

Onderwerp: Informatie over uw certificaten Triodos Bank en de rol van Captin daarin

Geachte certificaathouder,

Hierbij informeren wij u graag over de voortgang ten aanzien van het proces richting het hervatten van de handel in certificaten Triodos Bank. In deze update delen we belangrijke informatie over de volgende twee stappen in dit proces met u. De eerste stap stelt u in staat om in te loggen in het register van certificaathouders, dat wordt beheerd door Captin namens Triodos Bank. De tweede stap is nodig voor hervatting van de handel in uw certificaten na notering op Captins MTF*.

Met deze notering streven wij drie verschillende doelen na:

1. De handel in certificaten herstellen.
2. De unieke en duurzame missie van Triodos Bank blijven beschermen.
3. De potentiële toegang tot nieuw kapitaal herstellen, zodat we kunnen blijven werken aan positieve, sociale, ecologische en culturele veranderingen.

*Op 11 oktober 2022 heeft de Buitengewone Algemene Vergadering van Aandeelhouders (BAVA) de notering en toelating van de certificaten op een Multilaterale Handelsfaciliteit (MTF) goedgekeurd. Deze MTF wordt beheerd door Captin B.V., een in Nederland gevestigde financiële instelling. Captin heeft een vergunning en staat onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

Wat betekent dit voor u?

Stap 1 betreft de mogelijkheid om uw certificatenportefeuille in het register van certificaathouders in te zien. In de komende weken stuurt Captin u namens Triodos Bank een e-mail waarin wordt uitgelegd hoe u kunt inloggen op het beveiligde platform om uw persoonlijke gegevens en uw certificatenportefeuille te bekijken. In deze e-mail van invitations@captin.nl wordt u gevraagd uw eigen e-mailadres te bevestigen en een wachtwoord te kiezen, door op de knop 'aan de slag' te klikken.

Zoals eerder toegelicht in de update die u na de BAVA van 11 oktober 2022 heeft ontvangen, beheert Triodos Bank het register van certificaathouders namens SAAT. Triodos Bank heeft op haar beurt het beheer daarvan aan Captin uitbesteed. Daarmee beheert Captin het register namens Triodos Bank. Dit verandert niets aan uw certificaten of uw rechten met betrekking tot deze certificaten. Wij wijzen u erop dat u met inzage in uw certificatenportefeuille in het register nog niet in deze certificaten kunt handelen, aangezien u daarvoor een handelsrekening bij Captin nodig hebt. Zie stap 2.

Stap 2 betreft de voorbereidingsstappen om de handel in uw certificaten op de MTF mogelijk te maken. Om uw certificaten te kunnen verhandelen, dient u een handelsrekening bij Captin te openen. U ontvangt van Captin, namens Triodos Bank, een uitnodiging om een overeenkomst met Captin aan te gaan voor het openen van zo'n rekening. De uitnodigingen voor deze stap worden in batches verzonden, en pas nadat de inloginstructies van stap 1 zijn doorlopen. U ontvangt uw uitnodiging tussen december 2022 en februari 2023, ook weer vanaf het e-mailadres invitations@captin.nl. Na het inloggen en het kiezen van uw persoonlijke wachtwoord bij stap 1, kunt u verder gaan met stap 2, en een rekening bij Captin openen. In het kader van het openen van een rekening dient u een identificatieproces te doorlopen. Dit is

wettelijk verplicht, en hiervoor hebt u uw paspoort en een smartphone nodig. Ook als u geen handelsrekening wilt openen, kunt u uw certificatenportefeuille in het register blijven inzien. Echter, bij hervatting van de handel kunt u uw certificaten in dat geval niet op de MTF verhandelen. Zoals eerder meegedeeld, wordt de handel naar verwachting in het tweede kwartaal van 2023 hervat.

Voor een soepele overgang biedt Triodos Bank u tijdelijk de mogelijkheid om uw certificatenportefeuille te blijven inzien zoals u gewend bent, dus via de Triodos App en via Triodos Internet Bankieren. Deze optie wordt aangeboden naast de mogelijkheid om uw certificatenportefeuille in het door Captin beheerde register in te zien.

Samengevat

In de komende weken ontvangt u twee afzonderlijke berichten van het e-mailadres invitations@captin.nl. Eén is voor het inloggen en het inzien van uw certificatenportefeuille in het register (stap 1). De tweede e-mail volgt in de periode tussen december 2022 en februari 2023 en is een uitnodiging om een handelsrekening bij Captin te openen (stap 2).

Zie een overzicht van de stappen naar de notering van de certificaten op de MTF van Captin op www.triodos.nl/certificaathouders/stappen-notering-MTF. Zo nodig publiceren wij bijgewerkte versies van dit document op www.triodos.nl/certificaathouders (sectie 'Laatste informatie'). Op deze webpagina kunt u ook het uitgebreidere voorbereidings- en besluitvormingsproces voor de notering bekijken. Deze *roadmap* geeft het proces en de informatiestromen weer zoals die momenteel zijn gepland en wordt regelmatig bijgewerkt met aanvullende informatie en besluiten.

Bij wie kan ik met vragen terecht?

Wij realiseren ons dat dit bericht veel informatie bevat voor u als belegger in Triodos Bank. U kunt natuurlijk altijd contact met ons opnemen, mocht u vragen hebben of nadere uitleg wensen. Voor praktische vragen over het inzien van uw certificatenportefeuille in het register en over het openen van een handelsrekening bij Captin, kunt u rechtstreeks contact met Captin opnemen. De contactgegevens staan in de e-mails die u van Captin ontvangt.

Wilt u contact met ons opnemen, ga dan naar www.triodos.nl/certificaathouders voor onze contactgegevens. Wij helpen u graag verder.

Met vriendelijke groet,

Pauline Bieringa
Directeur Triodos Bank Nederland