

Bepalingen inzake de Acceptgiro-overeenkomst

Deze Algemene Voorwaarden zijn tot stand gekomen in overleg tussen de Nederlandse Vereniging van Banken en de Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg van de Sociaal-Economische Raad en treden in werking per 1 november 2009. Over overige (product) voorwaarden die van toepassing kunnen zijn heeft geen overleg plaatsgevonden. De Consumentenbond behoudt zich het recht tot collectieve actie voor met betrekking tot dergelijke voorwaarden.

Vragen?

Heeft u vragen over deze voorwaarden, neemt u dan contact op met Triodos Bank NV via telefoon 030 693 65 11.

Artikel 1 Definities

Acceptgiro: Product van Currence waarbij de Acceptgiroverspreider met behulp van Acceptgiroformulieren de Debiteuren in staat stelt betalingsopdrachten aan hun bank te verstrekken.

Currence: Acceptgiro BV, statutair gevestigd en kantoorhoudende te Amsterdam.

Acceptgiroformulier: Een gestandaardiseerd papieren opdrachtformulier, waarmee een opdracht tot betaling door een Debitteur aan diens bank kan worden verstrekt.

Acceptgiro-opdracht: Een betalings-opdracht op basis van een Acceptgiroformulier.

Acceptgiroverspreider: Het bedrijf of de instelling die met zijn Bank een Overeenkomst heeft gesloten.

Bank: De Bank waarmee de Acceptgiro verspreider een Overeenkomst heeft gesloten.

Debitteur: Een natuurlijk persoon of rechtspersoon, die een betalingsopdracht op basis van een Acceptgiroformulier geeft ten gunste van de Acceptgiroverspreider.

Drukkerij: Bedrijf dat een certificaat-overeenkomst D of Dmin met Currence heeft.

Onderscheidingsmiddelen: Hieronder wordt verstaan: het beeldmerk Acceptgiro, copyright op het Acceptgiroformulier, de huisstijl- en opmaakkenmerken en elke andere verwijzing of aanduiding die door het publiek opgevat kan worden als een verwijzing naar Acceptgiro.

Overeenkomst: De tussen de Acceptgiroverspreider en zijn Bank gesloten overeenkomst inzake Acceptgiro.

Rekening: Het rekeningnummer van de Acceptgiroverspreider zoals vermeld in de Overeenkomst.

Servicebureau: Een bedrijf dat een certificaatovereenkomst S met Currence heeft.

Voorschriften: De voorschriften van de Bank terzake van Acceptgiro, zoals vastgelegd in

de brochures 'Incasso en Acceptgiro voor de zakelijke markt' en 'Formulierspecificaties en standaards voor de productie en bewerking van Acceptgiro's', alsmede de documenten 'Acceptgiro uitvoeringsvormen' en 'Handboek huisstijl Acceptgiro' van Currence.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 De Algemene Bankvoorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst, voor zover daarvan in deze voorwaarden niet wordt afgeweken.
- 2.2 Het is de Acceptgiroverspreider toegestaan om in zijn communicatie-uitingen met betrekking tot Acceptgiro van de Onderscheidingsmiddelen het beeldmerk van Acceptgiro te gebruiken, doch de Acceptgiroverspreider is daartoe niet verplicht. Het gebruik zal geschieden op basis van de Voorschriften, waarbij de Bank gerechtigd is wijzigingen aan te brengen. De Bank zal de Acceptgiroverspreider hierover adequaat informeren.

Artikel 3 Vereisten Acceptgiroverspreider

Voor het gebruik van Acceptgiro dient de Acceptgiroverspreider te voldoen aan de door de Bank te stellen vereisten. De Bank zal de Acceptgiroverspreider hierover adequaat informeren.

Artikel 4 Rekeningnummer

Met betrekking tot eerste en éénmalige betalingen laat de Acceptgiroverspreider de Debitteur vrij in het vermelden van de rekening ten laste waarvan hij wenst te betalen door deze rubriek leeg te laten.

Bij volgende betalingen dient de Acceptgiroverspreider zo mogelijk het rekeningnummer

van de Debitteur op het Acceptgiroformulier te vermelden. Doch ook in deze gevallen heeft de Debitteur altijd de vrije keuze ten laste van welk rekeningnummer hij wenst te betalen.

Artikel 5 Acceptgiroformulier

- 5.1 De Acceptgiroverspreider zorgt er voor dat de door de Acceptgiroverspreider aan Debiteuren verzonden Acceptgiroformulieren en de invulling daarvan voldoen aan de daaraan in de Overeenkomst, deze bepalingen en Voorschriften gestelde eisen.
- 5.2 De Acceptgiroverspreider zal Acceptgiroformulieren voor eigen rekening en risico kopen van:
 - a) een Drukkerij, of;
 - b) een Servicebureau, of;
 - c) de Bank.Het is de Acceptgiroverspreider niet toegestaan de Acceptgiroformulieren van een andere partij dan de hierboven vermelde partijen te kopen.
- 5.3 De voorzijde van het Acceptgiroformulier bestaat uit drie onderdelen:
 - a) de body;
 - b) de strook;
 - c) de leesstrook.De kenmerken van deze onderdelen zijn beschreven in de Voorschriften.

Artikel 6 Typen overeenkomsten

Er zijn verschillende opties voor de Overeenkomst. Onderstaand staat per type Overeenkomst aangegeven welke bepalingen dan van toepassing zijn.

- 6.1 **Optie Overeenkomst type A** Acceptgiroverspreider zal, met inachtneming van het bepaalde in de Voorschriften, uitsluitend de volgende

informatie (laten) invullen op de voorzijde van het Acceptgiroformulier:

- a) **Body:**
 - naam, adres, woon-/vestigingsplaats Acceptgiroverspreider en Rekening (uitsluitend aangebracht door een Drukkerij);
 - bedrag (indien bekend);
 - naam, adres en woon-/vestigingsplaats Debitteur;
 - rekeningnummer Debitteur (indien bekend).
- b) **Strook:**
 - bedrag (indien bekend);
 - naam, adres, vestigingsplaats Acceptgiroverspreider en Rekening (uitsluitend door een Drukkerij).
- c) **Leesstrook:**
 - Rekening en formuliercode (uitsluitend aangebracht door een Drukkerij in OCR-B schrift en inclusief scheidingstekens). Nb. Acceptgiroverspreider mag geen verdere informatie laten invullen in de leesstrook.
- 6.2 **Optie Overeenkomst type A/S** Acceptgiroverspreider zal, met inachtneming van het bepaalde in de Voorschriften, uitsluitend de volgende informatie (laten) invullen op de voorzijde van het Acceptgiroformulier:
 - a) **Body:**
 - bedrag (indien bekend);
 - naam, adres en woon-/vestigingsplaats Debitteur;
 - rekeningnummer Debitteur (indien bekend);
 - naam, adres, vestigingsplaats Acceptgiroverspreider en Rekening (uitsluitend aangebracht door een Drukkerij of Servicebureau);
 - het betalingskenmerk (indien vermeld in de leesstrook).
 - b) **Strook:**
 - bedrag (indien bekend);
 - naam, adres, vestigingsplaats Acceptgiroverspreider en Rekening

- (uitsluitend aangebracht door een Drukkerij of Servicebureau);
- het betalingskenmerk (indien vermeld in Leesstrook).
- c) **Leesstrook:** uitsluitend door een Servicebureau c.q. Drukkerij laten aanbrengen in OCR-B schrift, inclusief de veldscheidingstekens:
- de formuliercode;
- Rekening;
- bedrag (indien bekend);
- rekeningnummer Debituur (indien bekend);
- het betalingskenmerk (optioneel).
- 6.3 **Optie Overeenkomst type B**
Acceptgiroverspreider zal, met inachtneming van het bepaalde in de Voorschriften, uitsluitend de volgende informatie (laten) invullen op de voorzijde van het Acceptgiroformulier:
- a) **Body:**
- bedrag (indien bekend);
- naam, adres en woon-/vestigingsplaats Debituur;
- rekeningnummer Debituur (indien bekend);
- naam, adres, vestigingsplaats Acceptgiroverspreider en Rekening (uitsluitend aangebracht door een Drukkerij of Servicebureau);
- het betalingskenmerk (indien vermeld in de leesstrook).
- b) **Strook:**
- bedrag (indien bekend);
- naam, adres, vestigingsplaats Acceptgiroverspreider en Rekening;
- het betalingskenmerk (indien vermeld in de leesstrook).
- c) **Leesstrook:** opnemen in OCR-B schrift inclusief veldscheidingstekens:
- de formuliercode;
- Rekeningnummer;
- bedrag (indien bekend),
- rekeningnummer Debituur (indien bekend);
- het betalingskenmerk (optioneel).
- De Acceptgiroverspreider zal iedere vervanging of wijziging van de
- 6.4 **Optie Overeenkomst type C**
Acceptgiroverspreider zal, met inachtneming van het bepaalde in de Voorschriften, uitsluitend de volgende informatie (laten) invullen op de voorzijde van het Acceptgiroformulier:
- a) **Body:**
- bedrag (indien bekend);
- naam, adres en woon-/vestigingsplaats Debituur;
- rekeningnummer Debituur (indien bekend);
- naam, adres, vestigingsplaats Acceptgiroverspreider en Rekening;
- het betalingskenmerk (indien vermeld in de leesstrook).
- b) **Strook:**
- bedrag (indien bekend);
- naam, adres, vestigingsplaats Acceptgiroverspreider en Rekening;
- het betalingskenmerk (indien vermeld in de leesstrook).
- c) **Leesstrook:** opnemen in OCR-B schrift inclusief veldscheidingstekens:
- de formuliercode;
- Rekeningnummer;
- bedrag (indien bekend),
- rekeningnummer Debituur (indien bekend);
- het betalingskenmerk (optioneel).
- De Acceptgiroverspreider zal iedere vervanging of wijziging van de

apparaat en/of programmatuur die bij het beprinten van Acceptgiroformulieren wordt gebruikt, melden aan een door de Bank aangewezen en door Currence goedgekeurd testinstituut. Het testinstituut kan dan een testproductie verlangen en zal dan vervolgens beslissen of het bewerken in het vervolg is toegestaan.

Artikel 7 Mededelingen op het Acceptgiroformulier

Acceptgiroverspreider is, met inachtneming van het bepaalde in de Voorschriften, bevoegd om uitsluitend aan de betaling gerelateerde mededelingen aan de Debituur te (laten) invullen op het daarvoor in de Voorschriften aangewezen deel van de voor- en achterzijde van het Acceptgiroformulier.

Artikel 8 Uitbesteding invulling Acceptgiroformulier

Acceptgiroverspreider mag de onder artikel 6 beschreven invulhandelingen waartoe de Acceptgiroverspreider op grond van de gesloten Overeenkomst zelf bevoegd is, voor eigen rekening en risico uitbesteden aan een Drukkerij of een Servicebureau. Acceptgiroverspreider zorgt er voor en staat er jegens de Bank voor in, dat de door de Acceptgiroverspreider ingeschakelde Drukkerij of het Servicebureau de in de Overeenkomst, in deze bepalingen en in de Voorschriften opgenomen verplichtingen van de Acceptgiroverspreider naleeft.

Artikel 9 Bevoegdheid invulling Acceptgiroformulier

Indien in artikel 6 ten aanzien van bepaalde invulhandelingen is bepaald dat die door een

Servicebureau of Drukkerij moeten worden verricht, is de Acceptgiroverspreider niet bevoegd om die invulhandelingen zelf te verrichten.

Artikel 10 Intellectuele eigendom Acceptgiroformulier

De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de voor- en achterzijde van het Acceptgiroformulier berusten bij Currence.

Artikel 11 Combinatieformulier: Acceptgiroformulier met notadeel

De Acceptgiroverspreider is bevoegd om, in plaats van een Acceptgiroformulier, een Acceptgiroformulier met een daaraan gehecht notadeel te gebruiken. Artikel 5 tot en met 10 is ook van toepassing op Acceptgiroformulieren met notadeel.

Artikel 12 Kosten

De Acceptgiroverspreider machtigt hierbij de Bank tot afschrijving van de kosten van het in de Overeenkomst vermelde rekeningnummer, voor bij de Bank bestelde- en/of verwerkte Acceptgiroformulieren.

Artikel 13 Vergoeding Acceptgiro

- 13.1 De Bank kan aan de Acceptgiroverspreider voor het gebruik van Acceptgiro een door de Bank vast te stellen vergoeding in rekening brengen. De Bank kan de hoogte van de vergoeding te allen tijde wijzigen. De Bank zal de Incassant over de wijziging van de vergoeding informeren. Indien de Incassant niet akkoord gaat met een

wijziging van de vergoeding, dient hij dit schriftelijk aan de Bank te melden, waarna de Overeenkomst conform artikel 14 eindigt per ingangsdatum van de wijziging van de vergoeding.

- 13.2 De Bank is gerechtigd om een door de Incassant opgegeven rekeningnummer onherroepelijk te debiteren voor de verschuldigde vergoeding.

Artikel 14 Duur en einde Overeenkomst

- 14.1 De Overeenkomst treedt in werking op de datum van ondertekening door de contractspartijen en wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 14.2 De Bank is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in geval

- de Acceptgiroverspreider te kort komt in nakoming van de verplichtingen uit deze Overeenkomst;
- de Acceptgiroverspreider niet meer voldoet aan de in de Overeenkomst gestelde vereisten;
- van faillissement en aanvraag tot surséance van betaling van de Acceptgiroverspreider;
- de certificaatovereenkomst S van het servicebureau, vermeld in de A/S Overeenkomst, is geëindigd;
- op het in de Overeenkomst vermelde rekeningnummer geen bijschrijving doormiddel van Acceptgiroformulieren heeft plaatsgevonden gedurende een periode van 18 maanden;

De Overeenkomst eindigt onmiddellijk in geval van beëindiging van de relatie tussen de Bank en de Acceptgiroverspreider.

- 14.3 De overeenkomst eindigt per ingangsdatum van de wijziging na ontvangst door de Bank van een schriftelijke mededeling van de Acceptgiroverspreider dat hij niet akkoord gaat met een wijziging

van de vergoeding conform artikel 13 of een wijziging van deze voorwaarden conform artikel 16, dan wel onmiddellijk indien de ontvangstdatum na de ingangsdatum ligt;

- 14.4 De Overeenkomst eindigt voorts door opzegging door de Acceptgiroverspreider of de Bank. Opzegging dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een termijn van 30 dagen. Indien inachtneming van de opzegtermijn redelijkerwijs niet van de opzeggende partij gevergd kan worden, kan zij met onmiddellijke ingang opzeggen.
- 14.5 Bij beëindiging van de Overeenkomst heeft de Acceptgiroverspreider geen recht op restitutie van een vergoeding die op grond van artikel 13 door de Bank is geïncasseerd.
- 14.6 De verplichtingen van partijen met betrekking tot Acceptgiroformulieren, die zijn verwerkt voor de beëindiging van de Overeenkomst, blijven onverminderd van kracht.

Artikel 15 Noodmaatregelen

De Bank heeft het recht om op eigen initiatief of op aangeven van Currence, in specifieke situaties noodmaatregelen te treffen ten aanzien van de verwerking en/of aanlevering van Incasso-opdrachten (bijvoorbeeld in geval van (vermeende) fraude).

Artikel 16 Wijziging bepalingen

De Bank is gerechtigd wijzigingen in en aanvullingen op deze bepalingen en de Voorschriften aan te brengen. Wijzigingen in en aanvullingen op deze bepalingen en de Voorschriften zullen voor de Acceptgiroverspreider bindend zijn 30 kalenderdagen nadat daarvan mededeling is gedaan aan de Acceptgiroverspreider.

Triodos Bank

Triodos Bank NV
Utrechtseweg 44
Postbus 55
3700 AB Zeist
Telefoon 030 693 65 11 (informatie en advies)
Fax 030 693 65 55
www.triodos.nl

AVAO 1110