

Toelichting bij de kredietdocumentatie Klein Krediet Corona

Triodos financiert bedrijven, instellingen en projecten die op een concrete manier bijdragen aan een meer duurzame samenleving. Tegen deze achtergrond toetst Triodos haar (toekomstige) relaties en hun bedrijfsactiviteiten aan een aantal (fundamentele) waarden die zijn vastgelegd in de "criteria voor financiering". U kunt deze vinden op de website van Triodos Bank:

<https://www.triodos.nl/zakelijk-lenen#criteria>

De kredietdocumentatie wordt u dan ook met genoeg aangeboden om op basis van onze gezamenlijke waarden te kunnen blijven bouwen aan een duurzame samenleving.

In deze toelichting lichten wij enkele afspraken uit de kredietdocumentatie toe die u van ons heeft ontvangen of zal ontvangen in verband met het door u aangevraagde Klein Krediet Corona.

De inhoud van deze toelichting is niet bindend maar dient slechts ter verduidelijking. Alleen de tekst van de kredietdocumentatie is bindend.

Uitkeren krediet

Zodra de kredietovereenkomst is ondertekend en tevens aan alle daarin genoemde opschortende voorwaarden is voldaan, ontvangt u binnen enkele werkdagen het kredietbedrag op uw Internet Zaken Rekening bij Triodos Bank.

Rente

In de kredietovereenkomst staat voor welke periode een bepaalde rente is afgesproken.

Wij komen een vaste rente met u overeen. Wij kunnen deze gedurende de looptijd van het krediet niet wijzigen. Dit is slechts anders indien u zich niet aan uw verplichtingen uit de financieringsdocumentatie houdt.

Welke provisies/rente/kosten/vergoedingen kunnen wij in rekening brengen ?

Rente	de rente die u verschuldigd bent over het krediet
Afsluitprovisie	een eenmalige afsluitprovisie voor het afsluiten van het krediet
Vertragingsrente	deze is verschuldigd als u niet tijdig aan ons betaalt
Risico opslag	deze is verschuldigd als u de afspraken over uw zakelijk krediet niet nakomt
Provisie Staatsgarantie	een eenmalige provisie die u verschuldigd bent aan de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO) uit hoofde van de Regeling Klein Krediet Corona (KKC) voor het afgeven van de garantie van de Staat. Deze provisie wordt door Triodos namens u voldaan aan RVO.

Overige kosten	te denken valt onder andere aan door ons gemaakte incassokosten, kosten die wij maken als deskundigen ingeschakeld moeten worden (juridisch, technisch of overig advies), kosten die wij maken in verband met een procedure of in geval van aanpassingen van (de voorwaarden van) uw krediet.
Vergoeding voor het geheel of gedeeltelijk vervroegd aflossen	bij het kopje "Vervroegde aflossing" wordt verder ingegaan op dit onderwerp

Voor zover mogelijk zullen wij u van tevoren een indicatie geven van de hoogte van de kosten.

Vervroegde aflossing

U mag tussentijds uw krediet geheel of gedeeltelijk vervroegd aflossen. Wij komen in de kredietovereenkomst met u overeen dat u per jaar een deel van het krediet vervroegd mag aflossen zonder dat u daarover een vergoeding hoeft te betalen. Wij noemen dit het "Vrijgestelde Bedrag". Ook bij algehele aflossing van uw krediet hoeft u geen vergoeding in verband met vervroegde aflossing te betalen.

Zekerheden

Wij gaan u een krediet verstrekken. Om onze risico's af te dekken voor het geval u uw aflossingsverplichtingen niet of niet geheel kunt nakomen, verlangen wij zekerheid in de vorm van een Staatsgarantie. De Staat stelt zich garant voor 95% van het krediet, bestaande uit de hoofdsom van het krediet, de verschuldigde achterstallige rente en de voor dat krediet gemaakte kosten, waaronder de kosten voor de uitwinning.

Gedurende de looptijd van het krediet mogen wij u om meer zekerheden vragen. Dat kunnen wij bijvoorbeeld doen op het moment dat u de met ons gemaakte afspraken niet nakomt, als uw financiële situatie verslechtert of als de waarde van de eerder verstrekte zekerheden is afgenomen.

Zolang u schulden bij ons heeft, mag u zonder onze toestemming geen zekerheden aan anderen verstrekken, bijvoorbeeld door het verstrekken van een hypotheekrecht of u zelf borg of garant te stellen tegenover een ander.

Informatieverstrekking

Op basis van de kredietdocumentatie en omdat wij graag zicht willen (of moeten) houden op uw situatie, dienen wij bepaalde (bedrijfs)informatie met regelmaat van u te ontvangen. Het betreft in ieder geval de volgende informatie:

Structuur informatie	wijzig uw bestuur of de zeggenschap over uw onderneming, wijzigen de statuten, wijzig uw onderneming van vorm (bijvoorbeeld een eenmanszaak naar een B.V. of een V.O.F. naar een B.V.) ? In dat geval moet u ons vooraf om toestemming vragen.
Algemene informatie	u dient ons alle informatie te verstrekken waarvan u redelijkerwijs zou moeten weten dat wij die willen ontvangen. Het betreft informatie over de verstrekte zekerheden, beslaglegging, aanvraag faillissement of surséance van betaling enzovoorts. Maar ook als u bijvoorbeeld verwacht dat u uw afspraken met ons binnenkort of in de toekomst niet kunt nakomen, moet u ons dat laten weten.

Niet kunnen voldoen aan verplichtingen en Bijzonder Beheer

Als u gedurende de looptijd van het krediet onverhoopt niet aan uw verplichtingen kunt voldoen, dan kunnen we onderzoeken of het wellicht mogelijk is om onder de Regeling Klein Krediet Corona eenmalig en beperkt in tijd de aflossingen op het krediet op te schorten (maximaal 2 jaar) en de looptijd van het krediet daarmee te verlengen.

Indien u desondanks toch niet aan uw verplichtingen kunt voldoen, zal het beheer van uw krediet geïntensiveerd worden via Bijzonder Beheer. Ook als u in een situatie terecht komt welke een verhoogd risico voor ons vormt of kan gaan vormen, kunnen wij besluiten het beheer van het krediet te intensiveren via Bijzonder Beheer. Voorbeelden van deze situaties zijn:

- één of meerdere jaren verlies;
- Wijziging in wet- of regelgeving in de sector waarin uw bedrijf actief is;
- Wegvallen van een key-person in de bedrijfsvoering;
- beslaglegging, een dreigend faillissement of een surséance van betaling.

Als wij besluiten het beheer van uw krediet te intensiveren via Bijzonder Beheer, zullen wij u hiervan tijdig op de hoogte stellen. Wij zullen u toelichten waarom Bijzonder Beheer wordt betrokken en uiteraard leggen wij u uit hoe het traject bij Bijzonder Beheer eruit zal gaan zien en welke consequenties dat voor u heeft.

Daar waar mogelijk treft Bijzonder Beheer in geval van betalingsproblemen een nieuwe terugbetalingsregeling met u mits deze leidt tot een verbetering van de financiële situatie. Bijzonder Beheer is hierbij gehouden aan de afspraken die zijn gemaakt met de Staat inzake de Regeling Klein Krediet Corona. Indien er naar het oordeel van Bijzonder Beheer onvoldoende zicht is op financieel herstel kunnen wij overgaan tot het opzeggen van de kredietovereenkomst wat kan leiden tot het uitwinnen van de Staatsgarantie. Wij zullen in dat geval ook in het kader van de hoofdelijke aansprakelijkheid de verhaalsmogelijkheden op u in privé onderzoeken.

Op het moment dat uw situatie zich heeft hersteld, verlaat u het traject van Bijzonder Beheer. Voor meer informatie over dit onderwerp verwijzen wij u naar onze website.

Hoofdelijke aansprakelijkheid

In de kredietovereenkomst spreken we met u af dat u kredietnemer bent. U bent hoofdelijk aansprakelijk. Dat betekent dat wij u als kredietnemer kunnen vragen om het totale krediet of een deel daarvan aan ons terug te betalen.

Klachten en geschillenregeling

Mocht u een klacht hebben over uw financieringsaanvraag of het bijbehorende proces, dan verwijzen wij u naar onze interne klachtenprocedure. Deze kunt u vinden op onze website. Kort gezegd kunt u uw klacht neerleggen bij onze afdeling Kwaliteitszorg, welke afdeling uw klacht zal beantwoorden. Indien u niet tevreden bent over het verloop of de uitkomst van het klachtenproces, dan bestaat altijd de mogelijkheid om een tweede beoordeling aan te vragen bij onze directie. Wanneer uw klacht nog niet naar uw tevredenheid is opgelost, heeft u in bepaalde gevallen (zie daarvoor het Reglement Geschillencommissie Financiële Dienstverlening (KiFiD) inzake geschillenbeslechting kleinzakelijke financiering) de mogelijkheid om uw klacht voor te leggen aan een onafhankelijke organisatie, zijnde het KiFiD. U kunt er ook voor kiezen om uw klacht niet voor te leggen aan het KiFiD, maar direct aan de burgerlijke rechter.