingen leveren de door of ten behoeve van de Bank vastgelegde gegevens volledig bewijs op tussen de Bank en de Acceptant, behoudens tegenbewijs.
- 10.11 De Acceptant draagt zorg voor de opslag van de journaalrollen en andere opslagmedia met gegevens ten aanzien van betalingen gedurende een periode van tenminste 13 maanden. De door de Betaalautomaat geproduceerde overzichten, alsmede de journaalrollen of andere opslagmedia kunnen door de Acceptant worden gebruikt voor het leveren van het begin van bewijs.
- 10.12 De Acceptant dient klachten over betalingen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 13 maanden na de desbetreffende betaling, schriftelijk aan de Bank mee te delen. Indien een klacht later wordt gemeld, wordt de Acceptant geacht de betaling goedgekeurd te hebben.
- 10.13 **Terugbetaling**  
Als de Acceptant niet binnen 16 kalenderdagen na het verzoek van de Bank of van een door de Bank ingeschakelde derde (een kopie van) de originele transactiebon aan de Bank heeft verstrekt dan wel indien een geval zoals beschreven in artikel 10.6 tot en met 10.9 zich heeft voorgedaan en de betaling met een Bankpas wordt betwist door een Bankpashouder of de uitgevende instelling, dan dient de Acceptant het bedrag van de Bankpasbetaling onmiddellijk aan de Bank terug te betalen. Wanneer de Acceptant het bedrag niet onmiddellijk aan de Bank terugbetaalt, is de Bank gerechtigd om het verschuldigde bedrag te verrekenen met transactiebedragen die binnenkomen op de rekening van de Acceptant bij de Bank.



## 11. Aansprakelijkheid

- 11.1 De Bank is aansprakelijk voor schade van de Acceptant indien een tekortkoming in de nakoming van een verplichting, voortvloeiend uit de Overeenkomst te wijten is aan haar schuld of krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. De Bank is niet aansprakelijk voor gevolgschade van welke aard dan ook, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gederfde winst en verlies aan goodwill.
- 11.2 Indien de Bank aansprakelijk is op grond van het bepaalde in het vorige artikel is haar aansprakelijkheid, ongeacht het aantal schadeveroorzakende gebeurtenissen, beperkt tot maximaal €100.000 per jaar.
- 11.3 Voor zover dat niet reeds voortvloeit uit de wet, is de Bank in ieder geval niet aansprakelijk, indien een tekortkoming het gevolg is van:
- internationale conflicten;
  - gewelddadige of gewapende acties;
  - maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid;
  - natuurgeweld of andere (inter) nationale rampen;
  - maatregelen van een toezichthoudende instantie of wetgever;
  - boycotacties;
  - arbeidsongeregeligheden bij derden of onder het eigen personeel van
  - storingen in de elektriciteitsvoorziening, in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van de Bank of derden, waaronder door de Bank aangewezen voorkeursleverancier(s).
- 11.4 De Bank is niet aansprakelijk, indien een tekortkoming het gevolg is van de producten en/of diensten die de Acceptant afneemt van de leverancier van de Betaalautomaat en de leverancier van de telecommunicatievoorziening. Deze bepaling geldt ook voor de door de Bank geadviseerde voorkeursleverancier(s).
- 11.5 Wanneer op enigerlei wijze fraude met betalingen met Bankpassen heeft plaatsgevonden en door de Bank en/of een door de Bank ingeschakelde derde wordt geconstateerd dat deze fraude voortkomt uit het niet naleven door de Acceptant of diens personeel van de bepalingen van de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden, de Algemene Bankvoorwaarden of voorschriften van de Bank of de eigenaar van het betaalmerk, zal de Bank de schade die door de fraude is ontstaan kunnen verhalen op de Acceptant.
- 11.6 Betalingen met een Bankpas moeten bij een emv-gecertificeerde Betaalautomaat plaatsvinden en de aansprakelijkheid voor schade wegens fraude bij een niet emv-gecertificeerde Betaalautomaat berust volledig en uitsluitend bij de Acceptant.

## 12. Retourpinnen

- 12.1 Retourpinnen bestaat uit het verrichten van retourpintransacties met een betaalpas. Voorwaarde om Retourpinnen aan uw klanten aan te kunnen bieden, is dat u een betaalautomaatcontract heeft afgesloten bij Triodos Bank.
- 12.2 Uw betaalautomaten, kassasystemen en kassakoppelingen geschikt zijn voor retourpinnen. Hiervoor kun u contact opnemen met uw betaalautomaat leverancier;
- 12.3 Het product Retourpinnen eindigt automatisch op het moment dat het betaalautomaatcontract wordt beëindigd.
- 12.4 U mag uitsluitend een retourpintransactie verrichten als aan elk van onderstaande condities is voldaan:
- a) Uw klant geeft u een betaalbewijs waaruit blijkt dat deze klant of een derde met een betaalpas bij u heeft betaald voor het goed of de dienst waarvoor de opdracht voor de retourpintransactie wordt uitgevoerd;



- b) Het bedrag van de retourpintransactie mag niet hoger zijn dan het bedrag dat volgens het betaalbewijs voor het betreffende goed of dienst is betaald;
- c) Als de retourpintransactie goed verloopt, print de betaalautomaat een bon. U moet deze bon voorzien van een handtekening en meteen aan uw klant overhandigen.  
De bon geldt als bewijs van de retourpintransactie;
- d) Het retourpin limiet van 500 euro per dag mag niet worden overschreden. Triodos Bank heeft het recht om op enig moment bestaande limieten te wijzigen en/ of nieuwe limieten in te stellen bij het gebruik van Retourpinnen. Triodos Bank zal u hier uiteraard over informeren.

12.5 De bedragen van de retourpintransacties kunt u vinden op uw bij/afschriften.

12.6 Voor een retourpin transactie betaalt u hetzelfde als voor een normale pintransactie.

## 13. Overige bepalingen

13.1 Van de Overeenkomst maken onlosmakelijk deel uit de voorschriften die de Bank ter zake de Overeenkomst heeft gegeven en deze Algemene Voorwaarden alsmede de wijzigingen in de voorschriften of deze Algemene Voorwaarden. De Algemene Bankvoorwaarden die aan de Acceptant ter hand zijn gesteld vóór het openen van de betaalrekening zijn van overeenkomstige toepassing op de Overeenkomst.

13.2 In geval van strijdigheid tussen de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden, de Algemene Bankvoorwaarden en de voorschriften van de Bank is de volgende voorrangsregeling van toepassing:

- de Overeenkomst;
- Algemene Voorwaarden;
- Algemene Bankvoorwaarden;
- eventuele voorschriften van de Bank.

13.3 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Elk geschil betreffende de totstandkoming, uitleg of uitvoering van de Overeenkomst zal worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

13.4 Deze versie van de Algemene Voorwaarden treedt in werking per 1 november 2022 en vervangt de vorige Algemene Voorwaarden.

**Triodos Bank NV**

Hoofdstraat 10  
3972 LA Driebergen-Rijsenburg  
Postbus 55  
3700 AB Zeist

Telefoon 030 694 2700  
[www.triodos.nl](http://www.triodos.nl)

**Triodos**  **Bank**