

An aerial photograph of a modern building with a green roof. The building has a central courtyard with a blue pool. The roof is covered in green grass and plants. The building is surrounded by a paved area and some trees. The text "Triodos @ Bank" is overlaid on the top part of the image.

Triodos @ Bank

Jaarlijkse Algemene
Vergadering van
Triodos Bank N.V.
21 mei 2021

Welkom

1. Opening en mededelingen

Agenda

1 Opening en mededelingen

2 Jaarverslag en jaarrekening 2020

3 Dividend

4 Decharge

5 Certificaten

6 Kennisgeving van de voorgenomen benoeming van Jeroen Rijkema tot lid van de Raad van Bestuur

7 Voorstel tot wijziging van de statuten van Triodos Bank N.V.

8 Rondvraag

9 Sluiting

Triodos Bank Raad van Bestuur



Peter Blom
CEO



André Haag
CFO



Carla van der Weerd
CRO

Triodos Bank Raad van Commissarissen



Aart de Geus

Voorzitter



Fieke van der Lecq

Vice-voorzitter



Dineke Oldenhof



Ernst-Jan Boers



Mike Nawas



Sébastien D'Hondt

Bestuur van SAAT



Josephine de Zwaan

Voorzitter



Willem Lageweg

Vice-voorzitter



Jolande Sap



Koen Schoors



Mercedes Valcarcel

2. Jaarverslag en jaarrekening 2020

a. Verslag van de Raad van Bestuur 2020

b. Milieu- en sociaal jaarverslag 2020

c. Verslag van de Raad van Commissarissen 2020

d. Uitvoering beloningsbeleid

e. Vaststelling van de jaarrekening 2020*

* Ter stemming; overige punten zijn ter bespreking

Verslag van de Raad van Bestuur

Peter Blom (CEO)

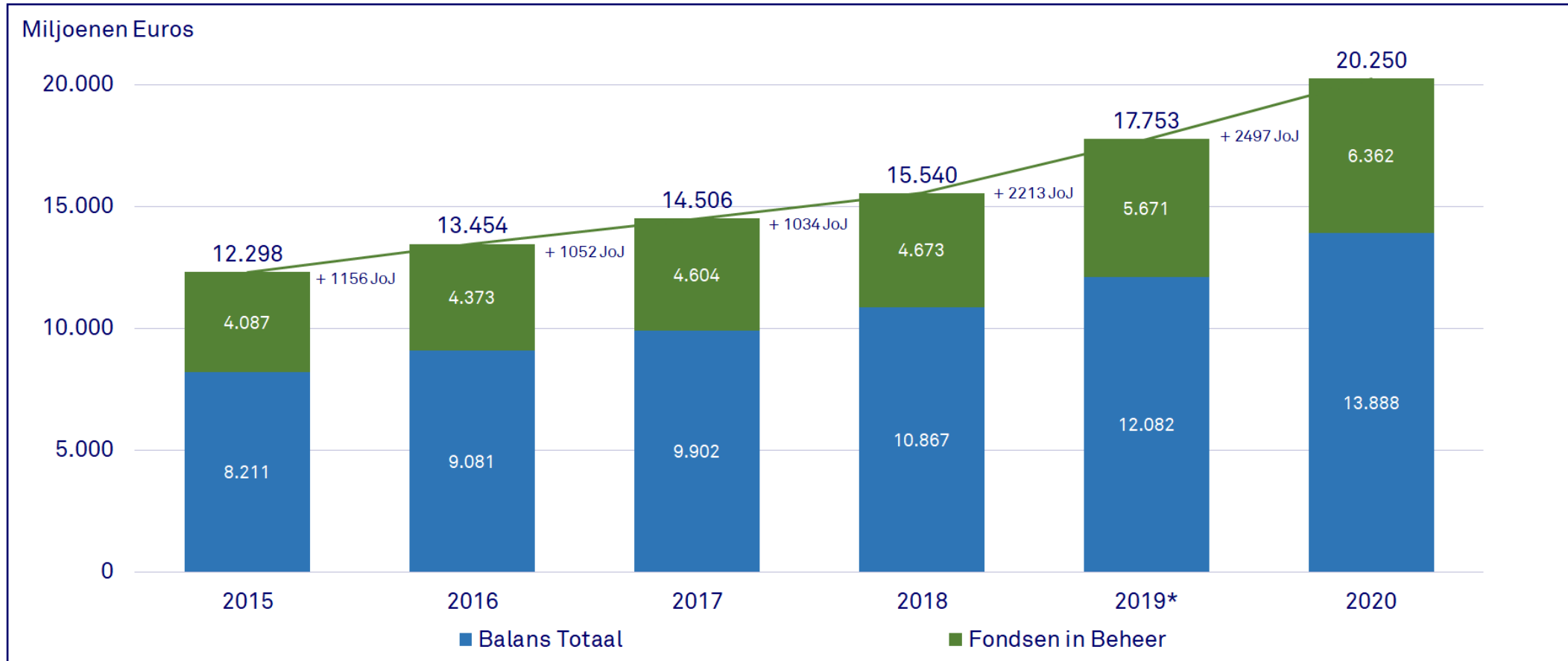
Financieel verslag 2020

André Haag (CFO)

21 mei 2021

Financieel verslag 2020

Groei in volumes – Substantiële groei gerealiseerd, ondanks COVID-19



- Stijging van totale Activa in Beheer van EUR +2.5bn JoJ (+14%) bestaande uit groei van het Balans Totaal van EUR +1.8bn JoJ (+15%) en Fondsen in Beheer van EUR +691m JoJ (+12%)
- Balans Totaal groei voornamelijk door instroom toevertrouwde middelen en deelname in TLTRO III.5

* Bedragen voorgaand jaar waren onderhevig aan wijzigingen in de boekhoudkundige principes.

Financieel verslag 2020

Geconsolideerde IFRS balans – Duurzame impact door middel van kredietverlening

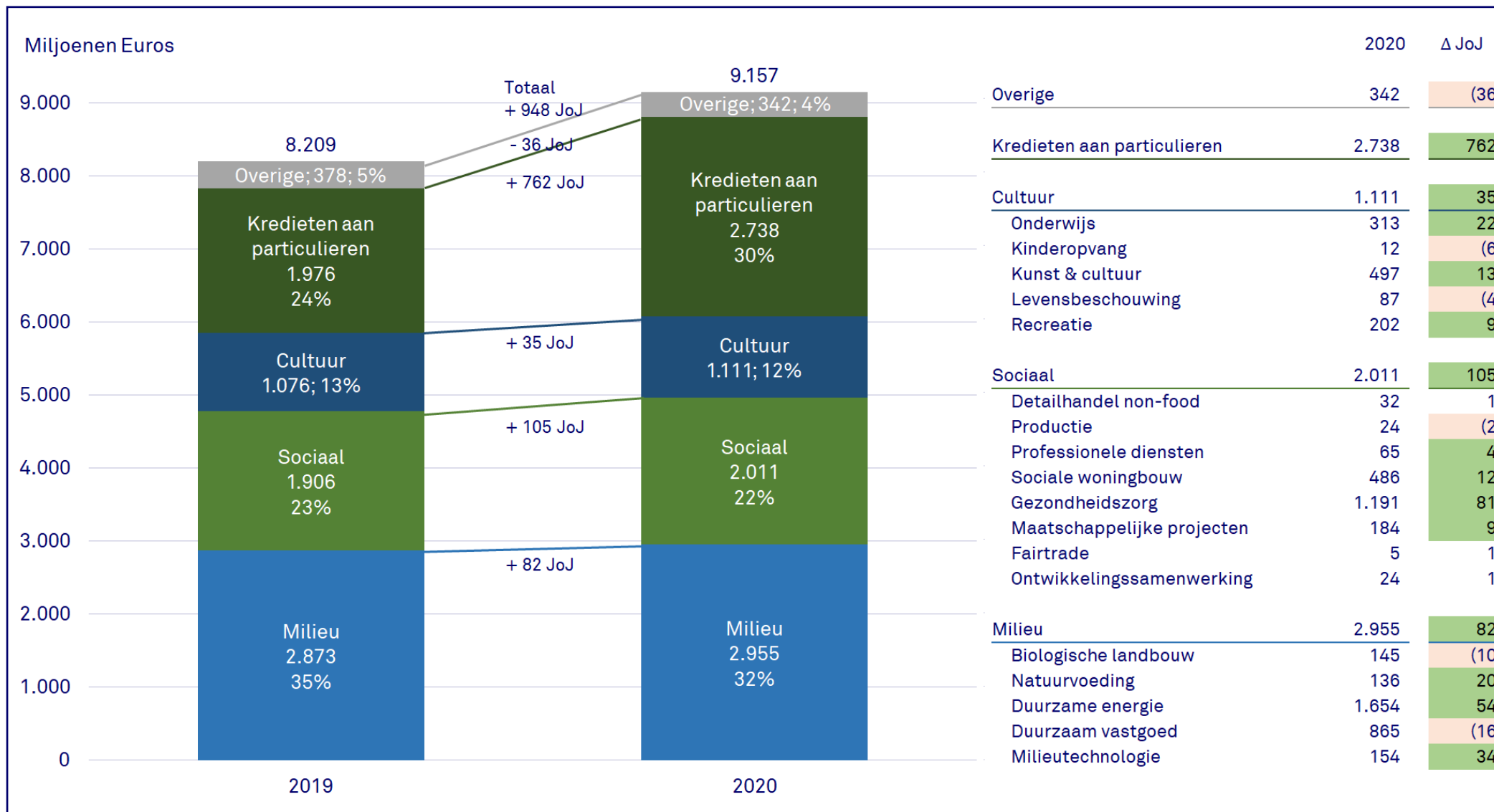
Miljoenen Euros	2020	2019*	Delta JoJ
Kasmiddelen & Banken	3,106	2,498	608
Leningen	9,157	8,209	948
Rentedragende waardepapieren	1,317	1,034	283
Deelnemingen	31	24	7
Derivaten	2	9	-7
Immateriele vaste activa	46	42	4
Onroerende zaken en bedrijfsmiddelen	101	121	-20
Overige activa	128	145	-17
Activa	13,888	12,082	1,806
Bankiers	815	71	744
Toevertrouwde middelen	11,747	10,694	1,053
Derivaten	10	15	-5
Overige passiva	108	101	7
Eigen vermogen	1,208	1,201	7
Passiva	13,888	12,082	1,806



* Bedragen voorgaand jaar waren onderhevig aan wijzigingen in de boekhoudkundige principes.

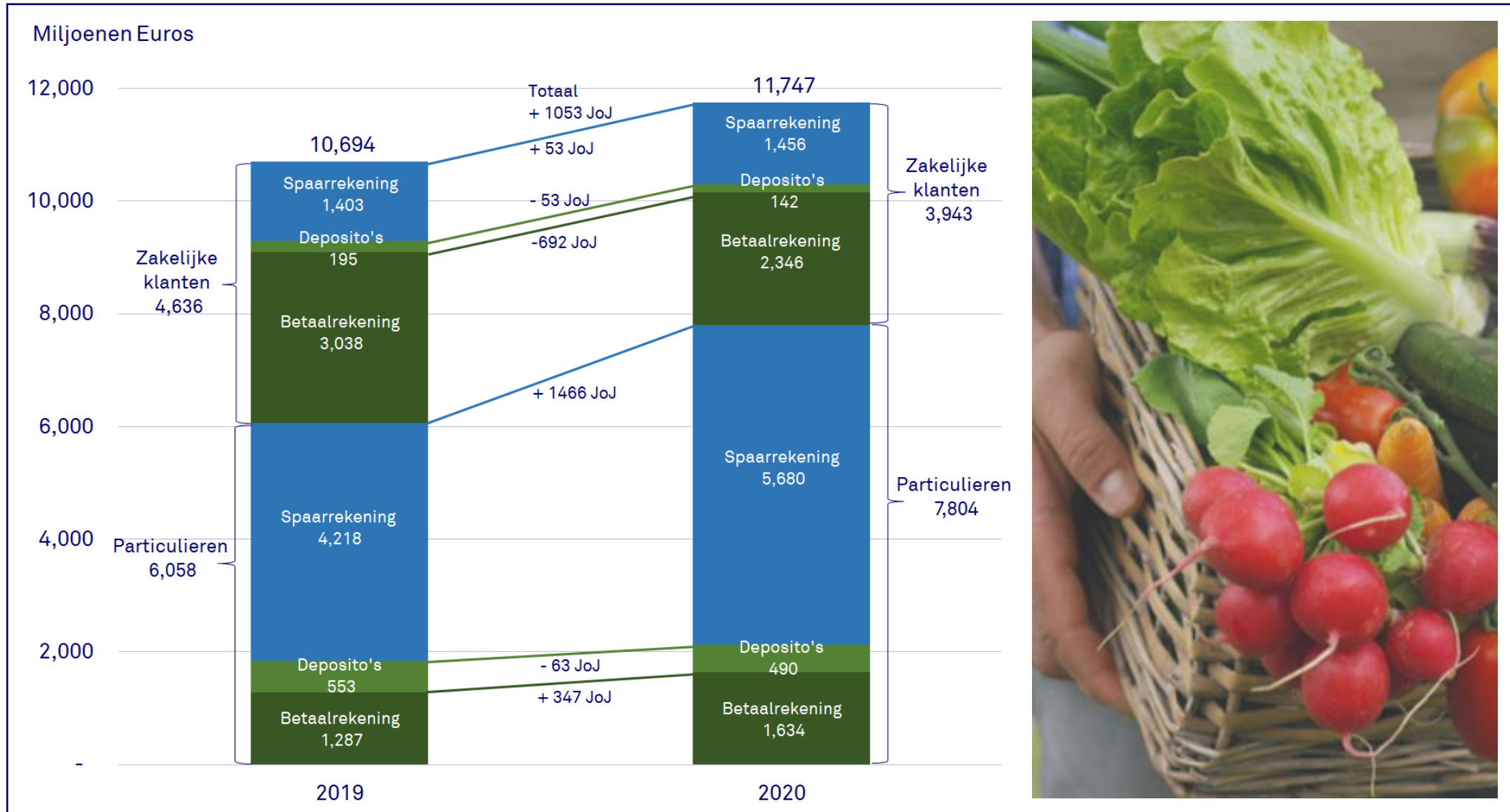
Financieel verslag 2020

Duurzame kredieten – Realiseren van impact door middel van een gevariëerde kredietportefeuille



Financieel verslag 2020

Toevertrouwde middelen – Sterk stijging van volumes



Financieel verslag 2020

Geconsolideerde IFRS winst en verliesrekening – Solide resultaat in uitzonderlijke omstandigheden

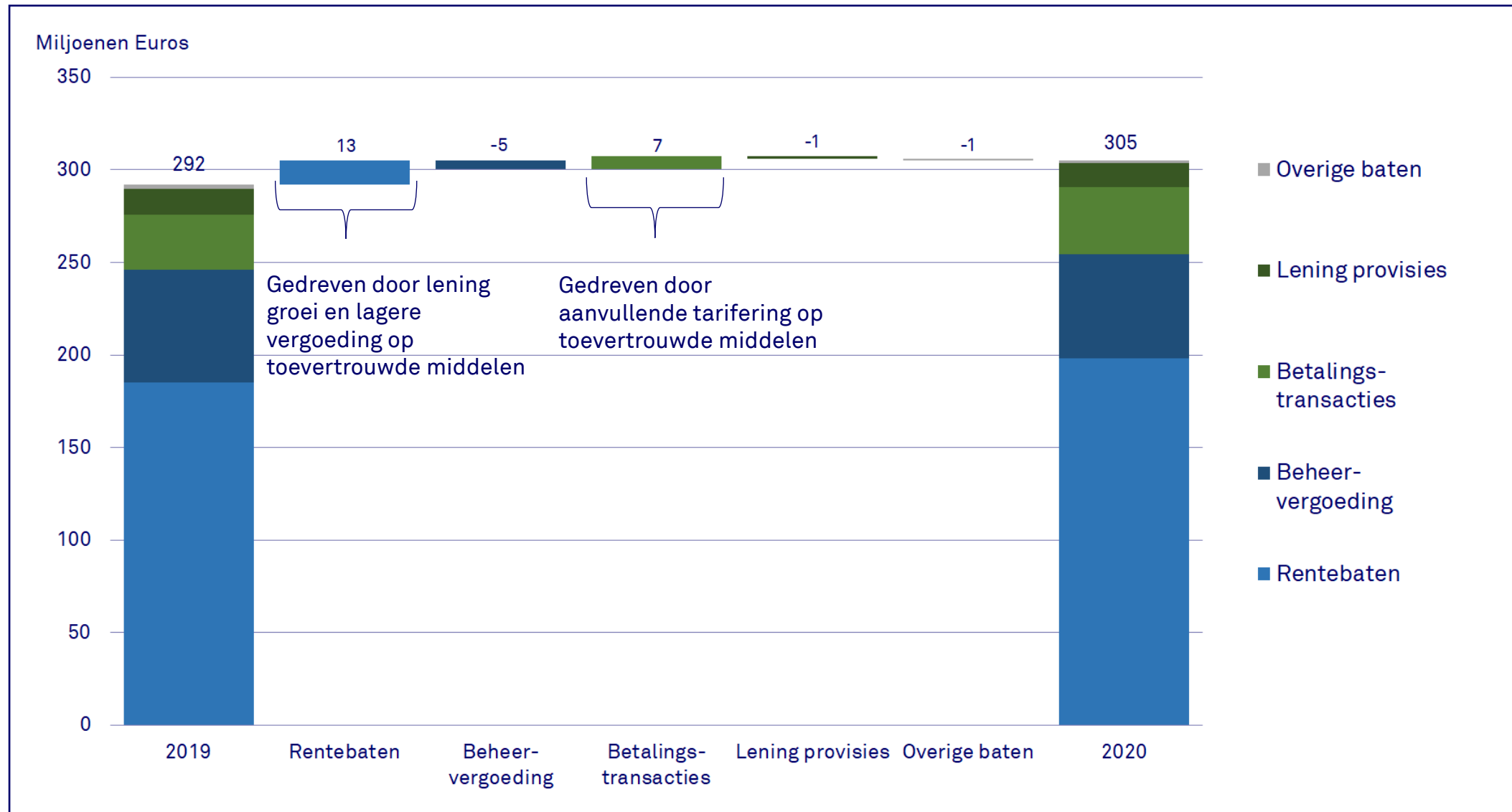
Miljoenen Euros	2020	2019*	Delta JoJ
Rentebaten	220.741	213.375	7.366
Rentelasten	-22.588	-28.372	5.784
Inkomsten van participaties	0.449	0.679	-0.230
Provisiebaten	106.125	105.340	0.785
Overige baten	0.372	1.170	-0.798
Baten	305.099	292.192	12.907
Personeelslasten	134.636	133.887	0.749
Kosten voor regelgeving	16.649	14.391	2.258
Overige beheerskosten	94.125	86.141	7.984
Bedrijfslasten	245.410	234.419	10.991
Waardeverminderingen kredietportefeuille en overige vorderingen	24.213	3.682	20.531
Overige lasten	24.213	3.682	20.531
Bedrijfsresultaat voor belastingen	35.476	54.091	-18.615
Belasting bedrijfsresultaat	-8.273	-15.086	6.813
Nettowinst	27.203	39.005	-11.802



* Bedragen voorgaand jaar waren onderhevig aan wijzigingen in de boekhoudkundige principes.

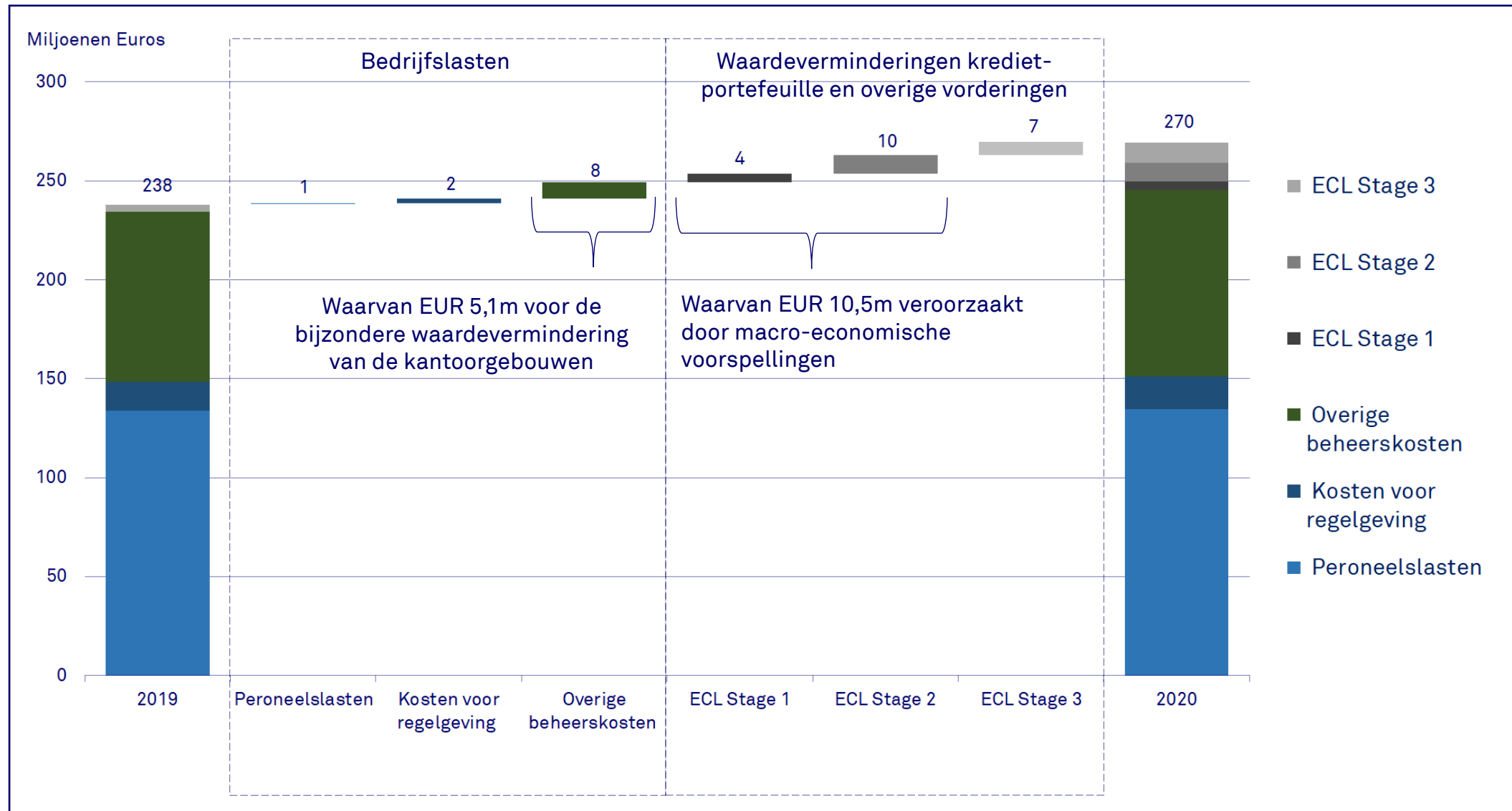
Financieel verslag 2020

Baten – Positieve ontwikkeling, ondanks uitdagende marktontwikkelingen



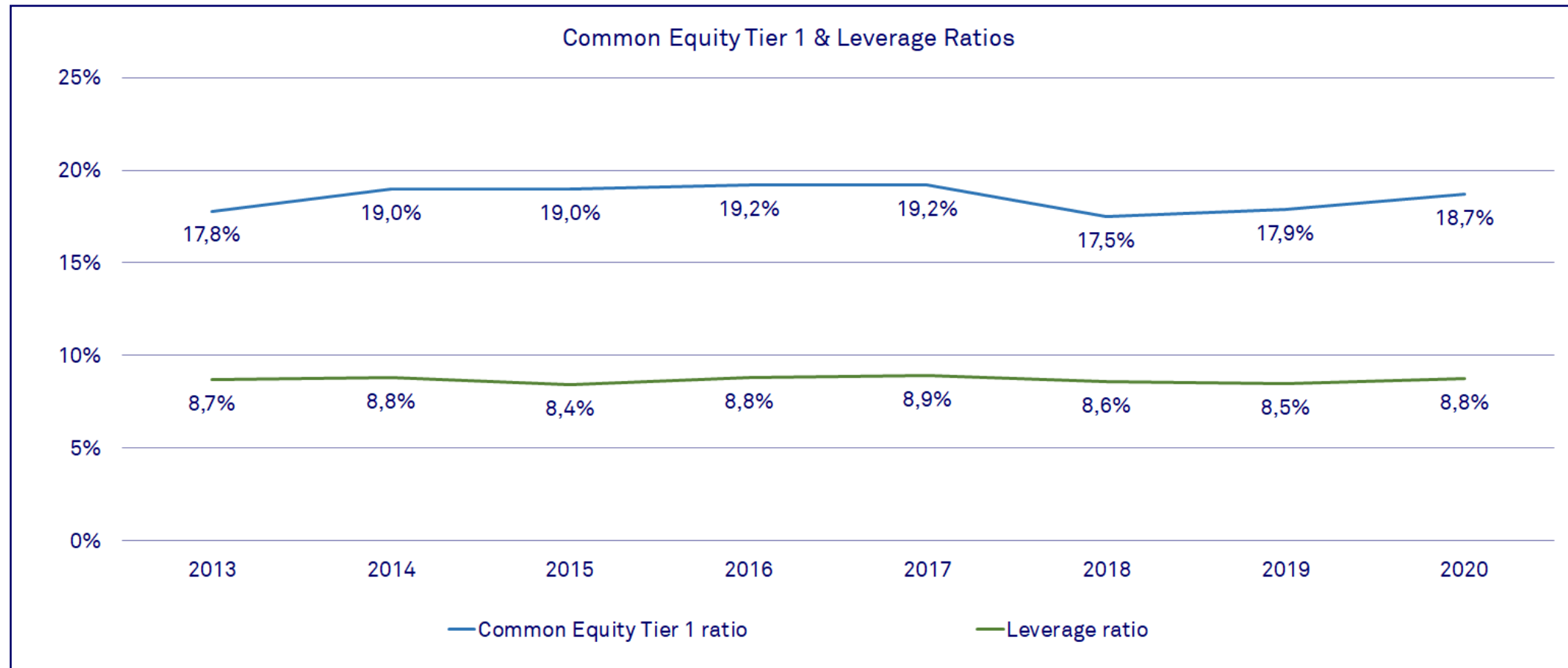
Financieel verslag 2020

Lasten – Realiseerde kostenreductie teniet gedaan door kosten voor regelgeving en waardeverminderingen



Financieel verslag 2020

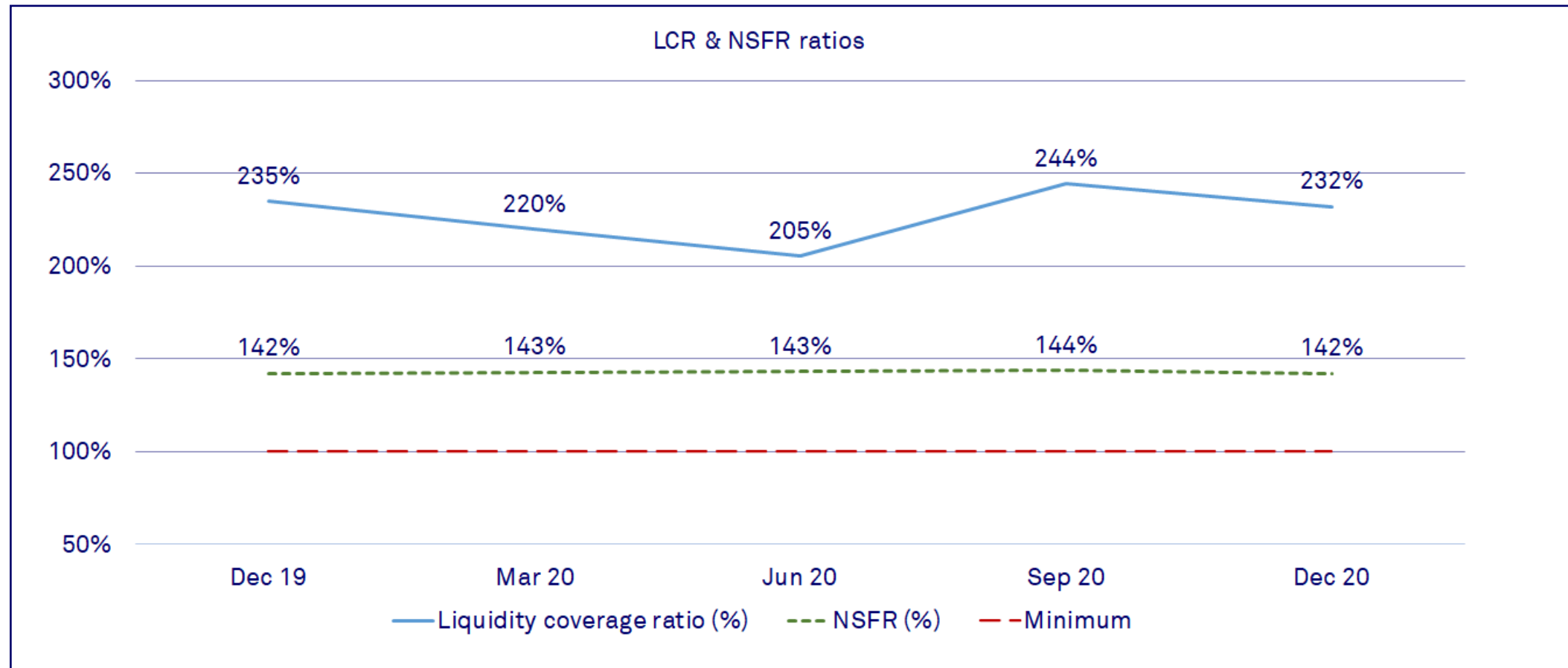
Ontwikkeling kapitaal – Wettelijke kapitaalbasis blijft robuust en veerkrachtig in 2020



- **Common Equity Tier-1 ratio** gestegen naar **18.7%** door de wijzigingen in de kapitaalrichtlijnen (Capital Regulation Requirements II)
- **Leverage Ratio** verbeterd naar **8.8%** in 2020, omdat het vanwege een tijdelijke crisismaatregel is toegestaan om uitstaande saldi bij centrale banken buiten de calculatie van de ratio te laten.

Financieel verslag 2020

Liquiditeitspositie – Liquidity Coverage Ratio is ver boven de wettelijke minimum vereisten



- Liquidity Coverage Ratio (LCR) blijft stabiel en sterk op **232%** per december 2020
- Net Stable Funding Ratio (NSFR) stabiel vergeleken met voorgaande jaren

Business Update

Peter Blom (CEO)

Finance Change 2020

Positieve impact door leningen en investeringsfondsen

Impact thema's die onze strategie richting geven:

- Energie en klimaat
- Voedsel en landbouw
- Sociale inclusie

Finance Change 2020

Impact thema: Energie en klimaat



561 Sustainable energy projects in 2020

0.7M Households provided with green electricity

1 Homes' green electricity needs financed per customer



Finance Change 2020

Impact thema: Voedsel en landbouw



32,000

Hectares of organic farmland
across Europe in 2020

33M

The equivalent organic
meals produced per year

30,000

People who could be fed
with a sustainable diet

Finance Change 2020

Impact thema: Sociale inclusie



109

Institutions in inclusive finance
in 47 countries in 2020

18.2M

Customers borrowing for
a better quality of life

20.2M

Individuals saving for
their future



Onze risicoanalyse per sector/land

Sectoren het meest geraakt door Covid: Retail Non-Food en Recreatie

Sector	Vestigingen				
	Nederland	België	Verenigd Koninkrijk	Spanje	Duitsland
Biologische landbouw	Laag	Laag	Medium	Laag	Laag
Natuurvoeding	Laag	Laag	Laag	Laag	Laag
Duurzame energie	Geen	Geen	Laag	Geen	Geen
Duurzaam vastgoed	Medium	Medium	Medium	Medium	Medium
Milieutechnologie	Laag	Laag	Laag	Laag	Laag
Retail non-food	Hoog	Hoog	Hoog	Hoog	Hoog
Productie	Medium	Medium	Medium	Medium	Medium
Professionele diensten	Hoog	Laag	Laag	Laag	Laag
Recreatie	Hoog	Hoog	Hoog	Hoog	Hoog
Sociale woningbouw	Geen	Geen	Geen	Geen	Geen
Onderwijs	Laag	Laag	Medium	Laag	Laag
Kinderopvang	Laag	Laag	Laag	Laag	Laag
Gezondheidszorg	Laag	Laag	Laag	Laag	Laag
Kunst en cultuur	Medium	Medium	Hoog	Medium	Medium
Philosophy of life	Medium	Medium	Medium	Medium	Medium
Sociale projecten	Laag	Laag	Laag	Laag	Laag
Fair trade	Medium	Medium	Medium	Medium	Medium
Ontwikkelings-samenwerking	Laag	Laag	Laag	Laag	Laag
Anders	Geen	Hoog	Hoog	Geen	Hoog

Triodos Bank Nederland



367.644
Klanten



76%
Leningen/toevertrouwde
middelen



6.697Mn (+26%)
Balanstotaal
791Mn (-1%)
Private Banking (FiB)

Triodos Bank België

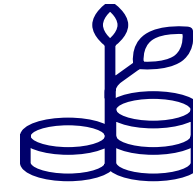


Met uw geld bijdragen aan
een duurzame samenleving

Triodos  Bank



82.070
Klanten



87%
Leningen/toevertrouwde
middelen



2.355Mn (-4%)
Balanstotaal
845Mn (+37%)
Private Banking (FiB)

Triodos Bank Verenigd Koninkrijk



73.424
Klanten



76%
Leningen/toevertrouwde
middelen



1.831Mn (+12%)
Balanstotaal
(EUR)

Triodos Bank Spanje



174.597
Klanten



74%
Leningen/toevertrouwde
middelen



2.435Mn (+7%)
Balanstotaal

Triodos Bank Duitsland



30.321
Klanten

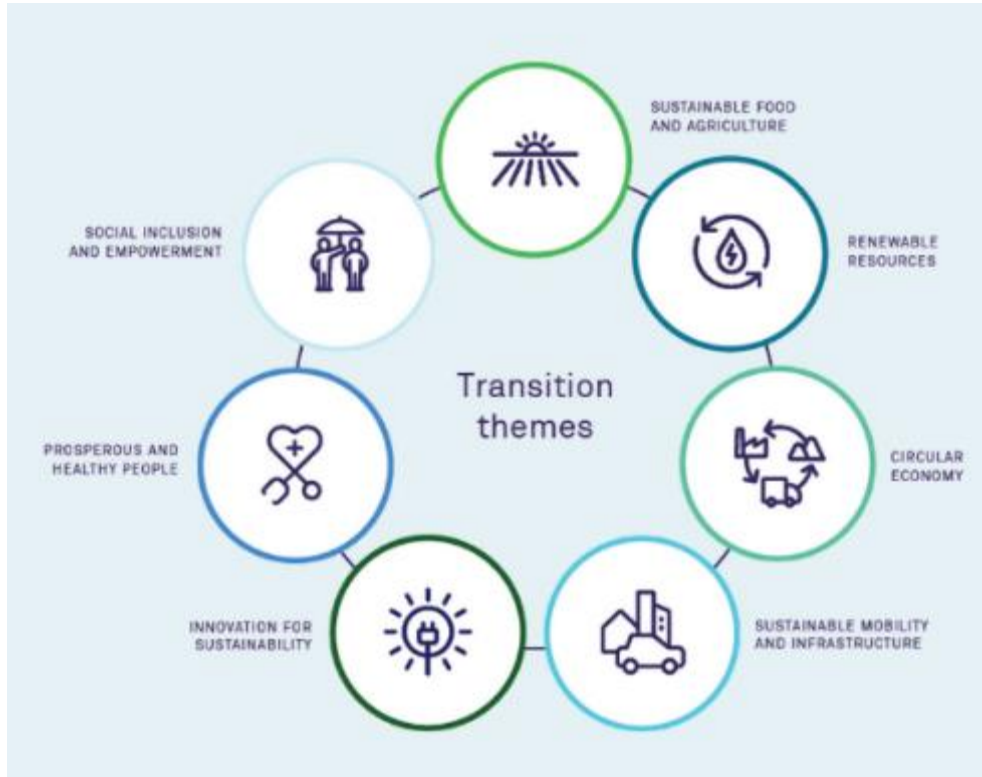


91%
Leningen/toevertrouwde
middelen



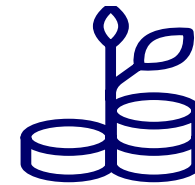
787Mn (+13%)
Balanstotaal

Triodos Investment Management



16

FONDSEN



10%
Groei FUM



5.449Mn
Fondsen in Beheer

Milieu- en sociaal jaarverslag 2020

Peter Blom (CEO)

Milieujaarverslag 2020

Milieu-impact binnen Triodos Bank

	2020	2019	2018	2017	2016
CO ₂ Emissie (1.000 kg)*	1.011	2.901	2.812	3.064	3.124
Electriciteit in kWh/fte	1.742	1.980	1.930	2.079	2.329
Woon-werkverkeer per auto in km/fte	1.536	3.582	4.025	4.318	4.535
Woon-werkverkeer per fiets of te voet in km/fte	317	1.282	606	591	601
Papierverbruik in kg/fte	34	67	81	85	112

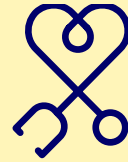
* Onze emissies zijn volledig gecompenseerd in Gold Standard Projects

Sociaal jaarverslag 2020

Feiten en cijfers over onze medewerkers



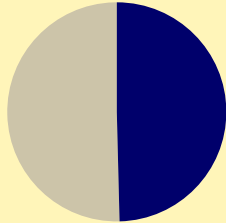
1.592
medewerkers



3.7%
ziekteverzuim



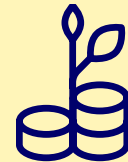
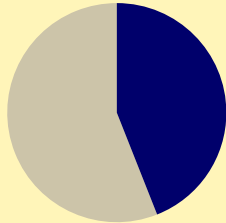
49.6%
vrouwen



8.2%
medewerkersverloop



39%
in managementfuncties



5.5
ratio hoogste/mediaan salaris

Verslag van de Raad van Commissarissen

Aart de Geus (Voorzitter)

Uw vragen

Uitvoering beloningsbeleid

Vaststelling jaarrekening 2020*

* ter stemming

Hoofdstuk**Annual Report
blz**

Geconsolideerde cijfers

98-109

Toelichting op de balans en winst- en verliesrekening, inclusief
segmentrapportage

110-205

Risicomanagement

206-265

Vennootschappelijke jaarrekening

266-299

Overige gegevens en accountantsverklaring

300-320

Controleverklaring van PwC bij de jaarrekening 2020 van Triodos Bank N.V.

21 mei 2021



Onze opdracht

Triodos Bank N.V. annual report 2020

Consolidated and company financial
statements

Audit scope
Reasonable assurance

Sustainability
Information (refer to assurance report)

Review scope
Limited assurance

Other information in the annual report

**Verified consistency with financial statements and performed procedures in
line with Dutch Standard 720**
No assurance

Controle van de jaarrekening (1)

Goedkeurende accountantsverklaring:

- Geconsolideerde jaarrekening geeft een getrouw beeld
- Vennootschappelijke jaarrekening geeft een getrouw beeld

Materialiteit:

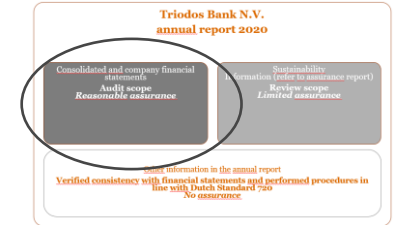
- Voor geconsolideerde jaarrekening EUR 3,0 miljoen
- Gealloceerd aan branches en groepsentiteiten
- 0,25% van het eigen vermogen, ook kwalitatieve factoren
- Rapportage aan de RvC van alle controleverschillen groter dan EUR 150.000
- 95% van de inkomsten, 92% van de activa, 94% van het resultaat voor belasting

Impact door Covid-19:

- Uitvoering van de controle
- Invloed op de jaarrekening (met name ECL)



Controle van de jaarrekening (2)



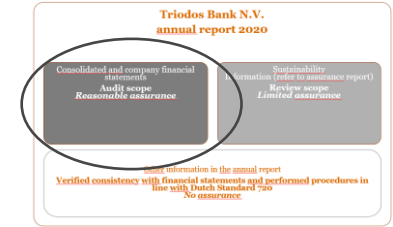
Uitvoering en aansturing van de controle:

- Centraal team: hoofdkantoor
- Lokale PwC teams: NL, BE, SP branches, UK en TIM
- Instructies, rapportages en telefonische vergaderingen met/van deze branches
- Branche kennis en gebruik van specialisten
- Specialisten in ons team hebben o.a. kennis over IT, regelgeving, belastingen, financiële instrumenten en duurzaamheidsinformatie
- Senior teamleden besteedden 1/3 van de totaal aantal uren

Onze aandacht voor:

- Risico op fraude
- Risico op niet naleving van wet- en regelgeving

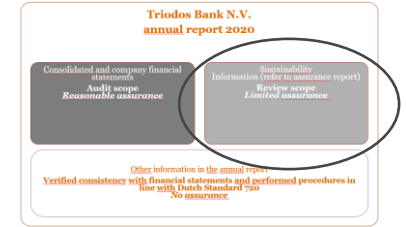
Controle van de jaarrekening (3)



2 kernpunten van onze controle:

- Verwachte kredietverliezen van leningen aan klanten
- Reële waarde van financiële instrumenten

Beoordeling van de impact informatie in het jaarverslag



Oordeel:

Op basis van onze review hebben wij geen reden aan te nemen dat de opgenomen duurzaamheidsinformatie geen betrouwbare en adequate weergave is van het beschreven beleid, de gebeurtenissen en behaalde resultaten

Opinie bevat overzicht van:

- de specifieke zaken die we hebben beoordeeld
- de procedures die we hebben uitgevoerd

Andere informatie in het jaarverslag



Werkzaamheden:

- Kritisch lezen van andere informatie in het jaarverslag en overwegen op basis van onze kennis opgedaan tijdens de controle en op een andere manier of het jaarverslag geen materiële onjuistheden bevat
- Vaststellen of alle wettelijk vereiste informatie in het jaarverslag is opgenomen

Opinie:

- Andere informatie is consistent met de jaarrekening en bevat geen materiële onjuistheden
- Jaarverslag bevat alle informatie die vereist is op basis van Titel 9 Boek 2 Burgerlijk Wetboek

Bedankt voor uw aandacht

[pwc.nl](https://www.pwc.nl)

© 2021 PwC. All rights reserved. Not for further distribution without the prior written permission of PwC.

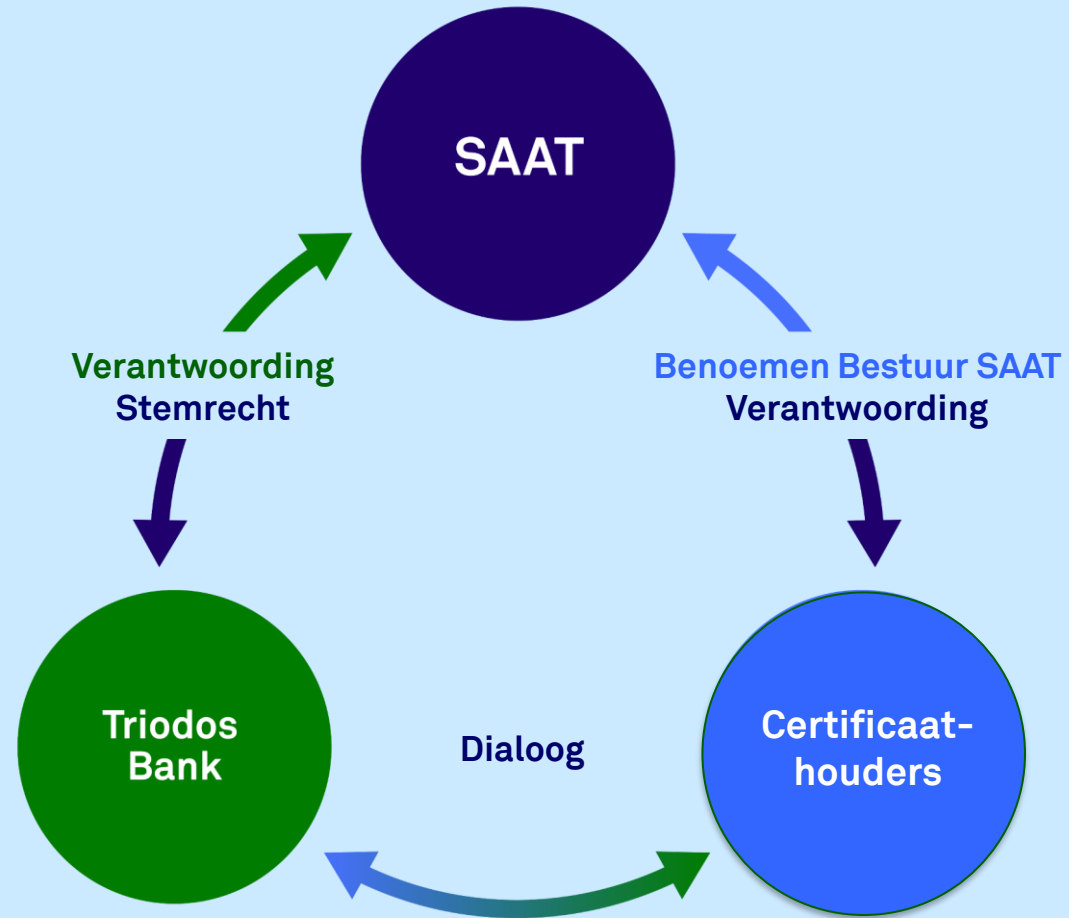
"PwC" refers to the network of member firms of PricewaterhouseCoopers International Limited (PwCIL), or, as the context requires, individual member firms of the PwC network.

Please see www.pwc.com/structure for further details.

Vaststelling jaarrekening 2020*

* ter stemming

Stichting Administratiekantoor Aandelen Triodos Bank (SAAT)
Rol van SAAT



Stemverklaring van SAAT

1. Rol van SAAT, “ SAAT’s vision on how to fulfil its Role”

2. Jaarrekening 2020 vanuit 3 perspectieven:

- Beschermen van de missie;
- Beschermen van de economische rechten van certificaathouders
- Beschermen van de onafhankelijkheid van Triodos Bank;

3. Vragen aan SAAT;

4. Stem uitbrengen

Visie van SAAT op haar rol

- SAAT beschouwt de resultaten van Triodos Bank 'post factum'
- SAAT is niet de eigenaar van Triodos Bank, Triodos Bank is van zichzelf
- Context uit het verleden, blik naar de toekomst
- Midden – en lange termijn perspectief

Uw vragen

Vaststelling jaarrekening 2020*

* ter stemming

3. Dividend

Dividend 2020

Dividendbeleid – Nieuwe ECB richtlijnen

Nieuwe ECB richtlijnen inzake winstverdeling:

- ECB vraagt banken om tot 30 september 2021 geen of slechts gelimiteerd dividend uit te keren (tijdelijke crisis maatregel)
- Dividend moet onder **15%** van de cumulatieve winst van 2019 en 2020 blijven en niet hoger zijn dan **20 basispunten (0,20%)** van de CET1 ratio.
- ECB herhaalt de verwachting dat banken variabele beloningen tot het uiterste beperken

Triodos berekening op basis van de herziene ECB richtlijnen:

• Netto winst 2019	EUR	39.005k
• Netto winst 2020	EUR	27.203k
• Totale netto winst 2019/2020	EUR	66.207k

ECB richtlijn van 15% cap van gecumuleerde winst en 20 bps CET-1 ratio resulteert in:

- **Maximaal dividend per certificaat van EUR 0,65**



Dividend 2020

Dividendbeleid – Dividendbeslissing op 21 mei 2021

Dividend is **EUR 9.240.673**

Eén certificaat geeft recht op **EUR 0,65** in contanten

Toevoeging aan overige reserves bedraagt **EUR 17.962.182**

Ex-dividend datum: 25 mei 2021

Datum dividendbetaling: 28 mei 2021

Dividendvoorstel

* ter stemming

4. Decharge

Decharge

- a. Verlenen van decharge aan de leden van de Raad van Bestuur*
- b. Verlenen van decharge aan de leden aan de Raad van Commissarissen*

* ter stemming

Decharge aan de leden van de Raad van Bestuur *

* ter stemming

Decharge aan de leden van de Raad van Commissarissen *

* ter stemming

5. Certificaten

Enquête onder certificaathouders februari 2021

focus op drie aandachtsgebieden

1. Tevredenheid met de manier waarop Triodos Bank het bedrijf runt
2. Principes van eigendom en investeren
3. Houding ten opzichte van handels- en prijssystematiek

Belangrijkste resultaten

- Grote steun voor onze drie principes
- Zorgen over de stabiliteit van de prijs van certificaten in de toekomst
- Ook zorgen over de verhandelbaarheid

Eigendom en kapitalisatie

meer dan 90% van deelnemers steunt deze principes

Principe 1: Kapitaalverstrekking leidt niet tot controle



Principe 2: Prijs certificaat gebaseerd op waarde van de onderneming (NAV)



Principe 3: Iedereen moet kunnen meedoen (kleine en grote investeerders)



Waarom investeren mensen in Triodos Bank

missie blijft de belangrijkste reden

- Certificatahouders vinden dat onafhankelijkheid cruciaal is om de missie te kunnen waarborgen
- Certificatahouders willen dat Triodos Bank
 - positieve impact realiseert
 - duurzaam is
 - transparent is

6. Kennisgeving van de voorgenomen benoeming van Jeroen Rijpkema tot lid van de Raad van Bestuur

Kennisgeving van de voorgenomen benoeming van Jeroen Rijkema

7. Voorstel tot wijziging van de statuten van Triodos Bank N.V.

Voorstel tot wijziging van de statuten van Triodos Bank N.V.*

* Ter stemming

8. Rondvraag

9. Sluiting